Bank Spółdzielczy w Starym Sączu

Aplikacja mobilna Nasz Bank

Przewodnik Użytkownika
Klient Indywidualny

system operacyjny Android

Spis treści

Wstęp 6
Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank 7
Bezpieczeństwo 8
Polityka prywatności 9
Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank 10
Aktywacja Aplikacji mobilnej Nasz Bank 11
Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera 12
QR kod do aktywacji aplikacji wygenerowany w banku 15
Aktywacja Aplikacji na telefonie 16
Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank 19
Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej 20
Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji 21
Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Nasz Bank 22
Dodanie profilu do aplikacji 23
Opcje dostępne na dole ekranu startowego 24
Pulpit 25
Powiadomienia 27
Kontakt z banku – weryfikacja Aplikacją mobilną 28
Twój profil 29
Autoryzacja mobilna 30
Aktywacja autoryzacji mobilnej 31
Zlecenie autoryzacyjne 32
Wiadomości 33
Ustawienia – bezpieczeństwo 34
Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej 35
Zmień e-PIN 36
Logowanie odciskiem palca 37
Kanały dostępu 38
Ustawienia – Aplikacja mobilna 39
Personalizacja aplikacji 40
Rachunek główny 41

Powiadomienia ... 42
Usuń profil ... 43
Ustawienia – Płatności ... 44
Ustawienia – Inne – Zgody ... 45
Informacje ... 46
Przelewy jednorazowe ... 47
Przelew dowolny ... 49
Przelew europejski ... 51
Doładowanie telefonu ... 52
Przelew QR ... 53
Przelewy oczekujące ... 54
Doładowania zdefiniowane ... 55
Koszyk przelewów ... 56
Koszyk przelewów – realizacja przelewów ... 57
Odbiorcy ... 58
Przelew ... 59
smartKARTA ... 61
Aktywacja smartKARTA ... 62
smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie ... 63
Szybka wypłata z bankomatu ... 64
Wpłata na mój rachunek ... 65
Wpłata na wybrany rachunek ... 66
Płatności BLIK ... 68
Aktywacja BLIK ... 69
Kod BLIK ... 70
Aktywacja Przelew na telefon BLIK ... 71
Płatność BLIK ... 72
Przelew na telefon BLIK ... 73
Prośba o przelew BLIK ... 74
Historia ... 78
Historia operacji – filtr ... 79
Historia operacji – szczegóły operacji ... 80
Weryfikacja adresu e-mail – wysyłka potwierdzenia operacji ... 81
Finanse – rachunki ... 82
Rachunki – lista ... 83
Rachunki – wyciągi ... 84

Rachunki – limity transakcji i blokady środków 85
Rachunki – generuj przelew QR 86
Finanse – lokaty 87
Otwórz lokatę 88
Lokata na określoną ilość dni 89
Zamknij lokatę 90
Dopłać do lokaty 91
Finanse – kredyty 92
Finanse – karty 93
Karty 94
Zamawianie karty 94
Aktywacja karty 96
Ustawienia 3DS 97
Metoda uwierzytelniania 3DS 98
Zmień PIN 3DS 99
Biała lista odbiorców 100
Szczegóły karty 101
Odkrywanie danych poufnych 102
Blokowanie karty 103
Odblokowanie karty 104
Dyspozycja zmiany limitu karty 105
Podpięcie rachunku do karty debetowej wielowalutowej 106
Odpięcie rachunku walutowego od karty debetowej wielowalutowej 107
Zastrzeganie karty 108
Zmiana PIN do karty 109
Wyłączenie transakcji paskiem magnetycznym 110
Płatności mobilne 111
Karty wirtualne 112
Usługi 113
Panel rodzica 114
Urządzenie z Aplikacją mobilną Nasz Bank Junior 115
Dodanie danych dziecka 116
Dodanie urządzenia dziecka – kod QR 119
Usunięcie urządzenia 121
Zasilenie rachunku dziecka 122
Wypłata środków z rachunku dziecka 123

Ustawienia 124
Ustawienia BLIK 125
Karty – obsługa 126
Historia operacji 127
Skarbonki – podgląd 128
Zgody – edycja 129
Prośba o doładowanie telefonu 130
Urządzenie z Aplikacją mobilną Nasz Bank 131
Urządzenia 132
Karty dziecka – podgląd 133
Historia operacji 134
Ubezpieczenia Generali 135
Wymiana walut 136
Często zadawane pytania i odpowiedzi 138

Wstęp

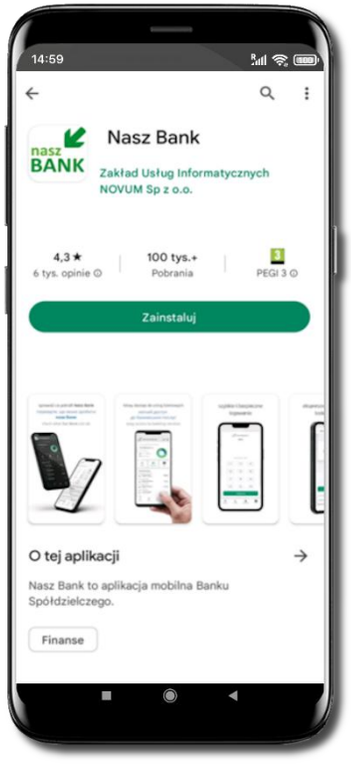
Aplikacja mobilna Nasz Bank jest wygodną i bezpieczną formą dostępu do Twojego konta bankowego z urządzenia mobilnego np. smartfonu czy tabletu.

Zacznij od zapoznania się ze wszystkimi stronami Przewodnika a następnie pobierz i zainstaluj Aplikację mobilną Nasz Bank na urządzeniu mobilnym.



Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Google Play – system operacyjny Android



1. Zeskanuj poniższy QR Kod lub otwórz sklep Google Play i wyszukaj **Nasz Bank;**

POBIERZ Z Google Play

2. Wybierz opcję **Zainstaluj;**
3. Uruchom Aplikację mobilną wybierając opcję **Otwórz** lub poprzez wybranie ikony Aplikacji mobilnej Nasz Bank w menu telefonu.

Bezpieczeństwo

Komunikacja między Aplikacją mobilną Nasz Bank a bankiem odbywa się z użyciem mechanizmów szyfrujących.

Korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest bezpieczne – dostęp chroniony jest kodem e-PIN lub z wykorzystaniem cech biometrycznych:

- **e-PIN** pozwala na ustalenie indywidualnego hasła dostępu do Aplikacji mobilnej Nasz Bank;
- użytkownicy Aplikacji mobilnej mogą logować się wykorzystując **cechy biometryczne –** odcisk palca.

Ważne:

- dbaj o bezpieczeństwo Twojego urządzenia mobilnego, instaluj tylko legalne oprogramowanie oraz wszystkie zalecane aktualizacje;
- zawsze używaj zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego;
- pamiętaj, e-PIN do logowania do Aplikacji mobilnej przeznaczony jest tylko dla Ciebie – nie udostępniaj go innej osobie;
- zawsze kończąc pracę korzystaj z polecenia **Wyloguj**;
- bank będzie wysyłał komunikaty do użytkowników tylko poprzez system bankowości elektronicznej, w Aplikacji mobilnej Nasz Bank po zalogowaniu lub w powiadomieniach push;
- bank nigdy i w żadnej formie nie będzie Cię prosił o podanie kodu dostępu (kodu e-PIN) do Aplikacji mobilnej Nasz Bank,
- zwróć szczególną uwagę na komunikaty autoryzacyjne w Twojej aplikacji np. podczas mobilnej autoryzacji operacji polegającej na dodaniu nowego urządzenia mobilnego pojawi się komunikat: *Jeżeli ktoś Cię prosi o aktywację zdalnie, nie rób tego. W razie jakichkolwiek wątpliwości skontaktuj się z bankiem;*
- podczas aktywacji autoryzacji mobilnej na urządzeniu mobilnym konieczne jest potwierdzenie otrzymanym kodem z wiadomości SMS;
- mobilna autoryzacja może być aktywna na kilku urządzeniach jednocześnie – aktywacja mobilnej autoryzacji na kolejnym urządzeniu nie przechwytuje jej z innych urządzeń;
- płatności z Aplikacji mobilnej Nasz Bank mogą być wykonywane tylko z urządzenia z aktywną mobilną autoryzacją. Bez niej zablokowane zostaną również opcje: smartKARTA, BLIK, zamykanie lokaty, modyfikacja parametrów karty, kantor, wymiana walut.

Polityka prywatności

Aktualną Politykę prywatności znajdziesz w menu **Twój profil → Informacje → Kontakt** oraz na stronie Twojego banku.

Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Aplikacja mobilna Nasz Bank umożliwia obsługę rachunków bankowych za pośrednictwem urządzeń mobilnych typu smartfon, tablet. Pozwala na kontrolę Twoich finansów w dowolnym miejscu i czasie.
Aby korzystać z Aplikacji mobilnej musisz posiadać dostęp do bankowości internetowej (własny indywidualny identyfikator i hasło) oraz włączoną w banku usługę Aplikacji mobilnej.

Niezbędny jest pakiet danych internetowych, ponieważ Aplikacja mobilna łączy się z odpowiednim serwerem przez Internet. Aplikacja mobilna działa poprawnie na urządzeniu z systemem operacyjnym Android od wersji 7.0.

Zalecana jest zmiana ustawień systemu operacyjnego telefonu: *Ustawienia* → *Aplikacje* → *Nasz Bank* → *Aplikacje na wierzchu* → opcja powinna być włączona. Brak włączenia tej opcji może skutkować niepełnym działaniem aplikacji. Niektóre urządzenia z mniejszą ilością pamięci nie pozwolą na włączenie tej opcji.

Dzięki Aplikacji mobilnej Nasz Bank zyskujesz:

- **mobilność –** możliwość korzystania z konta bankowego na urządzeniach mobilnych (smartfony, tablety);
- **dostępność** usług banku z przenośnych urządzeń np. smartfonu, tabletu 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę bez względu na miejsce i czas;
- **wygodę –** przyjazne narzędzie do kontroli środków na rachunkach;
- **mobilną autoryzację** dyspozycji składanych w systemie bankowości internetowej oraz wpłat/wypłat w kasie w banku (dla tych rachunków, które są dostępne w bankowości internetowej i Aplikacji mobilnej);
- **satysfakcję** korzystania z usług banku.

Aktywacja Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Aby korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank połącz ją ze swoim serwisem bankowości internetowej.
Po zaakceptowaniu oświadczenia, aktywację wykonaj wybierając jeden z poniższych sposobów:

1. **Aktywuj przy użyciu komputera – możesz zeskanować QR kod wyświetlony w bankowości internetowej lub podany przez pracownika Twojego banku**

2. **Aktywuj na telefonie**



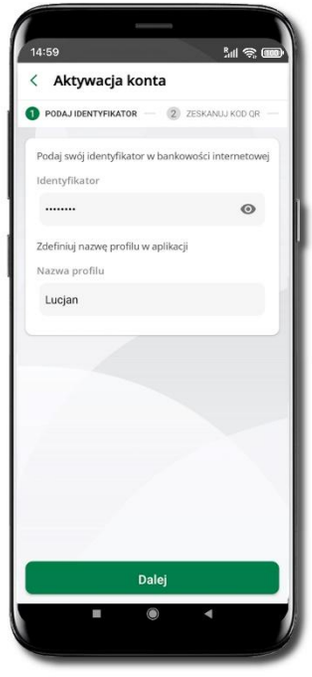
Na innym urządzeniu (np. komputer) zaloguj się do bankowości elektronicznej poprzez stronę internetową i dodaj nowe urządzenie mobilne, opis str. 12

Na danym urządzeniu mobilnym (np. telefon) zaloguj się do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne, opis str. 15

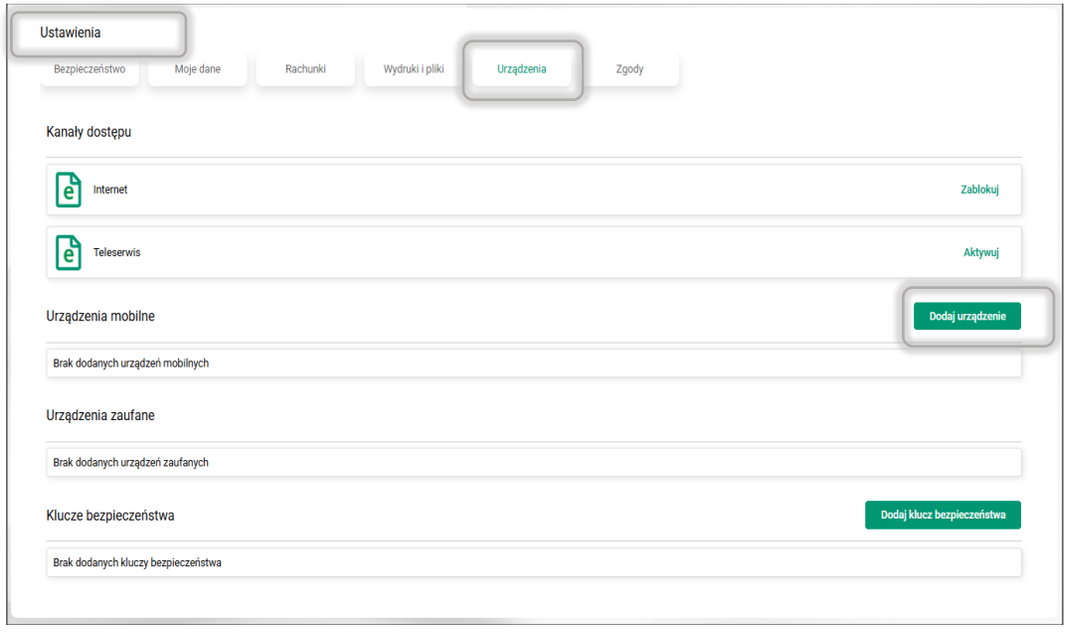
Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera



Potwierdź swoje oświadczenie wybierz opcję **Aktywuj przy użyciu komputera**



Wpisz **identyfikator** bankowości internetowej. Zdefiniuj nazwę profilu w aplikacji i kliknij **Dalej**



Zaloguj się poprzez stronę internetową do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne.

W bankowości internetowej wejdź w opcję: USTAWIENIA → URZĄDZENIA → URZĄDZENIE MOBILNE → **Dodaj urządzenie** → podaj jego nazwę, zaakceptuj regulamin, kliknij **Dalej**, zautoryzuj operację, **ZATWIERDŹ**. Wyświetlony zostanie QR kod.



Zeskanuj QR kod, który został wyświetlony po dodaniu urządzenia mobilnego w bankowości internetowej.







Nadaj i potwierdź **kod e-PIN do aplikacji** i kliknij **Dalej**

Zapamiętaj kod e-PIN, jest on ważny. Przy jego pomocy logujesz się do Aplikacji mobilnej i potwierdzasz operacje. Pamiętaj, kod e-PIN do logowania przeznaczony jest tylko dla ciebie – nie udostępniaj go innej osobie.

Możesz zmienić swój kod e-PIN po zalogowaniu się do aplikacji.

Co zrobić, gdy zapomnisz kodu e-PIN do aplikacji?

Kod e-PIN jest znany tylko Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. Gdy go zapomnisz, poproś o pomoc w najbliższej placówce banku.

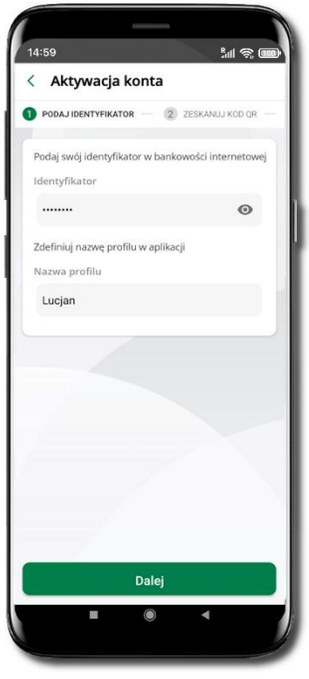
Proces aktywacji zakończył się pomyślnie. **Możesz korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank**. **Zaloguj** się do aplikacji.

QR kod do aktywacji aplikacji wygenerowany w banku

W placówce banku pracownik może wygenerować z systemu QR kod do aktywacji Twojej aplikacji.



Potwierdź swoje oświadczenie i wybierz opcję **Aktywuj przy użyciu komputera**.



Wpisz **identyfikator** bankowości internetowej.
Zdefiniuj nazwę profilu w aplikacji i kliknij **Dalej**.

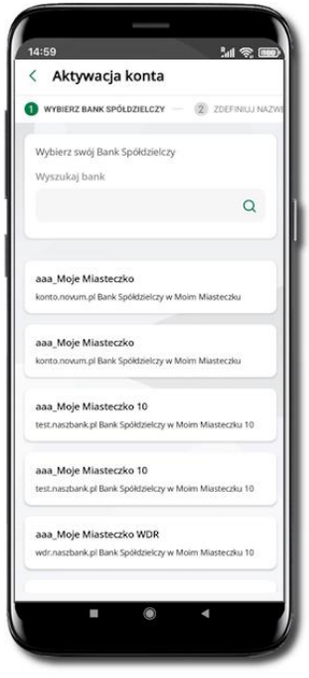


Zeskanuj QR kod – wygenerowany przez pracownika Twojego banku.
Dalsze kroki aktywacji aplikacji są analogiczne jak przy aktywacji przez komputer.

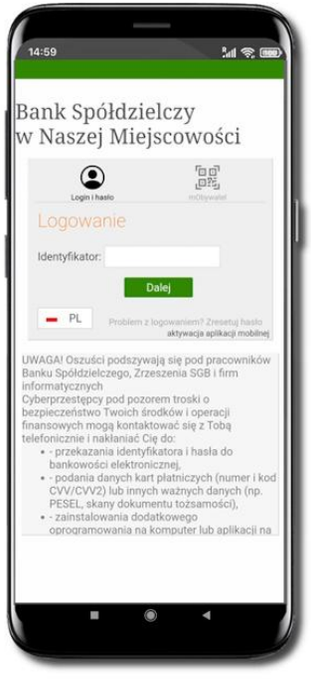
Aktywacja Aplikacji na telefonie



Potwierdź swoje oświadczenie i wybierz opcję **Aktywuj na telefonie**.



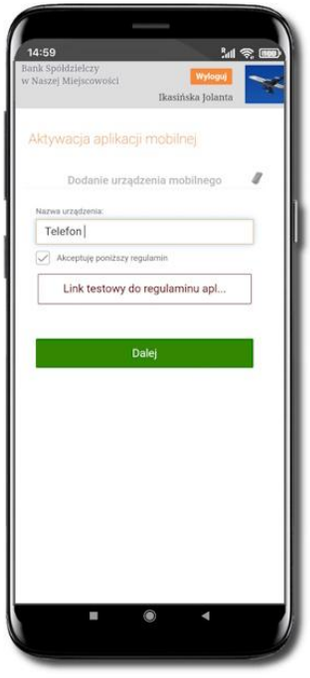
Z dostępnej listy wybierz swój bank lub wpisz w polu **Wyszukaj bank**.



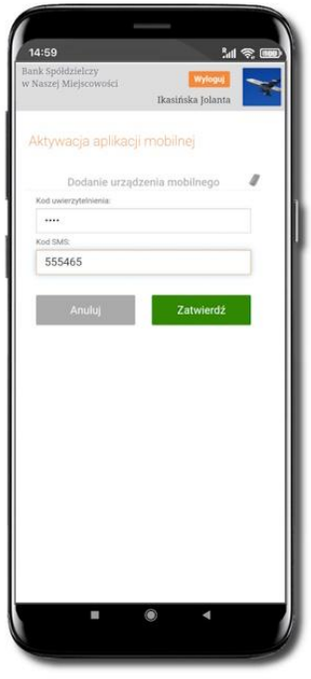
Wpisz **Identyfikator** bankowości internetowej i kliknij **Dalej**.



Wpisz **Hasło** do bankowości internetowej i kliknij **Zaloguj**.



Dodaj urządzenie mobilne: wpisz nazwę urządzenia, zaakceptuj regulamin, kliknij **Dalej**.



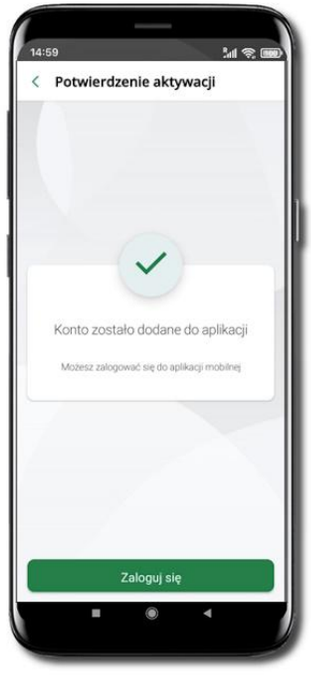
Zautoryzuj dodanie urządzenia mobilnego i **Zatwierdź**.



Zdefiniuj nazwę profilu aplikacji i kliknij **Dalej**.







Nadaj i potwierdź **kod e-PIN do aplikacji** i kliknij **Dalej**

Zapamiętaj kod e-PIN, jest on ważny. Przy jego pomocy logujesz się do Aplikacji mobilnej i potwierdzasz operacje. Możesz zmienić swój kod e-PIN po zalogowaniu się do aplikacji.

Co zrobić, gdy zapomnisz kodu e-PIN do aplikacji?

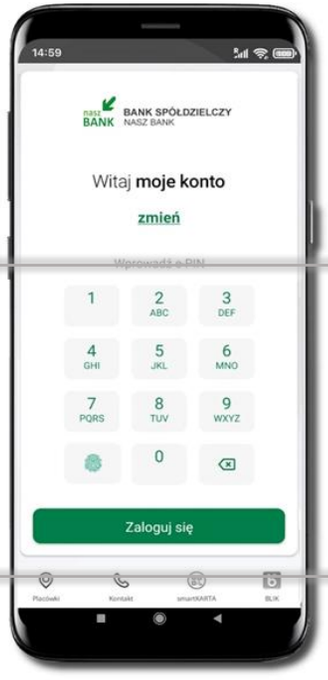
Kod e-PIN jest znany tylko Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. Gdy go zapomnisz, poproś o pomoc w najbliższej placówce banku.

Proces aktywacji zakończył się pomyślnie.

Możesz korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

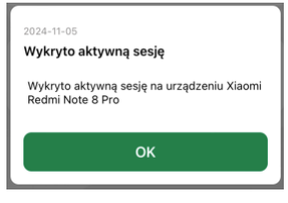
Zaloguj się do aplikacji.

Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank



Wprowadź **e-PIN** i wybierz **Zaloguj się**. Możesz zalogować się też odciskiem palca (opcja biometrii dostępna jest w Ustawieniach).

Równolegle możesz zalogować się na wielu urządzeniach a twoja sesja pozostanie aktywna. Logując się na kolejne urządzenie otrzymasz komunikat o aktywnej sesji na innym urządzeniu.



Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej

Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej możliwe jest:

W Aplikacji mobilnej, gdy wybierzesz:

- **ikonę profilu → Wyloguj → ZABLOKUJ DOSTĘP** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK),
- **ikonę profilu → Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK),
- **ikonę profilu → Ustawienia → Bezpieczeństwo → Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK),
- **ikonę profilu → Ustawienia → Aplikacja mobilna → Usuń profil** – usunięty jest użytkownik aplikacji, blokowany jest dostęp do Aplikacji mobilnej.

Uwaga: trzykrotne błędne wpisanie kodu e-PIN (podczas logowania lub autoryzacji operacji) blokuje aplikację.

W serwisie Internet Banking, gdy:

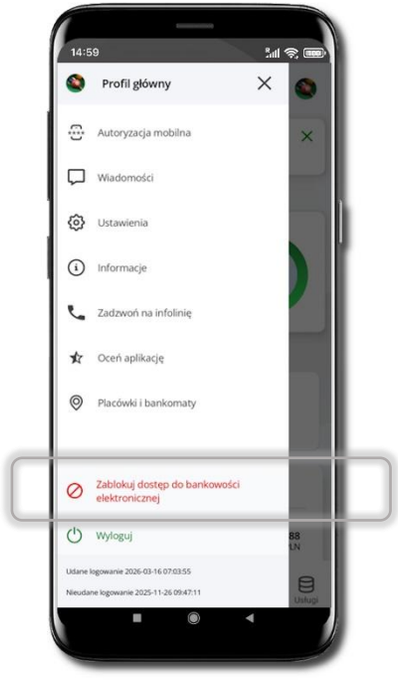
- usuniesz urządzenie mobilne w opcji: **Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie mobilne**,
- zalogowaniu pod przyciskiem **Wyloguj** wybierzesz **Zablokuj dostęp** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK).

Gdy wyślesz SMS na numer SMS Bankingu w banku, o treści:

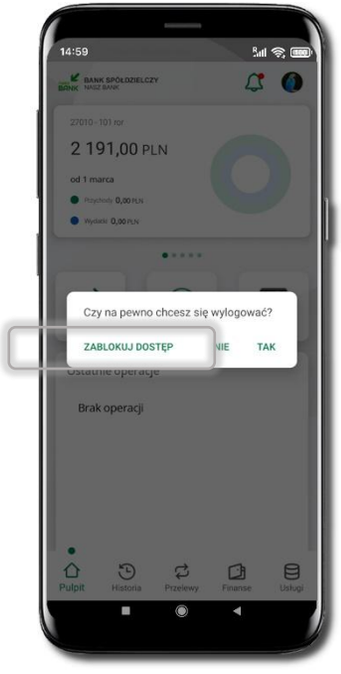
- ***BM#Identyfikator*** – ***z numeru telefonu powiązanego z klientem w banku*** (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych), gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu,
- ***BM#Identyfikator#PESEL*** – ***z dowolnego numeru telefonu,*** gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu,
  Blokada dostępu jednocześnie do Internet Bankingu i Aplikacji mobilnej możliwa jest także poprzez wysłanie SMS:
- ***BW#Identyfikator*** – ***z numeru telefonu powiązanego z klientem w banku*** (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych), gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu,
- ***BW#Identyfikator#PESEL*** – ***z dowolnego numeru telefonu,*** gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu.

Po wysłaniu wiadomości SMS z komendą blokady otrzymasz wiadomość zwrotną potwierdzającą blokadę danego kanału bankowości elektronicznej. Jeśli jesteś klientem w kilku Bankach Spółdzielczych to blokada kanałów dostępu np.: w przypadku utraty telefonu powinna być przez Ciebie wykonana dla każdego z nich osobno.

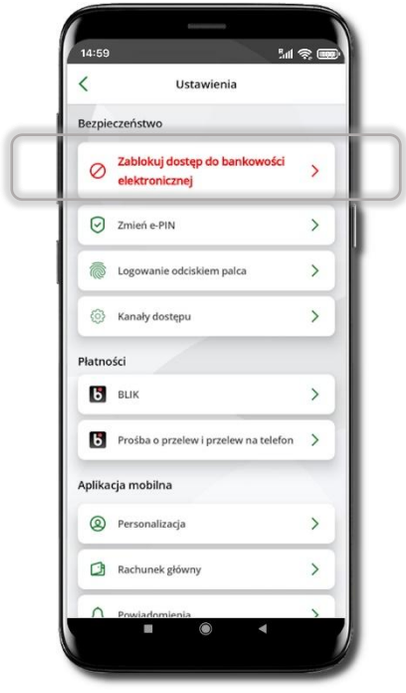
Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji



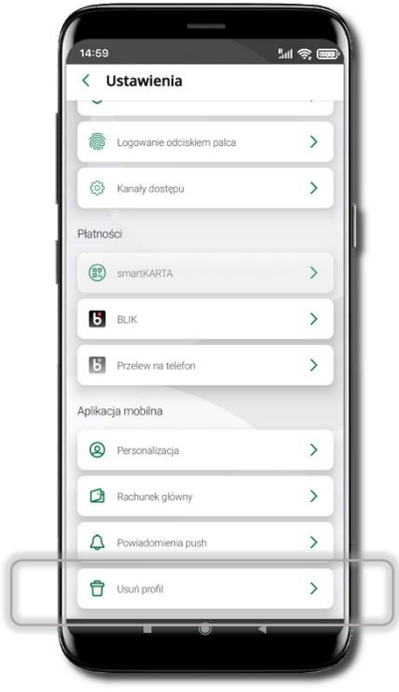
Wybierz ikonę profilu → **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej** (blokowane są wszystkie zdalne dostępy do bankowości – odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem)



Wybierz ikonę profilu → **Wyloguj** → **ZABLOKUJ DOSTĘP** (blokowane są wszystkie zdalne dostępy do bankowości – odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem)



Wybierz ikonę profilu → Ustawienia → **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej** (blokowane są wszystkie zdalne dostępy do bankowości – odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem)



Wybierz ikonę profilu → Ustawienia → **Usuń profil** (blokowany jest dostęp do aplikacji – można ponownie dodać użytkownika)

Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Jeśli masz więcej niż jeden identyfikator
do bankowości internetowej
dodaj go w Aplikacji mobilnej
i stwórz kolejne profile

Wybierz sposób logowania:
- e-PIN lub

- biometryczne

Zaloguj się



Przed zalogowaniem może być widoczne saldo rachunku i ostatnia operacja (włącz opcję w **Ustawieniach → Rachunek główny → Widok przed Zalogowaniem → Ostatnia operacja / Dostępne środki**).



Czcionka aplikacji jest dynamiczna – w zależności od ustawień systemowych Twojego urządzenia mobilnego

Dodanie profilu do aplikacji



Wybierz **zmień**, aby dodać profil użytkownika do aplikacji.



Wybierz **Dodaj profil** i postępuj jak przy aktywacji aplikacji



Zmień profil → możesz teraz przełączać się między swoimi profilami.
Pamiętaj, że każdy profil posiada odrębny e-PIN.

Opcje dostępne na dole ekranu startowego



Placówki — Wyszukaj placówkę lub bankomat bez konieczności logowania; mapę znajdziesz również po zalogowaniu – kliknij w ikonkę twojego profilu a następnie Placówki i bankomaty

Kontakt — Skontaktuj się z bankiem

smartKARTA — Usługa smartKARTA

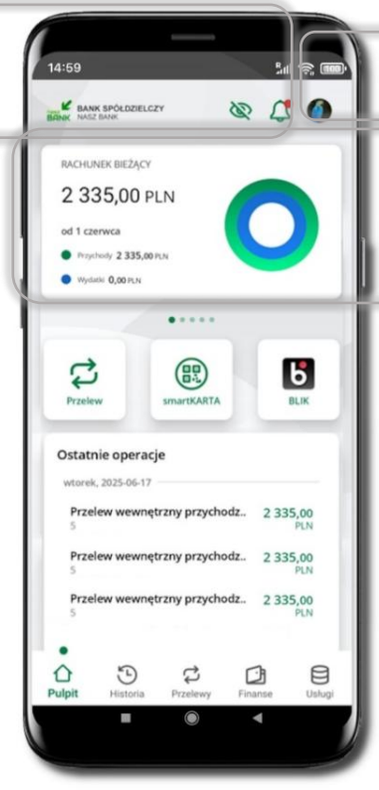
BLIK — Usługa BLIK

Opcje na dole ekranu startowego są widoczne w zależności od dostępności usług w Twoim banku.

Pulpit

Powiadomienia

możliwość **Ukrycia kwot** na ekranie głównym aplikacji



Twój profil

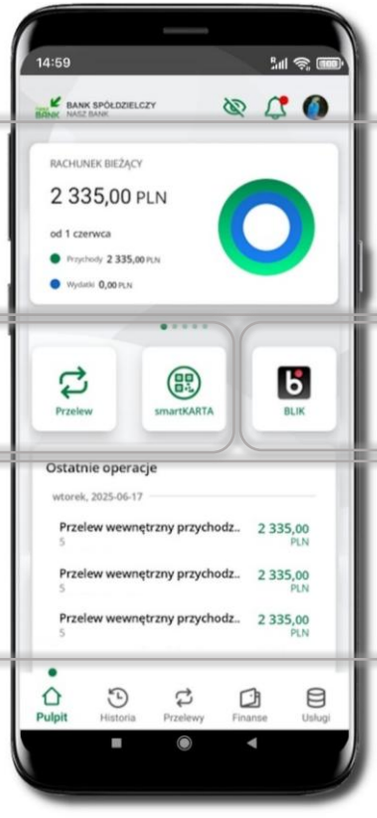
Przesuń w lewo i zmień rachunek na pulpicie w aplikacji widocznych jest tylko 5 rachunków: główny i pozostałe w kolejności alfabetycznej.

Ekran główny Aplikacji mobilnej Nasz Bank przedstawia najważniejsze informacje o rachunkach: saldo, przychody i wydatki, dostępne środki, ostatnie operacje. Kwoty na ekranie głównym możesz ukryć używając ikonki lub obracając ekran telefonu w dół.

Znajdziesz tu skróty do najczęściej wykorzystywanych opcji, takich jak: przelew, smartKARTA, BLIK. Z tego miejsca możesz (wybierając ikonę profilu), przejść do ustawień aplikacji, wylogować się z aplikacji lub zablokować dostęp.

Historia, przelewy, finanse – przekierują Cię do kolejnych opcji Aplikacji mobilnej.

Po zalogowaniu, może zostać wyświetlony ekran z listą zgód, dla których nie określiłeś swojego stanowiska. Sugerujemy wyrażenie zgody dla lepszej obsługi, ale wybór należy do Ciebie.



Dane rachunku – rachunek główny wybierasz w Ustawieniach

smartKARTA
Przelew – użyj, by wprowadzić przelew dowolny

Płatność BLIK

Lista ostatnich transakcji na rachunku

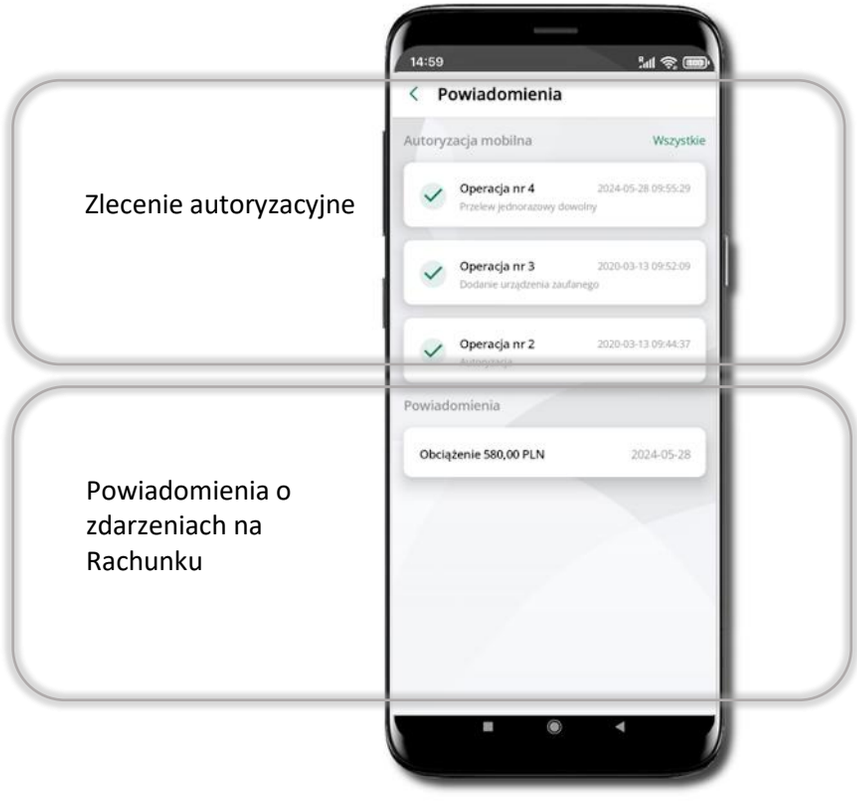
Powiadomienia

Na urządzenia mobilne z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank będą wysyłane powiadomienia push o zleceniach oczekujących na autoryzację oraz wiadomości dotyczące aktywności na rachunkach. Aplikacja mobilna nie musi być uruchomiona.

Po zalogowaniu widzisz ostatnie powiadomienia dotyczące autoryzacji mobilnej i zdarzeń na rachunku.

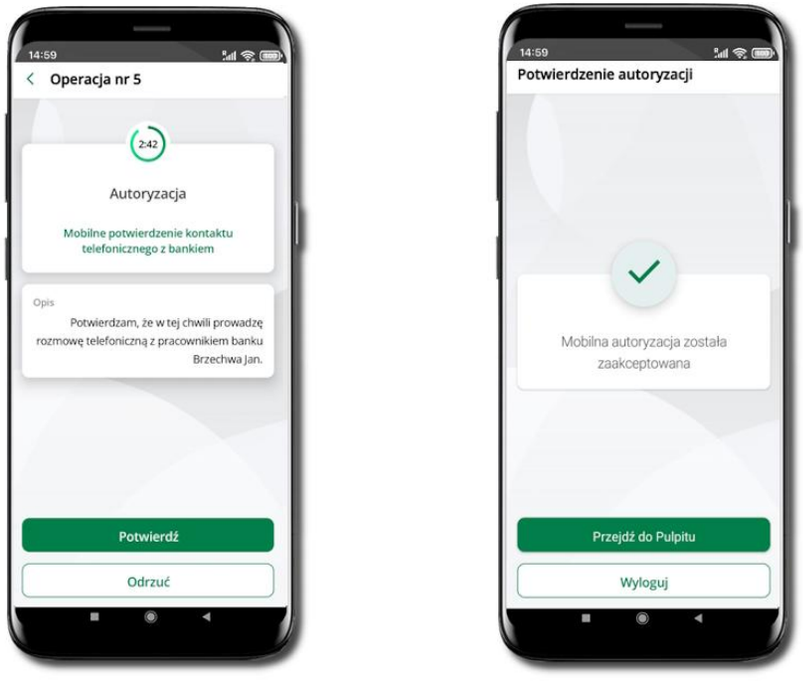
Wejście w operację w obszarze **Autoryzacja mobilnej** powoduje wyświetlenie szczegółowych informacji na jej temat. Kliknięcie w **Wszystkie** wyświetla listę powiadomień dotyczących autoryzacji.
Po przejściu do końca listy pojawi się przycisk **Pokaż więcej**. Po kliknięciu w niego będziesz mógł pobrać kolejne powiadomienia (maksymalnie z 2 ostatnich lat).

Kliknięcie w polecenie **Wszystkie** w obszarze Powiadomienia a następnie w ikonkę ⋮ umożliwi oznaczenie powiadomień nieprzeczytanych jako przeczytane (**Oznacz wszystkie jako przeczytane**).
Po przejściu do końca listy pojawi się przycisk **Pokaż więcej**. Po kliknięciu w niego będziesz mógł pobrać kolejne powiadomienia.



Kontakt z banku – weryfikacja Aplikacją mobilną

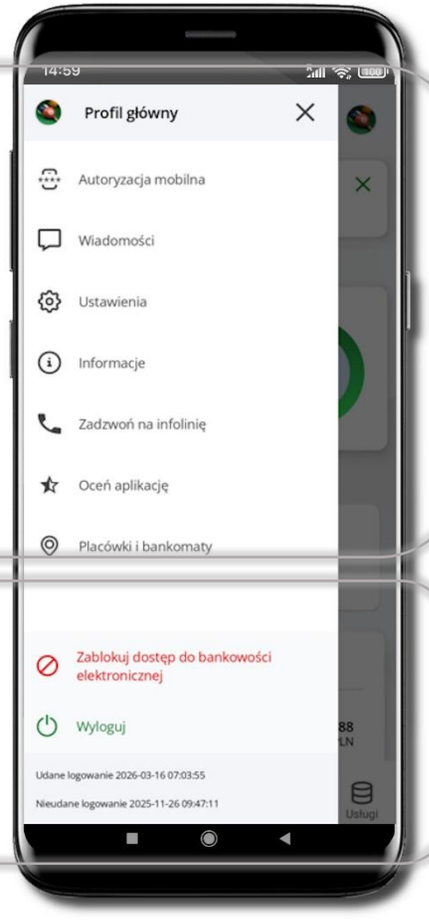
W Aplikacji masz możliwość weryfikacji pracownika banku, który się z Tobą kontaktuje telefonicznie. Pracownik może wysłać Ci powiadomienie czy zlecenie autoryzacyjne dotyczące np. zapowiedzi kontaktu, weryfikacji pracownika, potwierdzenia zgody złożenia wniosku kredytowego.



Twój profil

Znajdziesz tu opcje (opisane na kolejnych stronach Przewodnika)

- zmień profil – możesz przełączyć się między swoim profilem głównym a podrzędnym, jeśli taki posiadasz
- autoryzacja mobilna
- wiadomości
- ustawienia
- informacje
- zadzwoń na infolinię
- oceń aplikację – podziel się opinią na temat Aplikacji mobilnej
- placówki i bankomaty – dzięki mapie możesz szybko znaleźć najbliższą placówkę czy bankomat w okolicy



- zablokuj dostęp do aplikacji
- wyloguj z aplikacji.
  Dbamy o Twoje bezpieczeństwo i dlatego reagujemy na konfigurację opcji Blokada ekranu w ustawieniach Twojego telefonu. Jeżeli w ustawieniach telefonu masz wyłączoną Blokadę ekranu i nastąpi jego zablokowanie podczas otwartej sesji w Aplikacji Nasz Bank to zostaniesz z niej wylogowany.
- ostatnie udane / nieudane logowanie do aplikacji

Autoryzacja mobilna

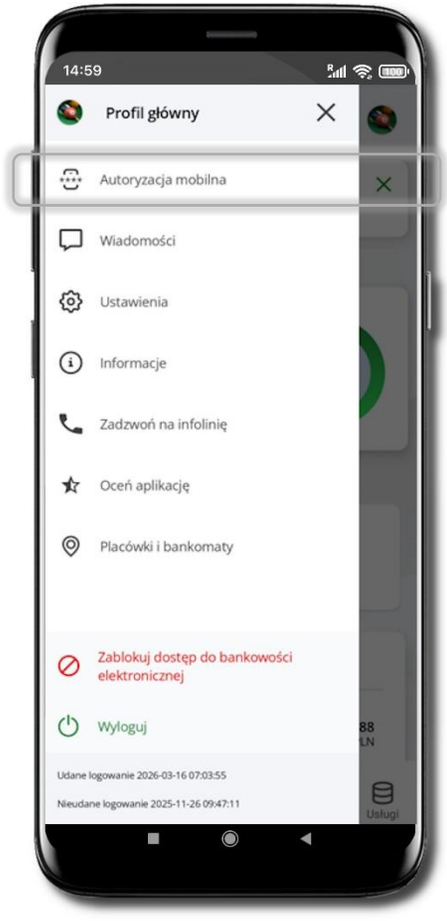
Wybierając po raz pierwszy opcję **Autoryzacja mobilna – możesz ją aktywować,** w momencie aktywacji mobilnej autoryzacji w aplikacji Twój sposób autoryzacji zmieni się z **kodów SMS na autoryzację mobilną.**

Autoryzacja mobilna jest jednym ze sposobów autoryzacji transakcji w bankowości internetowej i wydanych dyspozycji w banku np. wypłat z rachunku czy identyfikacji Twojej tożsamości w obsłudze kasowej.

Autoryzacja mobilna może być aktywna na kilku urządzeniach jednocześnie – aktywacja mobilnej autoryzacji na kolejnym urządzeniu nie przechwytuje jej z innych urządzeń.

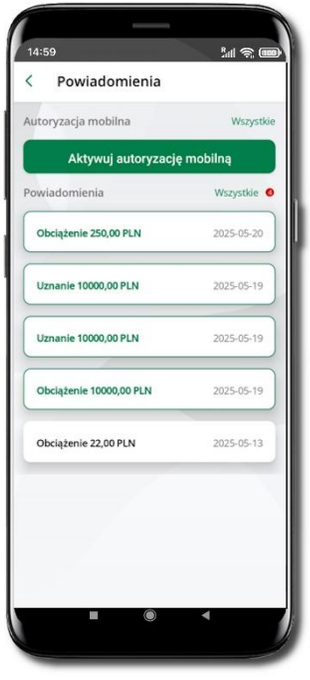
Aktywacja autoryzacji mobilnej wymaga podania kodu z wiadomości SMS.

Płatności z Aplikacji mobilnej mogą być wykonywane tylko z urządzenia z aktywną mobilną autoryzacją, bez niej zablokowane zostaną również opcje: smartKARTA, generowanie kodu BLIK, zamykanie lokaty, modyfikacja parametrów karty, Kantor.

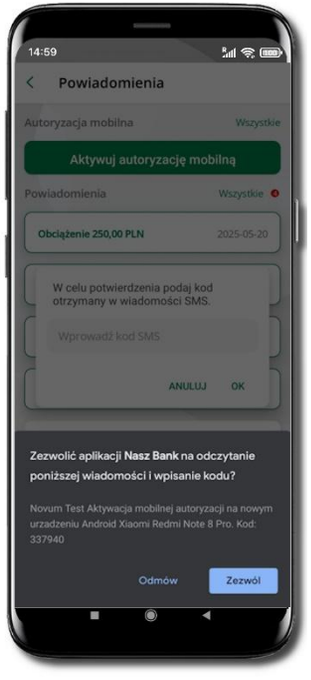


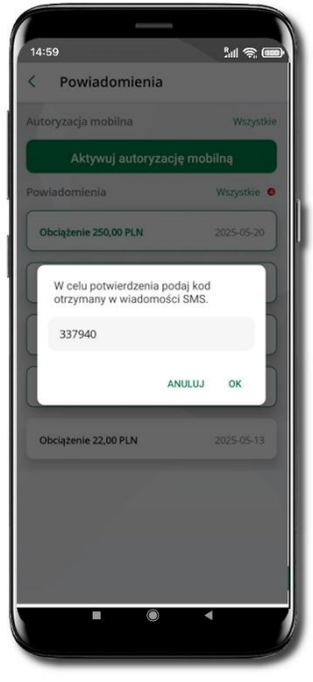
Aktywacja autoryzacji mobilnej

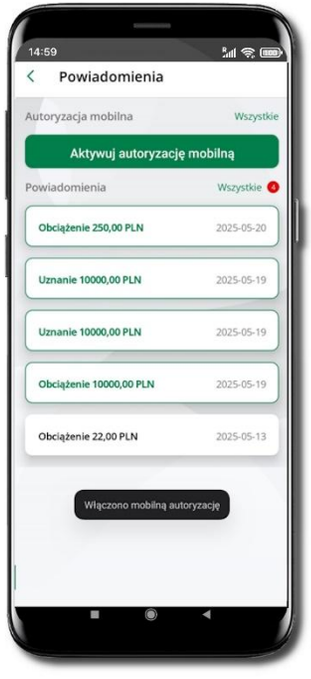












Wybierz **Autoryzacja mobilna**, następnie kliknij **Aktywuj autoryzację mobilną**

Wybierz **AKTYWUJ**

Wyświetlone zostanie pytanie: Zezwolić aplikacji Nasz Bank na odczytanie poniższej wiadomości i wpisanie kodu? Jeżeli wybierzesz **Zezwól**, to automatycznie kod zostanie wprowadzony w kolejnym oknie i należy kliknąć **OK**. Jeżeli odmówisz, to w celu potwierdzenia aktywacji musisz wprowadzić kod SMS i kliknąć **OK**

Mobilna autoryzacja została włączona

Zlecenie autoryzacyjne

W momencie aktywacji autoryzacji mobilnej Twój sposób autoryzacji transakcji zmieni się z kodów SMS na autoryzację mobilną. Od tej pory, gdy wykonasz operację w bankowości elektronicznej, złożysz dyspozycję w banku czy dokonasz płatności kartą w Internecie z użyciem 3D Secure, wyświetli się zlecenie autoryzacyjne, które musisz potwierdzić (**Potwierdź**) lub odrzucić (**Odrzuć**).

Wiadomości

W opcji wyświetlona jest korespodencja z bankiem – wyślij pocztę/reklamację do banku.



Wybierz **Utwórz wiadomość**



Wybierz rodzaj wiadomości: Poczta/Reklamacja



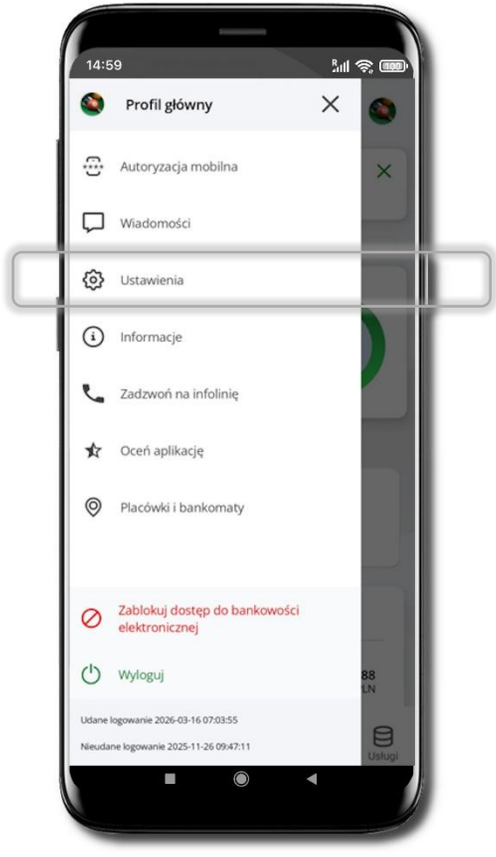


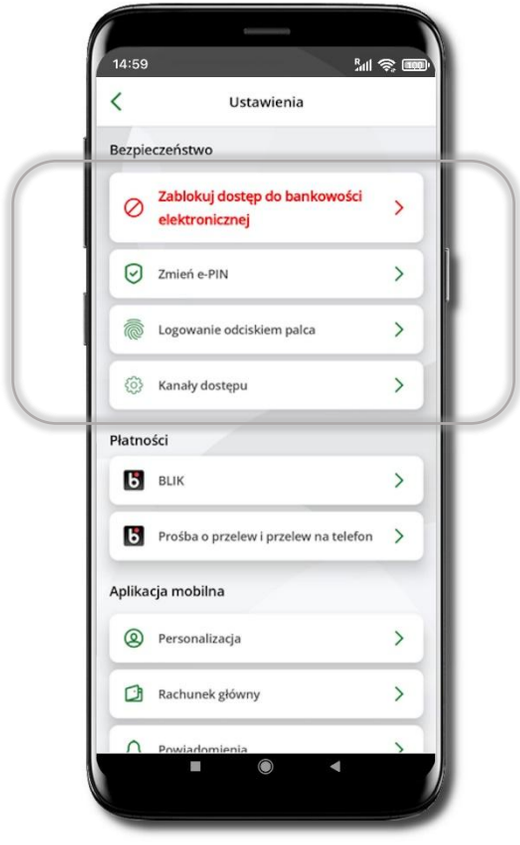
Wpisz tytuł i treść wiadomości i **Wyślij**



Wiadomość pojawi się na liście. Aby wysłać kolejną wiadomość wybierz **Utwórz wiadomość.**

Ustawienia – bezpieczeństwo





Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej



Potwierdzenie operacji spowoduje **blokadę wszystkich kanałów dostępu** do bankowości elektronicznej i jednocześnie zablokowanie trwających sesji.

Pamiętaj: odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem.

Zmień e-PIN



Kliknij w ikonkę profilu. Wybierz **Ustawienia** a następnie Zmień e-PIN.
Podaj **obecny e-PIN** i kliknij **Dalej**. Długość e-PINU może być od 5 do 20 znaków.



Podaj **nowy e-PIN** i kliknij **Dalej**.



Potwierdź nowy e-PIN i wybierz **Zmień e-PIN**.



e-PIN został zmieniony. Otrzymasz wiadomość SMS z potwierdzeniem zmiany kodu e-PIN.

Logowanie odciskiem palca



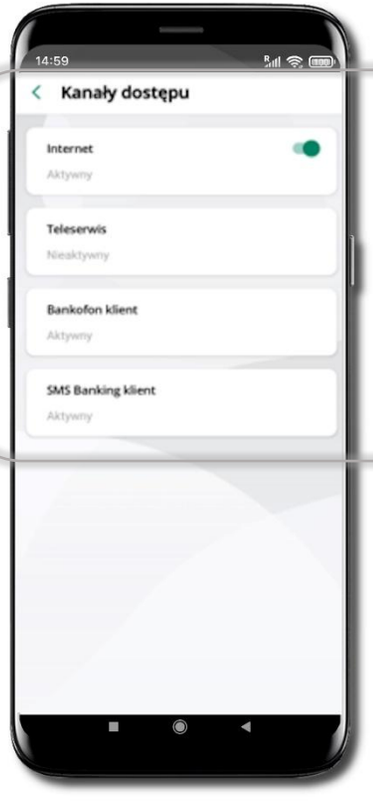
Możesz aktywować logowanie za pomocą odcisku palca.

Otrzymasz wiadomość SMS z potwierdzeniem włączenia/ wyłączenia logowania biometrycznego

Pamiętaj, nadal możesz logować się za pomocą kodu e-PIN

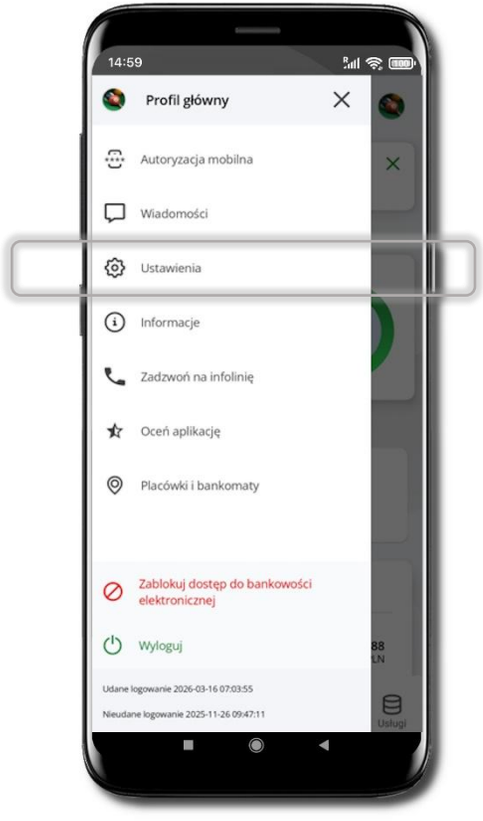


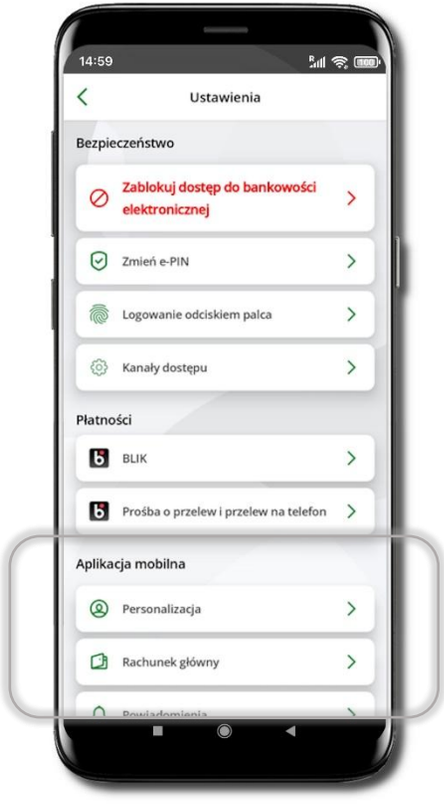
Kanały dostępu



Kliknij w ikonkę profilu. Wybierz **Ustawienia** a następnie **Kanały dostępu.**
Możesz zablokować lub aktywować dostęp do bankowości elektronicznej; pozostałe kanały dostępu są tylko do podglądu.

Ustawienia – Aplikacja mobilna

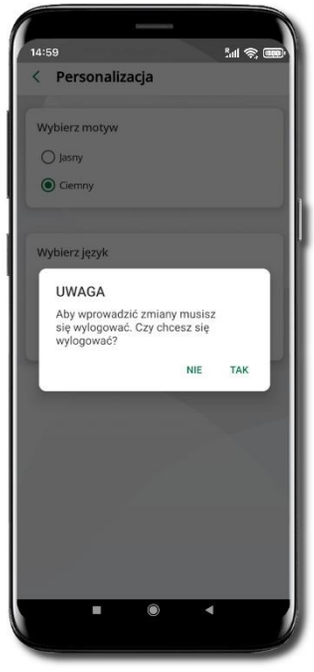




Personalizacja aplikacji



Wybierz motyw aplikacji
i (lub) wybierz wersję językową



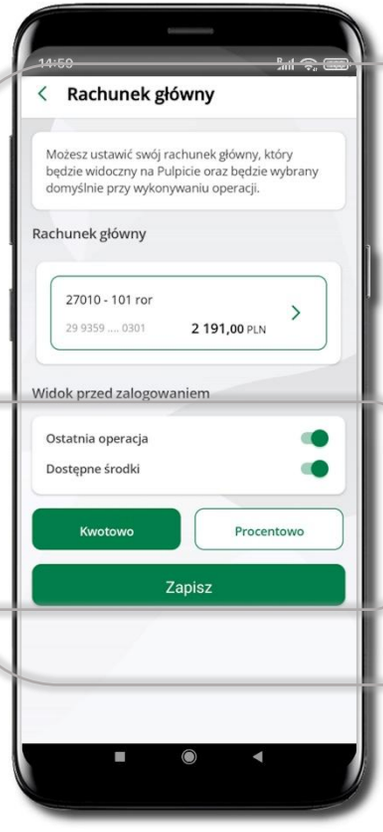
Aby wprowadzić zmiany wyloguj się z aplikacji – wybierz **TAK**



Twoje zmiany zostały wprowadzone – motyw aplikacji został zmieniony

Rachunek główny

Możesz wybrać informacje widoczne na ekranie aplikacji przed zalogowaniem → **Zapisz** wprowadzone zmiany



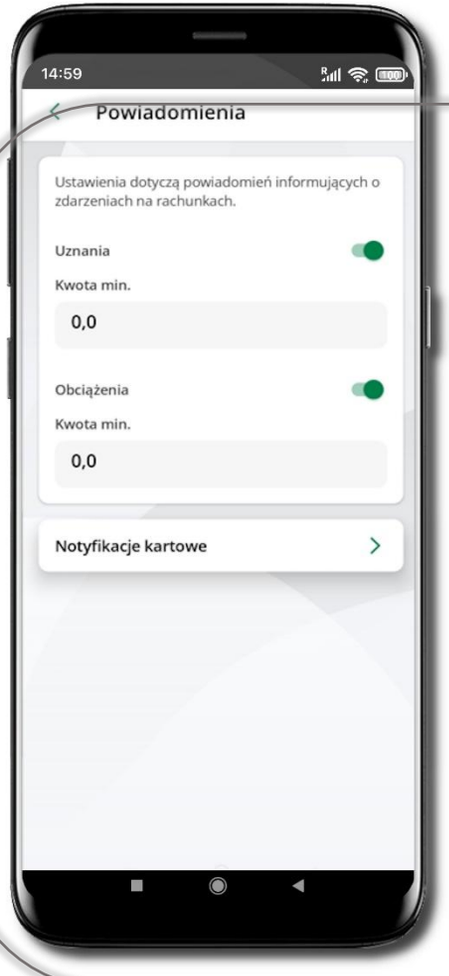
Możesz ustawić rachunek główny – będzie widoczny na pulcie aplikacji i będzie wybrany jako domyślny przy wykonywaniu operacji

Wybór rachunku głównego w aplikacji ustawia rachunek główny w serwisie bankowości elektronicznej klienta

Jeśli posiadasz profil główny i podrzędny, dla każdego z nich możesz ustawić rachunek główny.

Pamiętaj, na liście Twoich rachunków znajdują się tylko te, do których masz uprawnienia

Powiadomienia

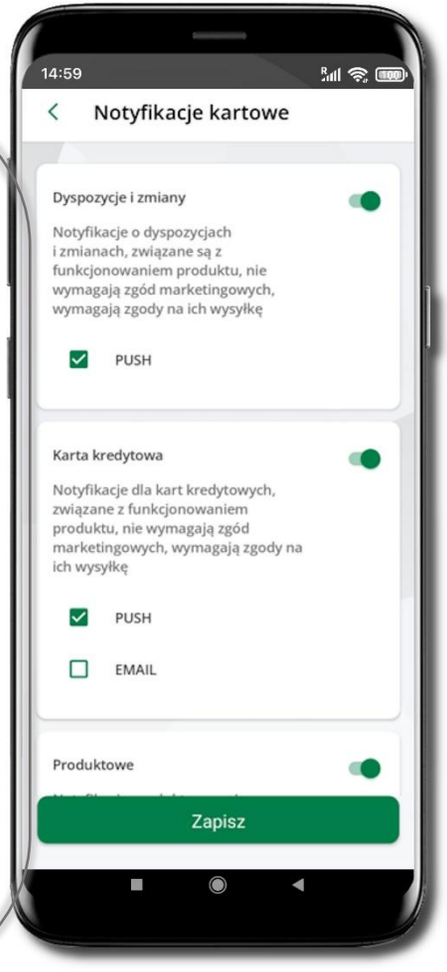


Możesz zdecydować po jakich zdarzeniach na rachunku (Uznania; Obciążenia) i przy jakiej kwocie minimalnej dotyczącej wybranego zdarzenia otrzymasz powiadomienie push. Aby dostosować ustawienia przesuń suwak w prawo albo w lewo w zależności od preferencji.

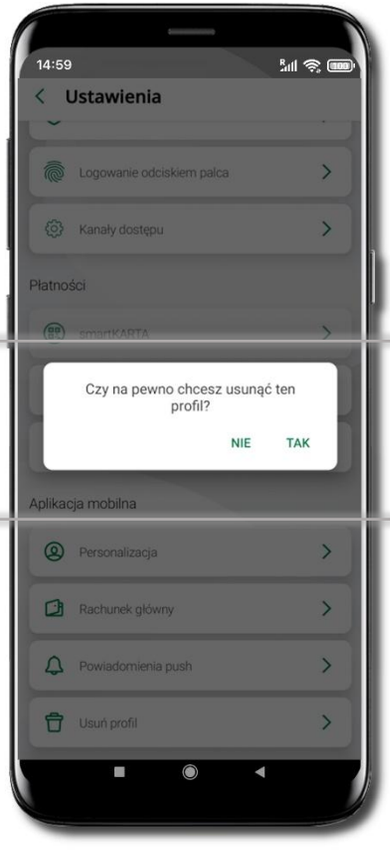
Klikając w **Notyfikacje kartowe** (opcja widoczna tylko u klientów banków Zrzeszenia BPS) możesz zdecydować jakie powiadomienia i w jakiej formie będą do Ciebie docierały (o ile taki wybór jest przy konkretnym powiadomieniu):

- Dyspozycje i zmiany – zmiany dotyczące ustawień karty (limity, zablokowanie, odblokowanie, itp.)
- Karta kredytowa – zmiany dotyczące wygenerowania wyciągu
- Produktowe – produkcja i wysłanie karty
- Transakcyjne – wypłaty w bankomacie, płatności w sklepach i internecie, itp.

Jeśli posiadasz klika identyfikatorów do serwisu bankowości internetowej, to możesz wybrać z rozwijanej listy, którego identyfikatora będą dotyczyły ustawione powiadomienia. Dla każdego identyfikatora i dla każdego powiadomienia możesz wybrać z dostępnych inny rodzaj dogi jaką dotrze do Ciebie powiadomienie.

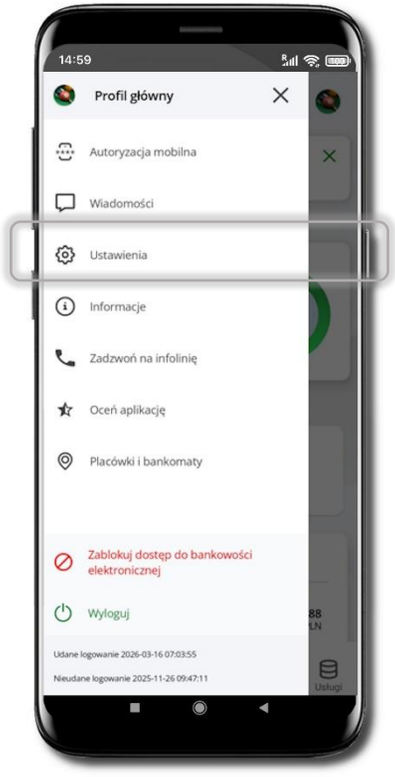


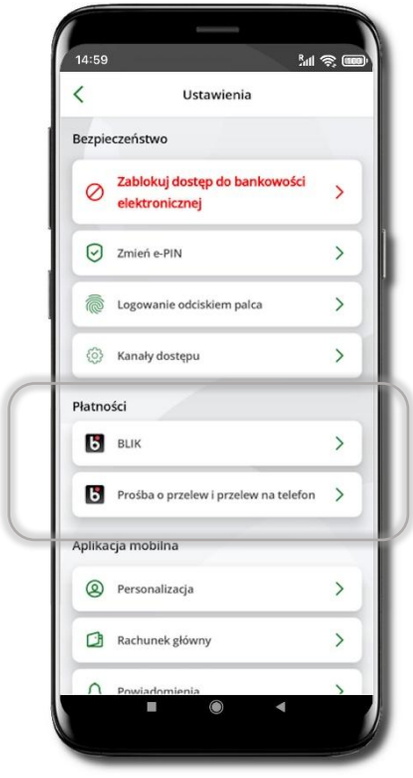
Usuń profil



Blokowany jest dostęp do aplikacji
– można ponownie dodać użytkownika

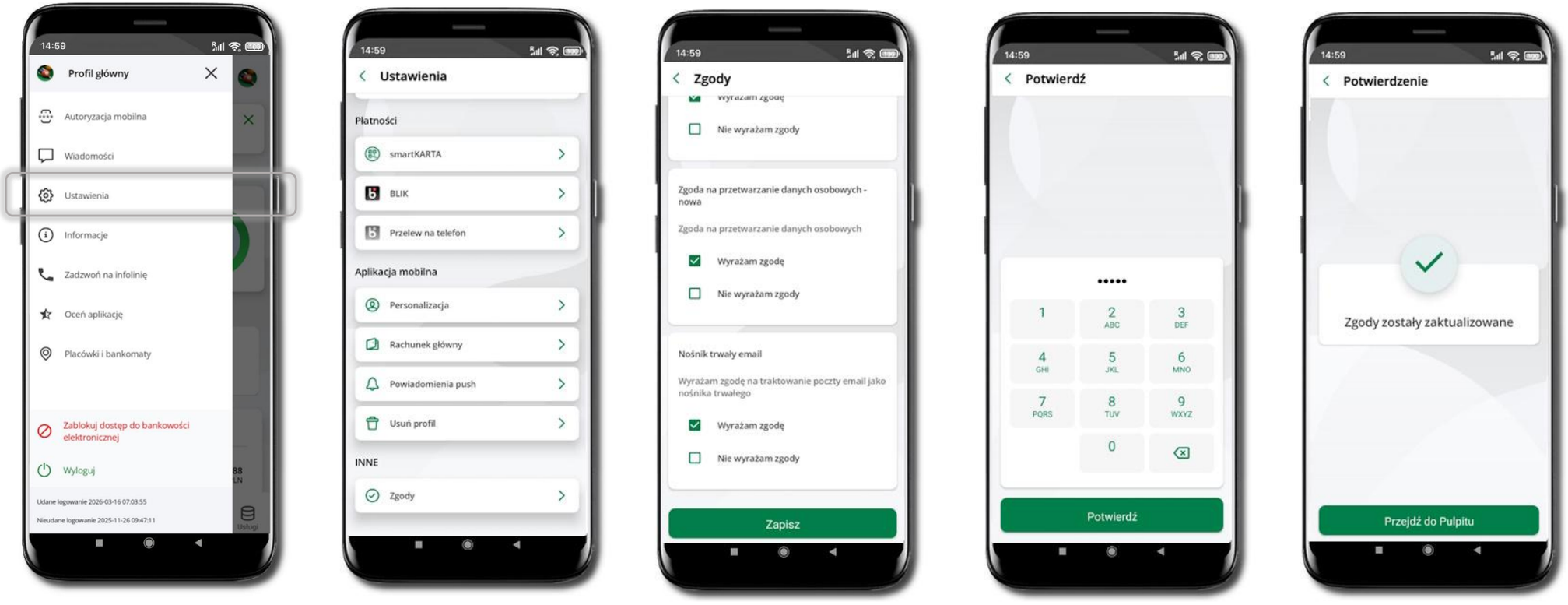
Ustawienia – Płatności





Kliknij w ikonkę profilu. Wybierz **Ustawienia → Płatności → SmartKARTA/ BLIK/ Przelew na telefon**

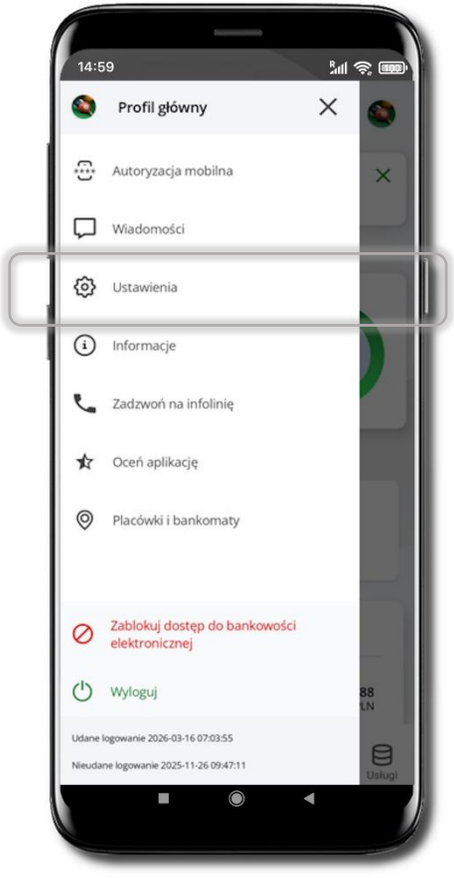
Ustawienia – Inne – Zgody



Kliknij w ikonkę profilu. Wybierz **Ustawienia → Inne → Zgody**

Opcja widoczna, jeśli w banku zostały zdefiniowane zgody. Gromadzi wszystkie zgody udzielone / nieudzielone przez Ciebie. Jeżeli żadnej z nich nie chcesz zmienić, to cofnij się strzałką do poprzedniego ekranu.
Zmiana przynajmniej jednej ze zgód wymaga potwierdzenia wybranym przez Ciebie sposobem autoryzacji.
Edycja zgody w aplikacji spowoduje zmianę tej zgody w Twoim serwisie bankowości elektronicznej.
Po zalogowaniu, może zostać wyświetlony ekran z listą zgód, dla których nie określiłeś swojego stanowiska.
Sugerujemy wyrażenie zgody dla lepszej obsługi, ale wybór należy do Ciebie.
Jeśli nie osiągnąłeś jeszcze 16 roku życia, to okno ze zgodami będzie puste.

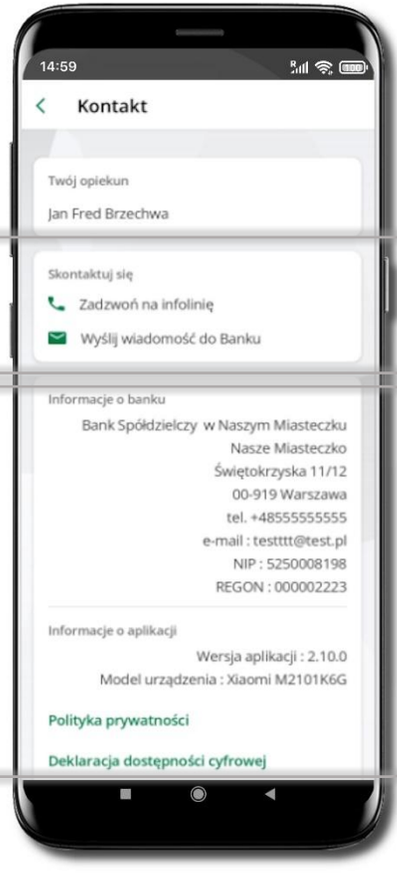
Informacje



Skontaktuj się z bankiem
- telefonicznie (Zadzwoń na infolinię)
- mailowo (Wyślij wiadomość do Banku)

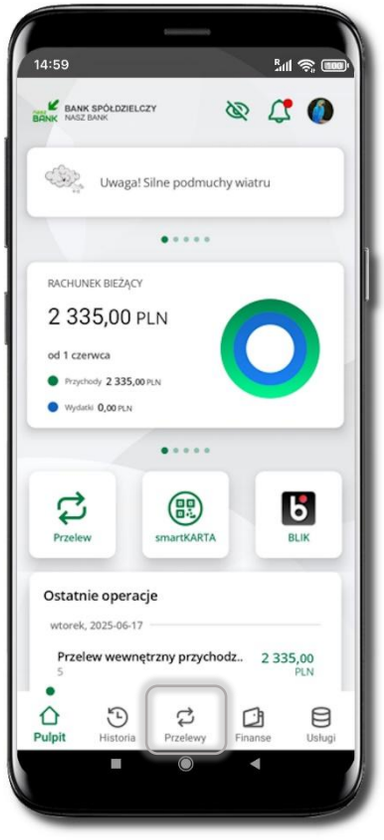
Tu znajdziesz informacje:
- o banku
- o aplikacji (wersja; model urządzenia)

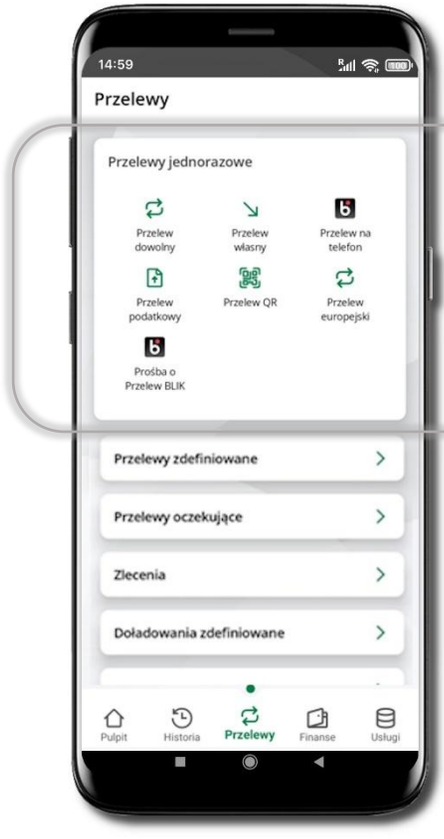
oraz linki:
- Polityka prywatności
- Deklaracja dostępności cyfrowej
- Licencje



Przelewy jednorazowe

Przelewy wprowadzone w aplikacji są wykonywane bez opóźnienia czasowego i nie ma możliwości ich cofnięcia czy edycji.





Tutaj widoczne są skróty do najczęściej wybieranych rodzajów płatności.

Wybierz jeden z nich i przejdź do realizacji operacji

Wybierz jaki przelew chcesz wykonać i przejdź do kolejnego etapu: sprawdź dane operacji, podaj **e-PIN** i **potwierdź operację**



- Przelew dowolny



- Przelew własny; przelej środki między swoimi rachunkami



- Przelew podatkowy. Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN



- Przelew QR – zeskanuj QR kod i uzyskaj dane do przelewu



- Kantor



- Przelew BLIK na telefon



- Prośba o Przelew BLIK



- Przelew europejski. Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN. Pamiętaj o wypełnieniu wszystkich
Wymaganych pól. Jeśli wykonujesz przelew dewizowy lub SORBNET to koniecznie wprowadź adres odbiorcy, w przeciwnym razie wyświetlony zostanie komunikat o konieczności wprowadzenia adresu.



- sm@rt wypłata



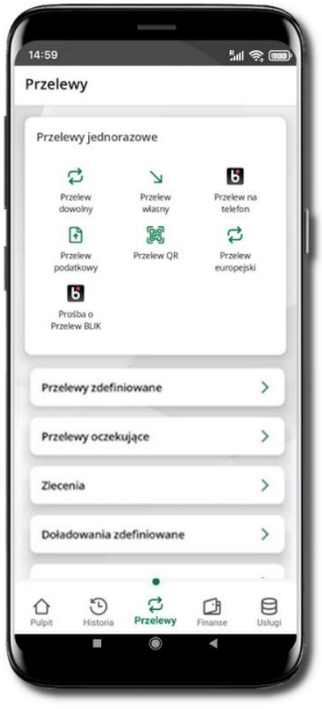
- Doladowanie telefonu

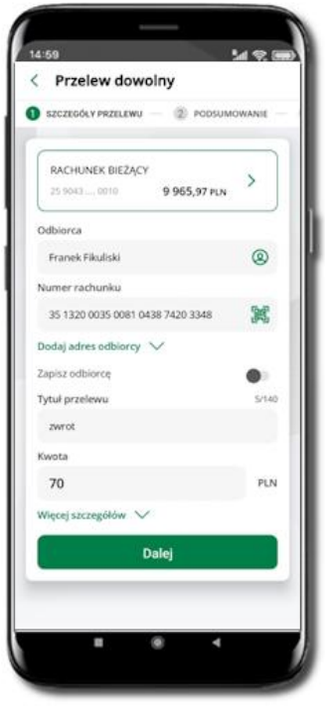


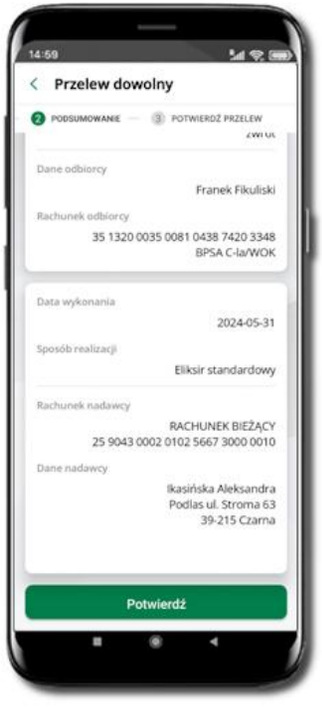
- Płatność podzielona (Split Payment) - dodatkowo w formularzu przelewu uzupełnij kwotę brutto faktury i VAT. Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

Przelew dowolny

Przelewy wprowadzone w aplikacji są wykonywane bez opóźnienia czasowego i nie ma możliwości ich cofnięcia czy edycji.





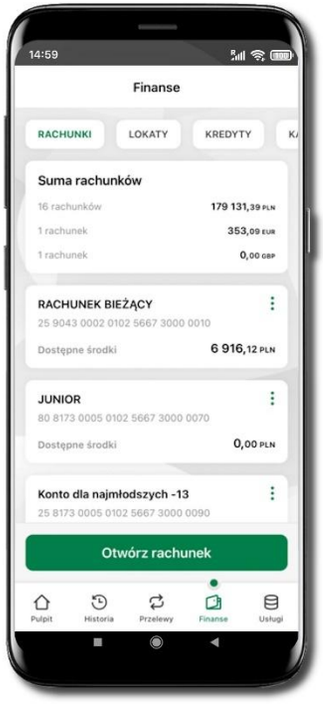


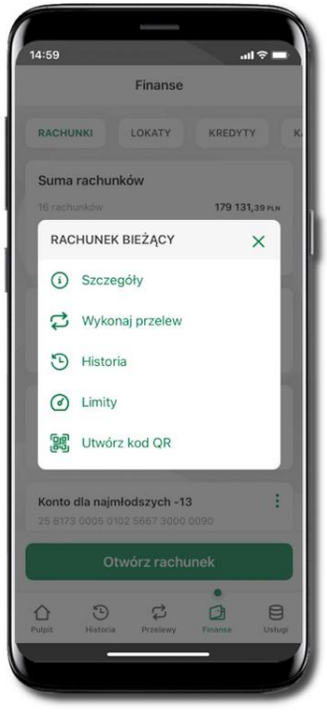


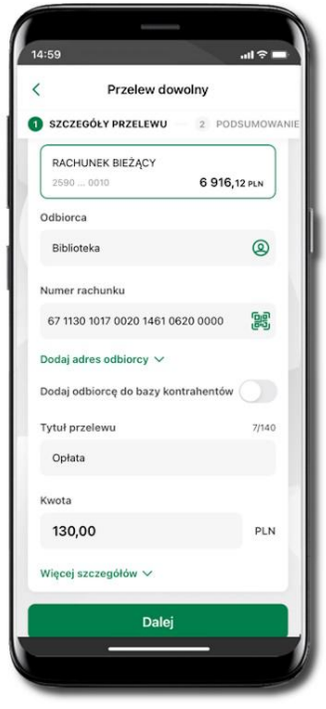
Wybierz **Przelewy → Przelew dowolny → Rachunek**.
Podaj dane odbiorcy – pole *Odbiorca* musi być zawsze wypełnione (możesz wybrać z wcześniej przygotowanej bazy odbiorców – ikonka), adres odbiorcy (musi być wypełniony, jeśli wykonujesz przelew SORBNET), numer rachunku (możesz zeskanować dostępny kod QR), tytuł, kwotę. Kliknij **Dalej.** Sprawdź dane, kliknij **Potwierdź.**

Sprawdź dane, kliknij **Potwierdź** a następnie Podaj **e-PIN** i **Potwierdź.** Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

W zależności od ustawień w banku może być zablokowana możliwość wykonywania przelewów do innego banku niż bank, w którym posiadasz rachunki. W taki przypadku, podczas wprowadzania operacji zostanie wyświetlony komunikat: *Z tego rachunku nie możesz wykonywać operacji do innych banków.*

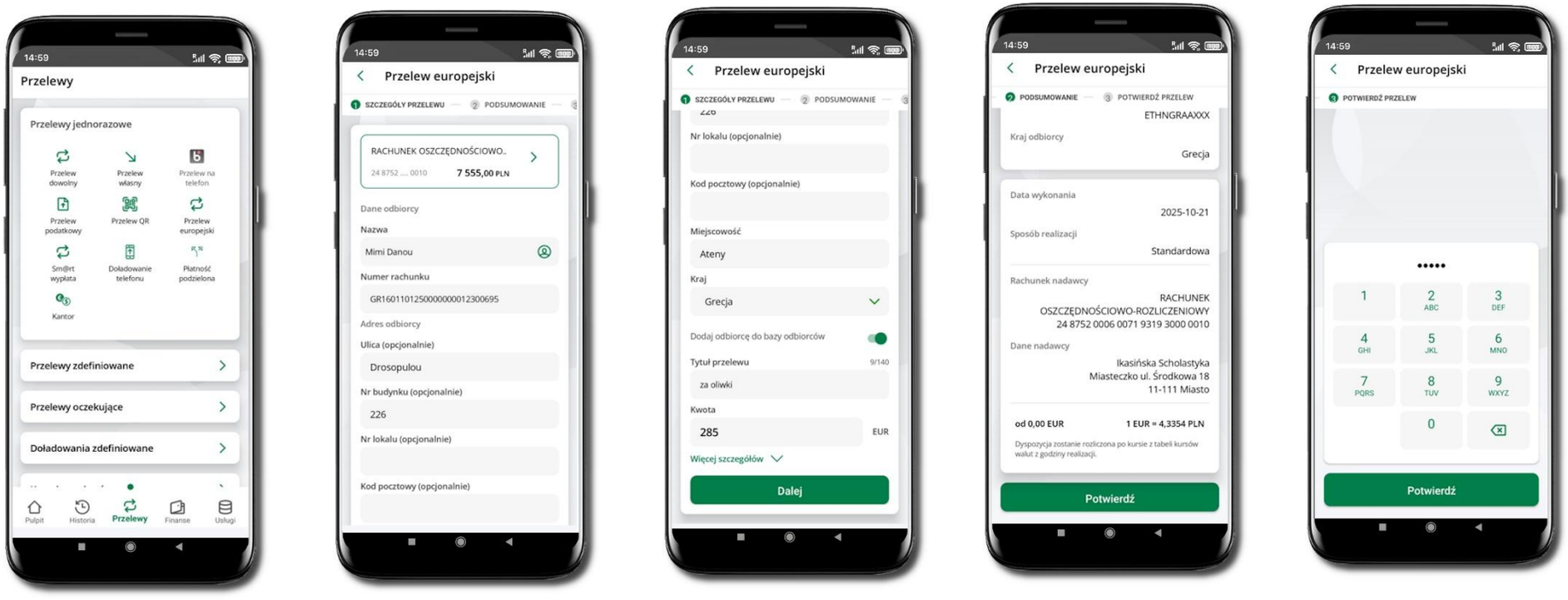








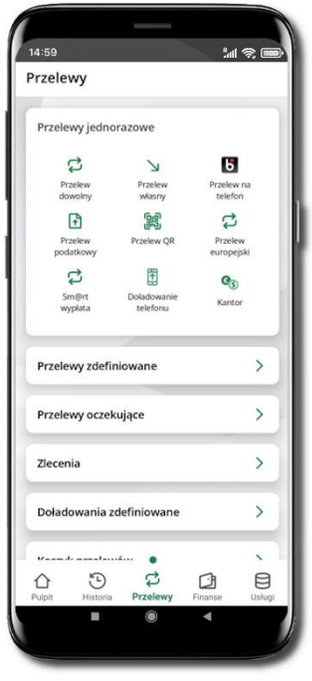
Przelew europejski

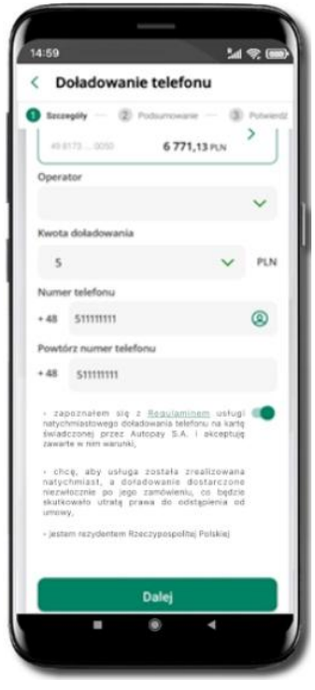


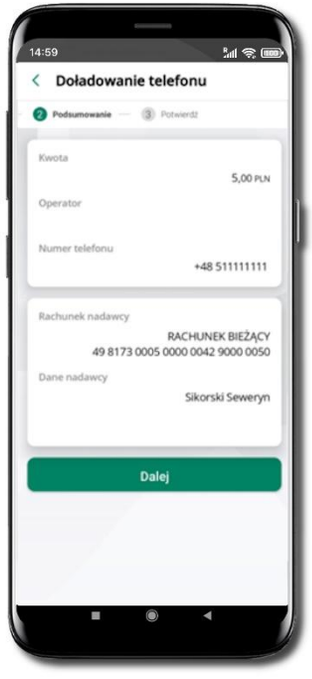
Wybierz **Przelewy → Przelew europejski → Rachunek**.

Wprowadź dane odbiorcy: Nazwa (pole obowiązkowe; możesz wybrać z wcześniej przygotowanej bazy odbiorców – ikonka); Numer rachunku, Ulica (opcjonalnie), Nr budynku (opcjonalnie), Nr lokalu (opcjonalnie), Kod pocztowy (opcjonalnie), Miejscowość (pole obowiązkowe), Kraj (pole obowiązkowe), wprowadzając przelew możesz dodać dane odbiorcy do bazy odbiorców klikając **Dodaj odbiorcę do bazy odbiorców**, Tytuł przelewu, Kwota. Kliknij **Dalej.**
Sprawdź dane, kliknij **Potwierdź** a następnie Podaj **e-PIN** i **Potwierdź.** Potwierdzenie operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

Doładowanie telefonu





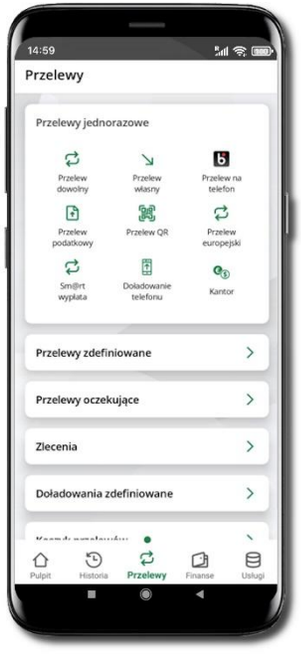


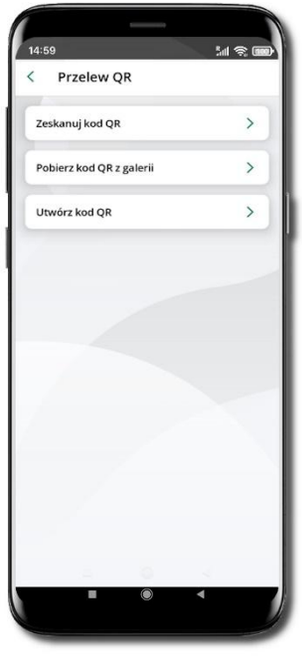


Wybierz **Przelewy → Doładowanie telefonu → Rachunek** i operatora, wstaw kwotę, podaj numer telefonu lub wybierz z listy kontaktów, zaakceptuj regulamin, kliknij **Dalej.** Sprawdź dane doładowania i kliknij **Dalej.**

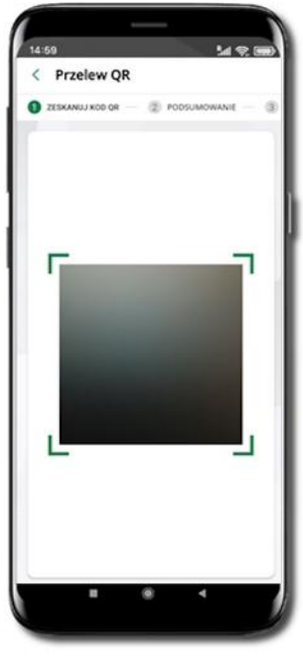
Podaj **e-PIN** i **Potwierdź.** Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN.

Przelew QR





Wybierz **Przelewy → Przelew QR**. Teraz zdecyduj, czy chcesz zeskanować (Zeskanuj kod QR), pobrać kod QR z galerii (Pobierz kod QR z galerii) czy utworzyć kod QR (Utwórz kod QR).



Jeżeli wybierałeś → **Zeskanuj kod QR**, to po zeskanowaniu dane do przelewu zostaną automatycznie uzupełnione **Upewnij się, że uzupełnione automatycznie dane są zgodne z tymi na fakturze i zatwierdź przelew.**

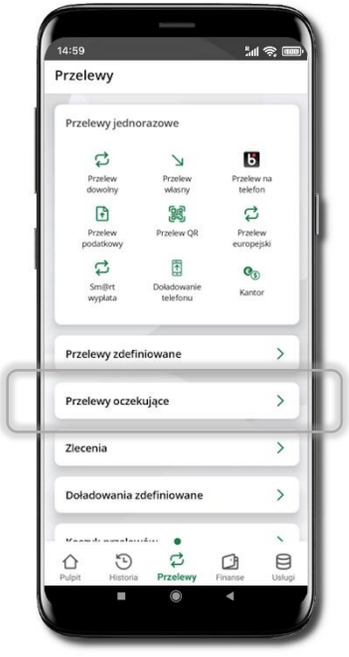


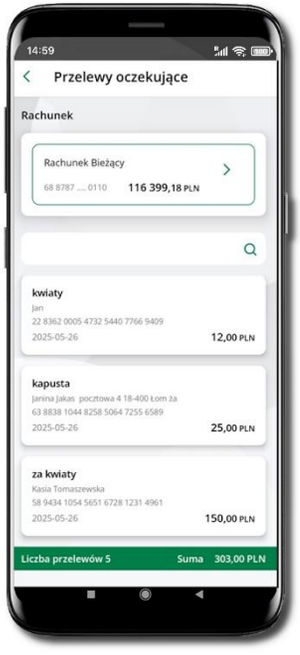
Jeżeli wybierałeś → **Wczytaj kod QR z galerii**, to po kliknięciu w wybrany obraz dane do przelewu zostaną automatycznie uzupełnione **Upewnij się, że uzupełnione automatycznie dane są zgodne z tymi na fakturze i zatwierdź przelew.**



Jeżeli wybierałeś → **Utwórz kod QR** to wybierz konto, na które ma wpłynąć przelew, wpisz tytuł (podstawia się domyślny) i kwotę. Kod QR można przesłać od razu lub zapisać (wybrać ikonkę udostępniania).

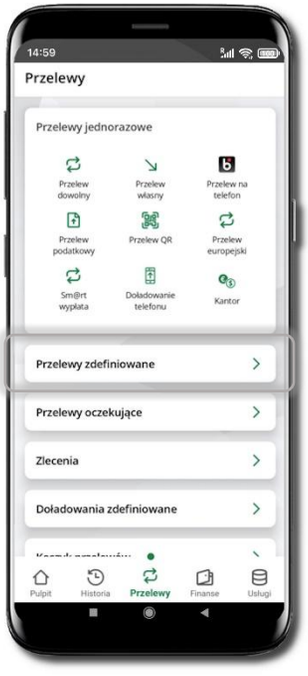
Przelewy oczekujące



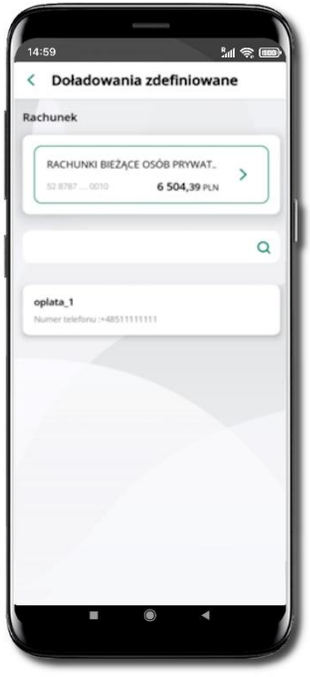


Po kliknięciu w **Przelewy oczekujące** możesz sprawdzić listę przelewów oczekujących. Na dole ekranu możesz zobaczyć podsumowanie liczby oraz sumy przelewów w poszczególnych walutach.

Doładowania zdefiniowane

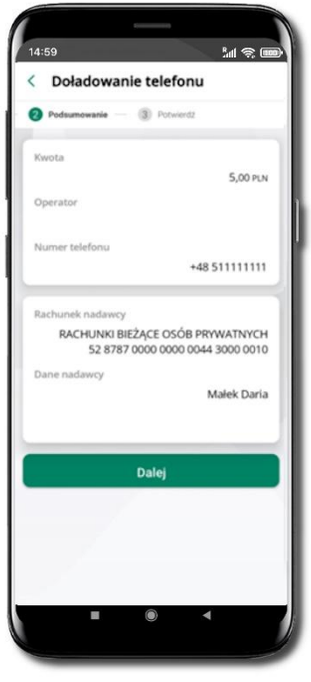


Wybierz **Doładowanie zdefiniowane → Rachunek**. Z listy zdefiniowanych doładowań wybierz to, które chcesz wykonać.





Sprawdź dane doładowania – możesz zmienić kwotę, kliknij **Dalej**.



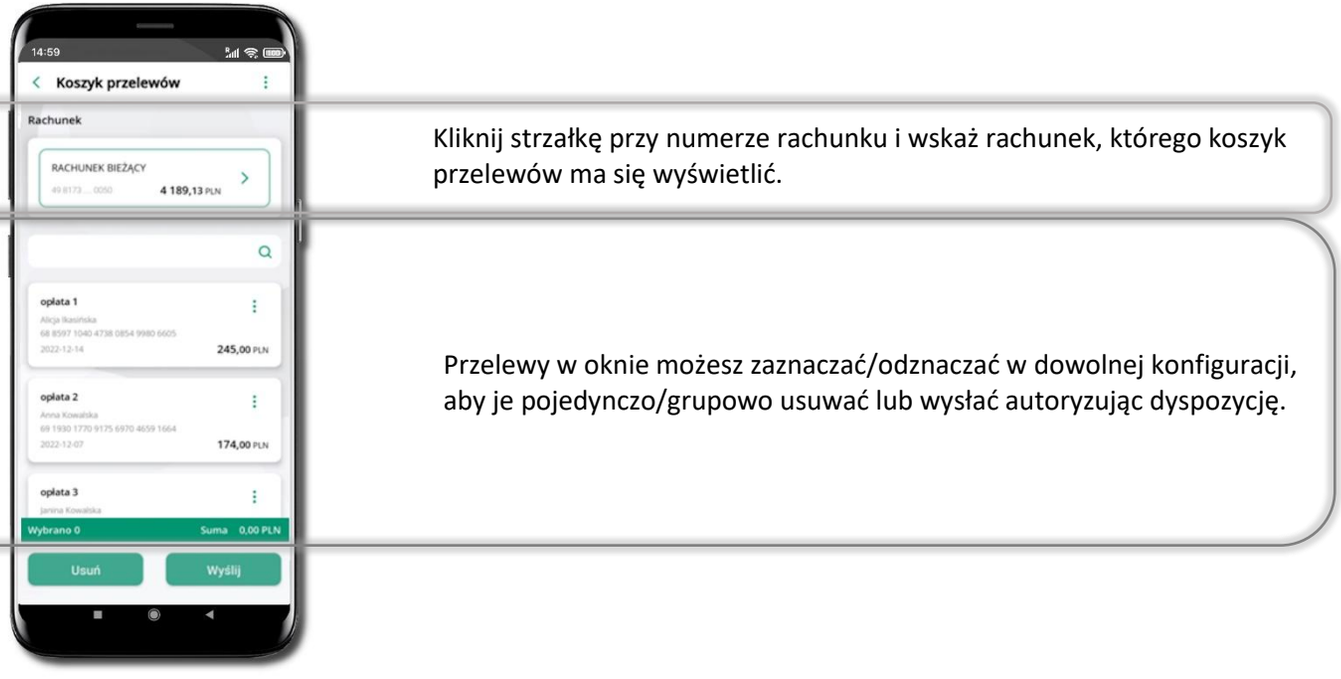
Sprawdź czy teraz dane się zgadzają i kliknij **Dalej**.



Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**.

Koszyk przelewów

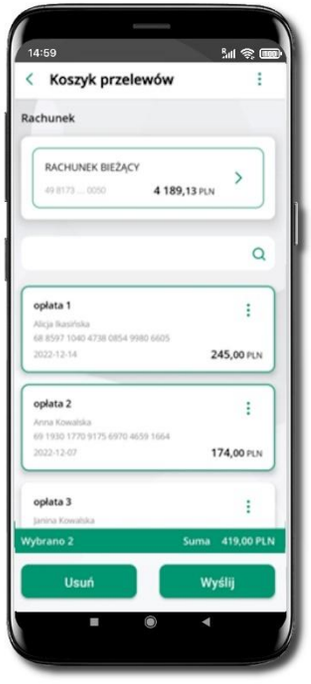
Przelewy, które podczas tworzenia zostały skierowane do koszyka przelewów wyświetlą się po wybraniu: **Przelewy → Koszyk przelewów**. Jeśli jest kilka rachunków, z których można wykonywać przelewy, to każdy z nich ma swój koszyk.

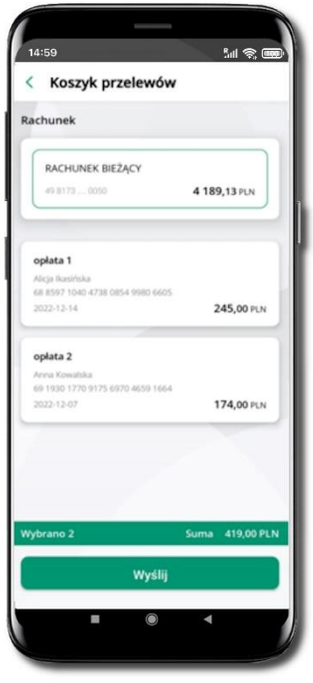


Kliknij strzałkę przy numerze rachunku i wskaż rachunek, którego koszyk przelewów ma się wyświetlić.

Przelewy w oknie możesz zaznaczać/odznaczać w dowolnej konfiguracji, aby je pojedynczo/grupowo usuwać lub wysłać autoryzując dyspozycję.

Koszyk przelewów – realizacja przelewów







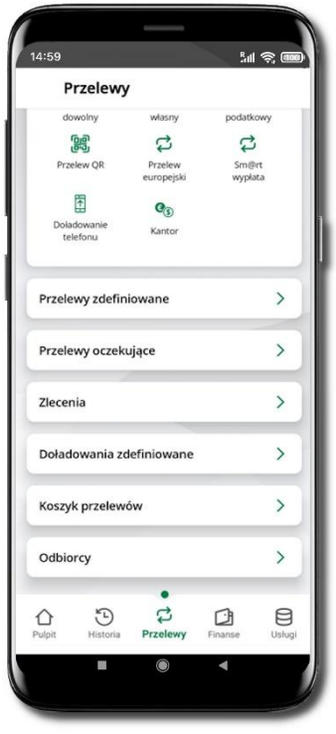
Zaznacz przelew(y) z listy lub wszystkie (⋮),
Usuń – skasujesz przelew(y) lub **Wyślij** – przejdziesz do ich realizacji. Potwierdź **Wyślij** lub **Usuń** wybrany przelew (przelewy). Sprawdź podsumowanie i **Wyślij.**

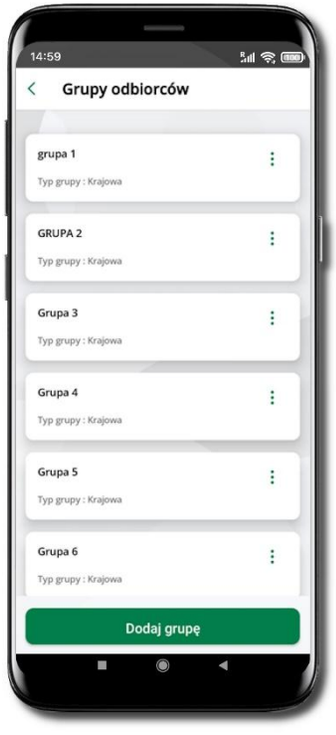
Podaj **e-PIN** i **Potwierdź.** Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

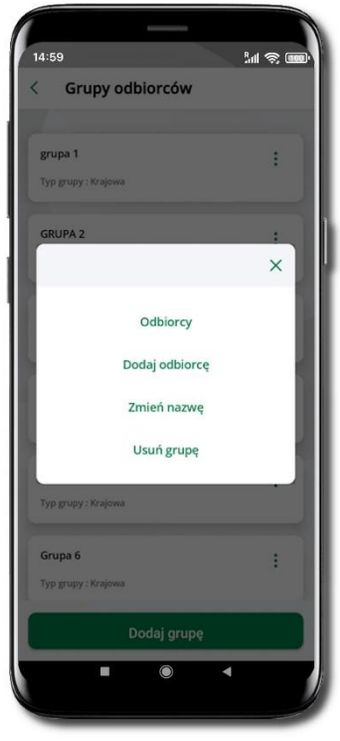
Odbiorcy

Menu **Odbiorcy** zawiera listę istniejących grup odbiorców i umożliwia rejestrację (po kliknięciu w ikonkę ⋮) odbiorców w określonych typach grup:

- krajowi – odbiorcy, na rzecz których wykonywane są przelewy w PLN,
- zagraniczni – odbiorcy, na rzecz których wykonywane są przelewy w dewizach.



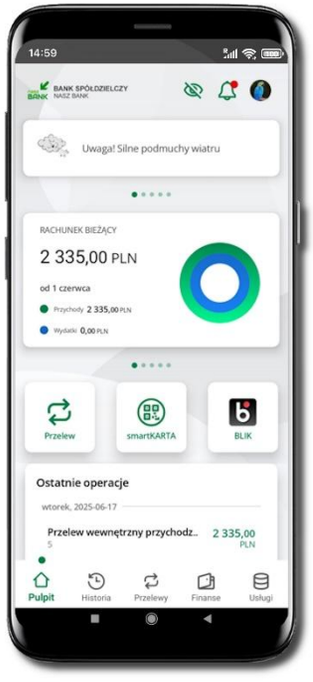


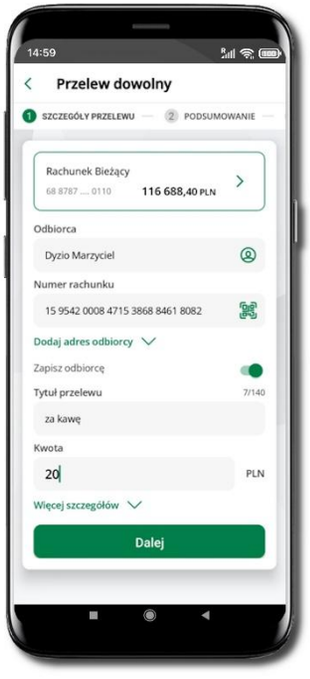


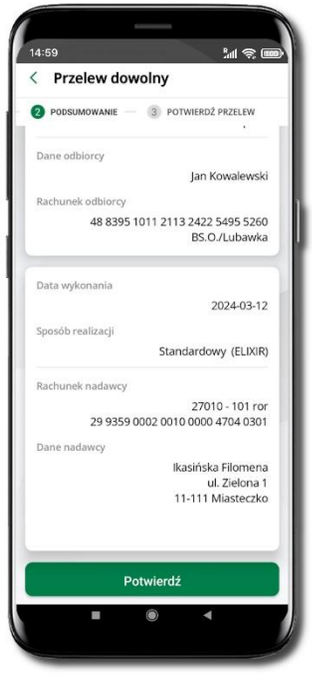
Wybierz **Przelewy → Odbiorcy → Dodaj grupę**. Zdecyduj czy dodawana grupa będzie z odbiorcami krajowymi czy zagranicznymi. Po dodaniu grupy możesz do niej dodawać odbiorców po kliknięciu w ikonkę ⋮. Dodając odbiorcę wypełnij pola: Nazwa, Numer rachunku, Ulica (opcjonalnie), Nr budynku (opcjonalnie), Nr lokalu (opcjonalnie), Kod pocztowy (opcjonalnie), Miejscowość – pole obowiązkowe, Kraj – pole obowiązkowe.

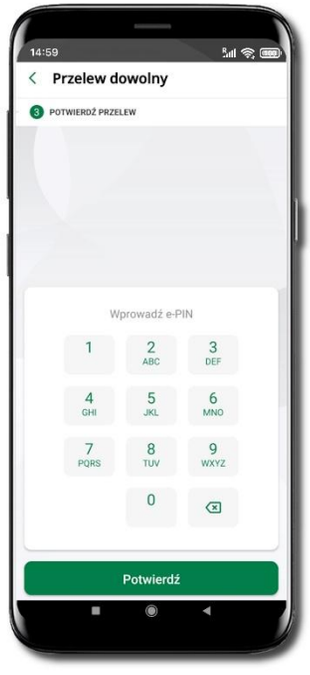
Przelew

Opcja Przelew przekieruje Cię do formularza **przelewu dowolnego**.



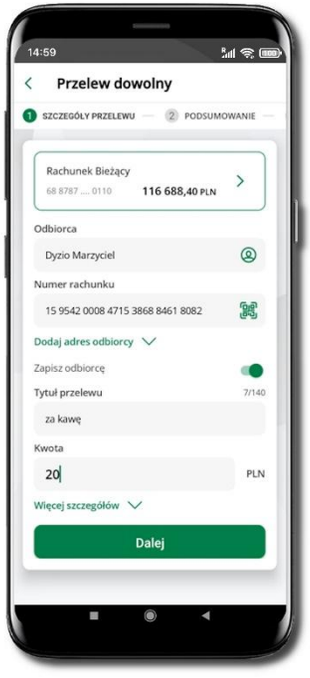




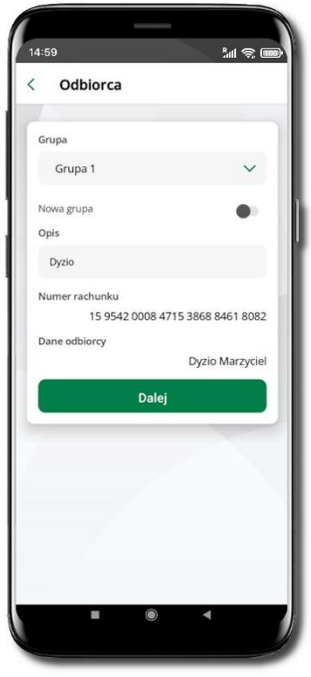


Wybierz **Przelew.** Uzupełnij: tytuł, kwotę, datę i sposób realizacji przelewu (Więcej szczegółów) i kliknij **Dalej.** Sprawdź dane przelewu i kliknij **Potwierdź** Podaj **e-PIN** i **Potwierdź.** Potwierdzanie może być biometrycznie lub po wpisaniu e-PINu. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie. Jeśli w danej sesji e-PIN nie był podawany lub jeśli nie masz aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PINem.

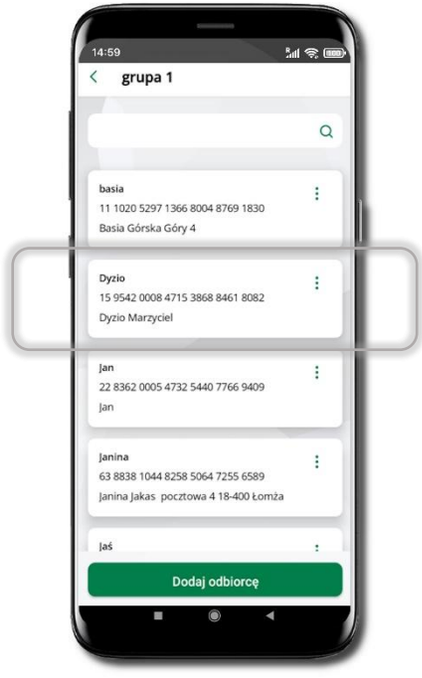
W trakcie wykonywania przelewu możesz dodać nowego odbiorcę do bazy odbiorców.



Wybierz **Zapisz odbiorcę**



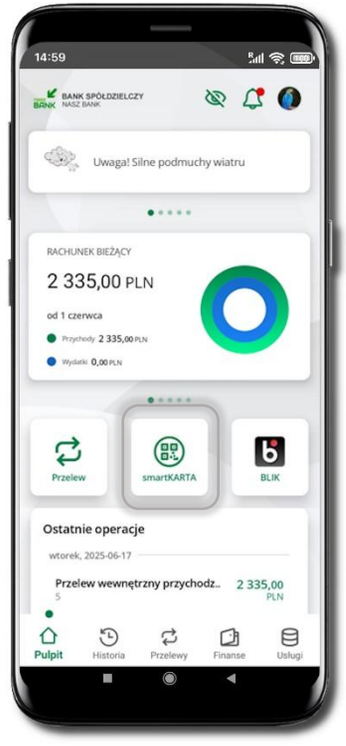
Wskaż do której grupy ma być dodany odbiorców lub utwórz **nową grupę.**
Kolejne kroki, to dalsze etapy wykonywania przelewu



Dodany odbiorca znajduje się w wybranej grupie (**Przelewy → Odbiorcy → Grupa, do której został dodany odbiorca**)

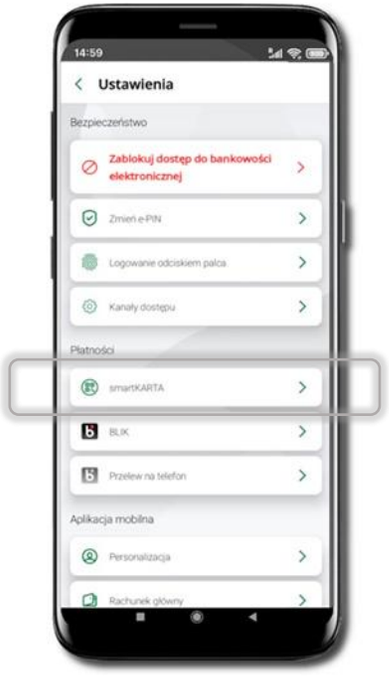
smartKARTA

Opcja:
• Umożliwia obsługę rachunku w bankomatach oraz wpłatomatach Twojego banku.
• Pozwala na wypłatę i wpłatę do 300 banknotów w jednej transakcji w wpłatomatach oraz bankomatach recyklingowych.
• W ramach szybkiej wypłaty z bankomatu wysokość kwoty wybierasz i potwierdzasz w aplikacji mobilnej.
• Usługa jest dostępna po jej uruchomieniu w banku.
• Zeskanowanie kodu QR poza aplikacją mobilną powoduje przekierowanie na stronę ze szczegółami dotyczącymi smartKARTY w bankach spółdzielczych.

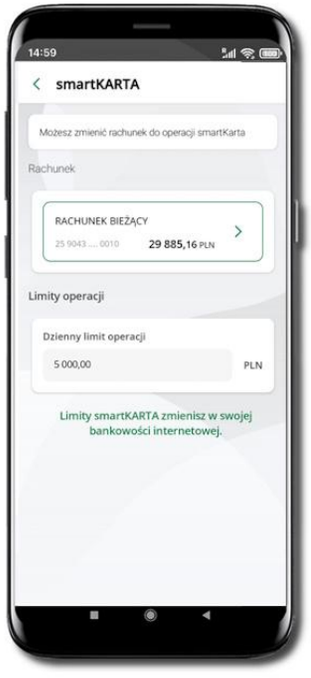


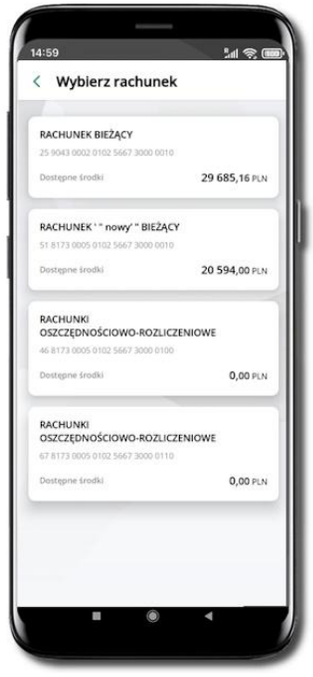
Aby skorzystać pierwszy raz z usługi smartKARTA → kliknij smartKARTA;
jeśli posiadasz jeden rachunek, smartKARTA zostanie domyślnie z nim powiązana,
jeśli posiadasz kilka rachunków – przypisz ją do wybranego rachunku w Ustawieniach smartKARTA.

Aktywacja smartKARTA



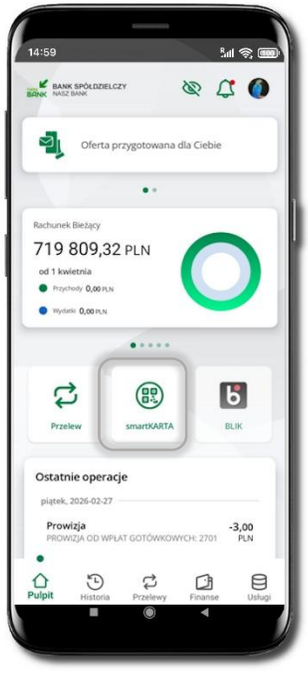
Kliknij w **Ustawienia** → **smartKARTA**





Wybierz **rachunek do operacji smartKARTA** (podane są też limity operacji). Na ekranie logowania i pulpicie pojawi się aktywna opcja **smartKARTA**

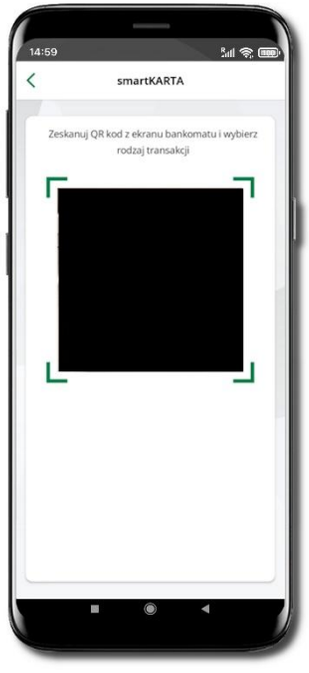
smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie



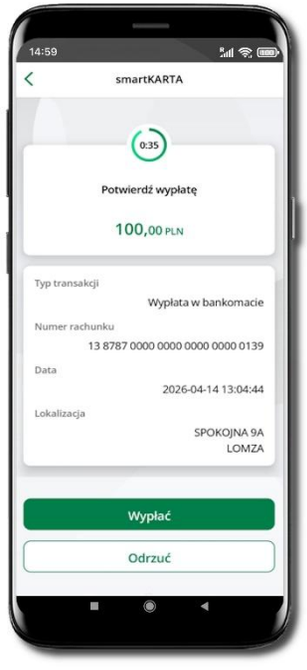
Wybierz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu



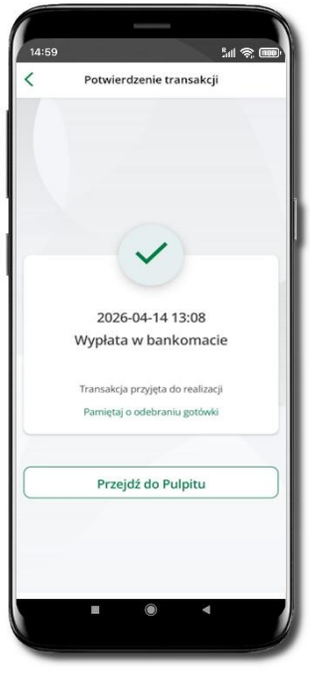
Wybierz **smartKARTA**



Zeskanuj QR kod wyświetlony w bankomacie i postępuj zgodnie z komunikatami wybierz rodzaj transakcji

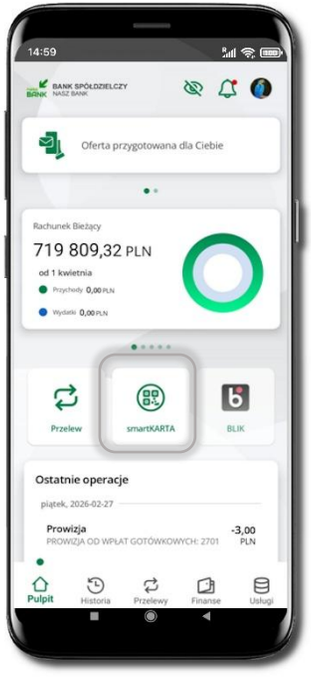


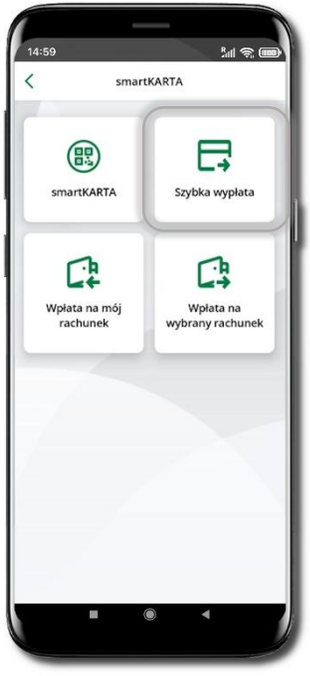
Potwierdź transakcję w aplikacji → **Wypłać**

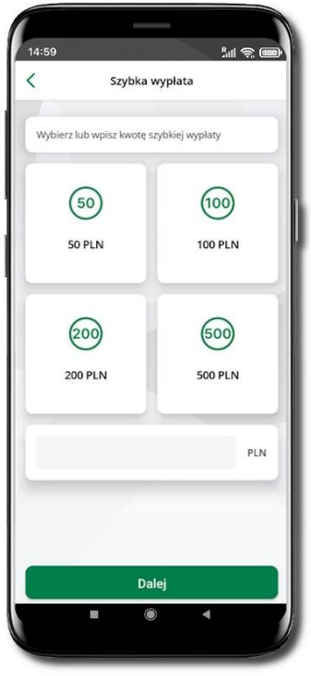


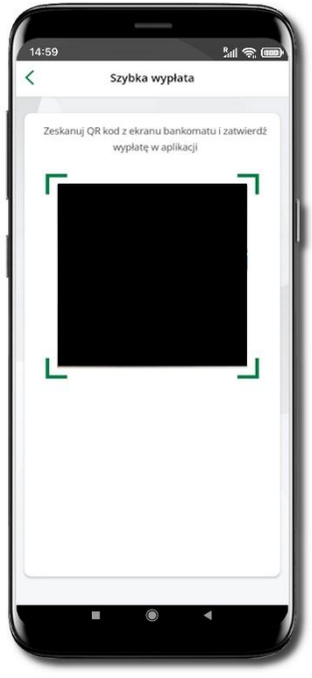
Dokończ realizację transakcji w bankomacie

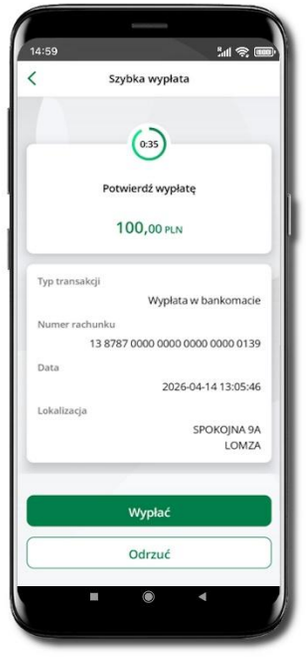
Szybka wypłata z bankomatu









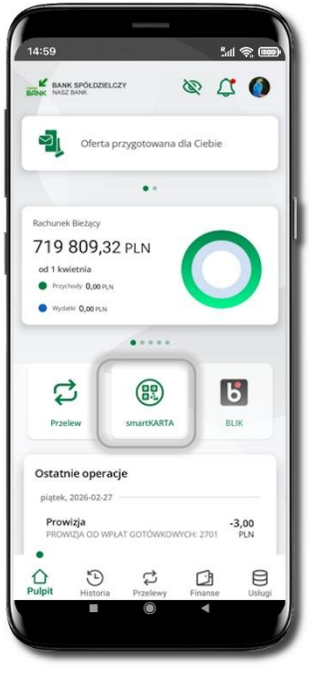


Wybierz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu

Wybierz **Szybka wypłata, następnie** wpisz kwotę szybkiej wypłaty i kliknij **Dalej**

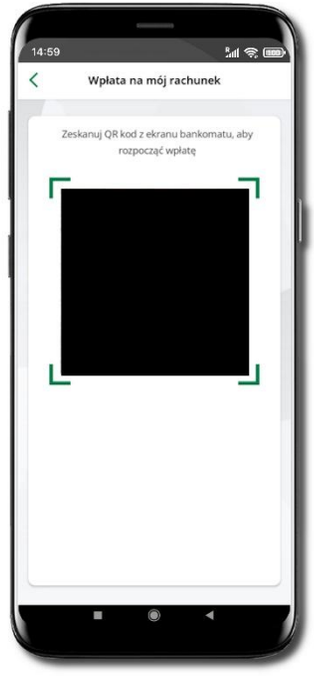
Zeskanuj QR kod wyświetlony w bankomacie → transakcja jest rozpoczęta. **Potwierdź transakcję** w aplikacji → **Wypłać** Odbierz gotówkę z bankomatu

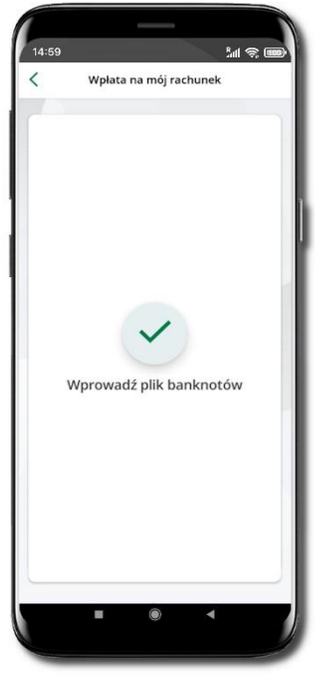
Wpłata na mój rachunek

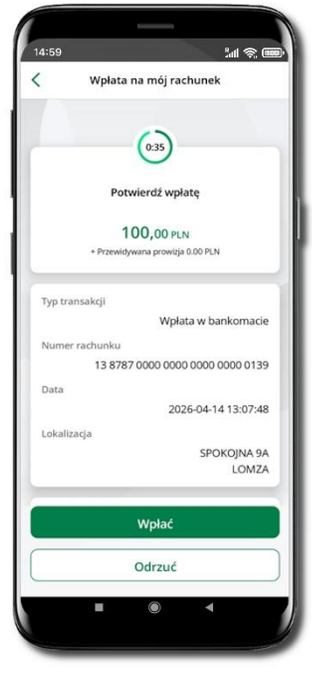










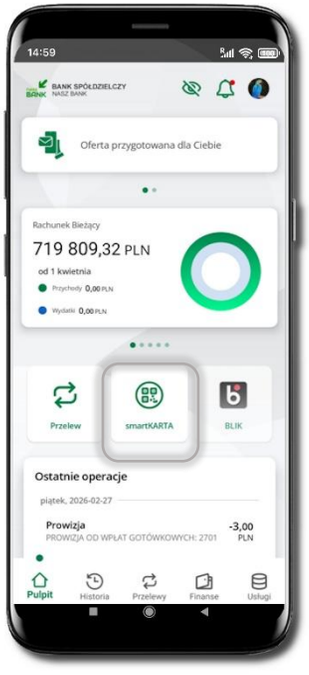


Wybierz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu. Wybierz **Wpłata na mój rachunek.** Wybierz sposób realizacji oraz źródło pochodzenia gotówki. Zeskanuj QR kod wyświetlony w bankomacie → transakcja jest rozpoczęta.

Wprowadź plik banknotów do bankomatu.

Potwierdź wpłatę w aplikacji → Wpłać.

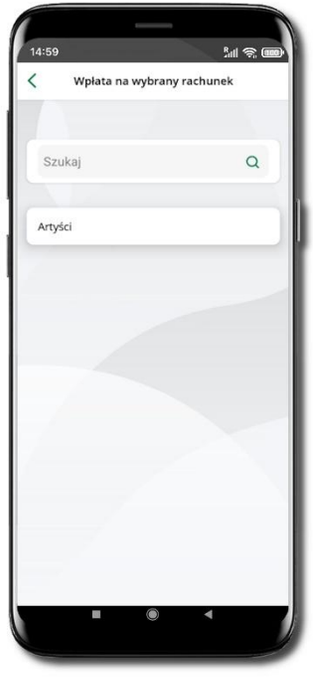
Wpłata na wybrany rachunek

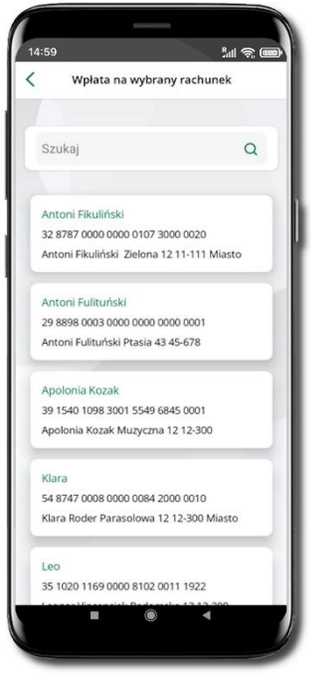


Wybierz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu.

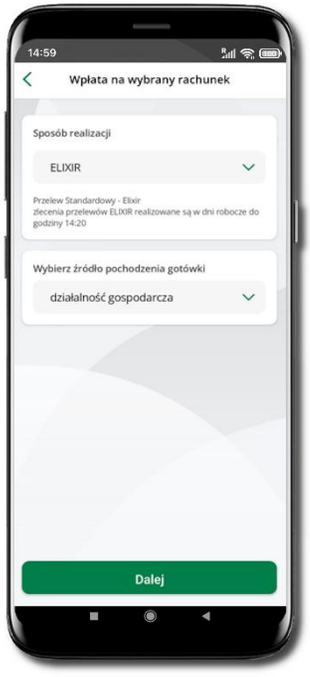


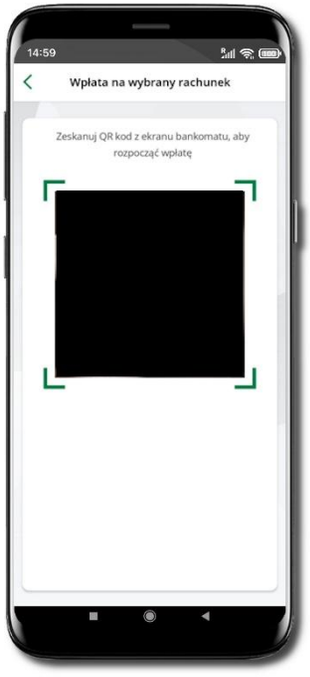
Wybierz **Wpłata na wybrany rachunek**.



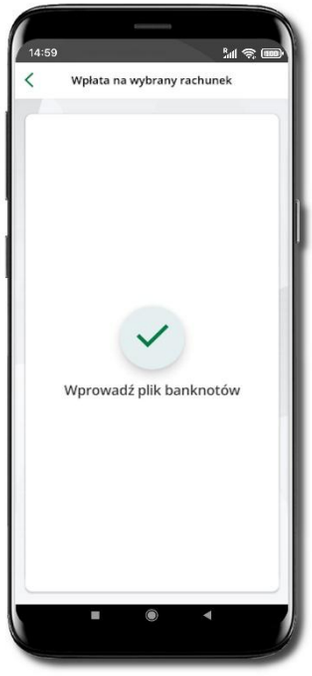


Wybierz **grupę,** następnie **odbiorcę,** na którego rachunek chcesz dokonać wpłaty.

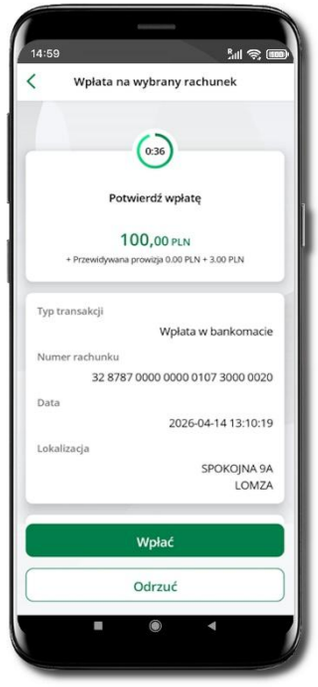




Wybierz **sposób realizacji** oraz **źródło pochodzenia gotówki**. **Zeskanuj QR kod** wyświetlony w bankomacie → transakcja jest rozpoczęta.

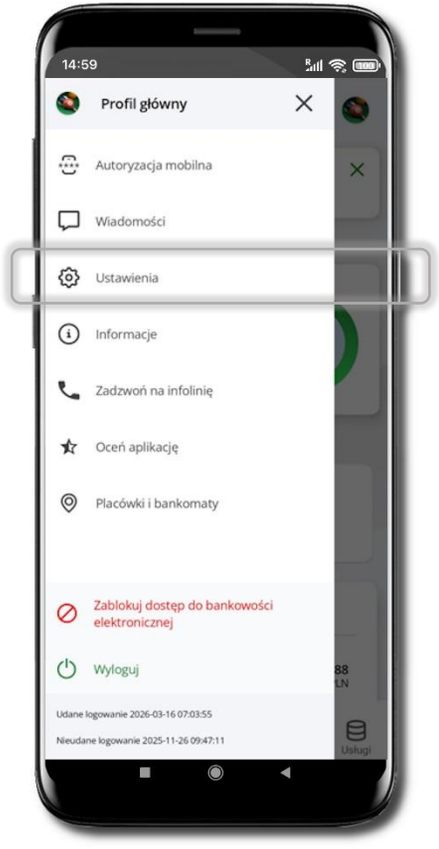


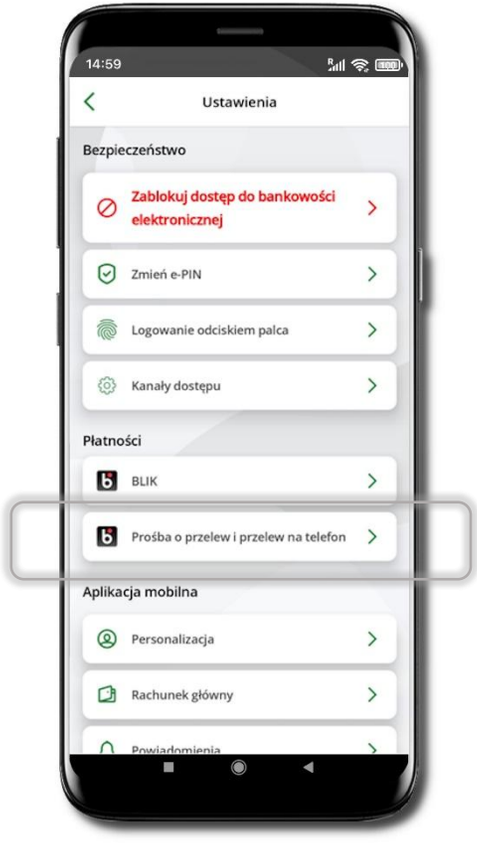
Wprowadź plik banknotów do bankomatu.



Potwierdź wpłatę w aplikacji → **Wpłać**.

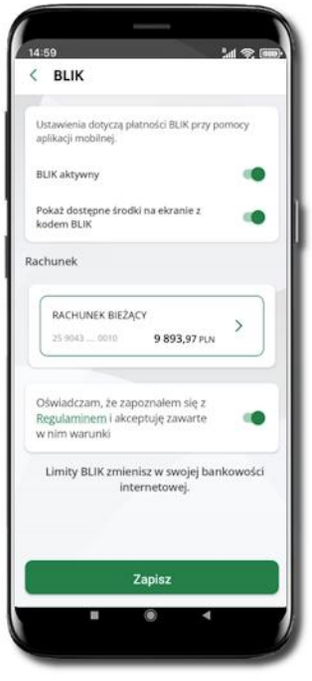
Płatności BLIK



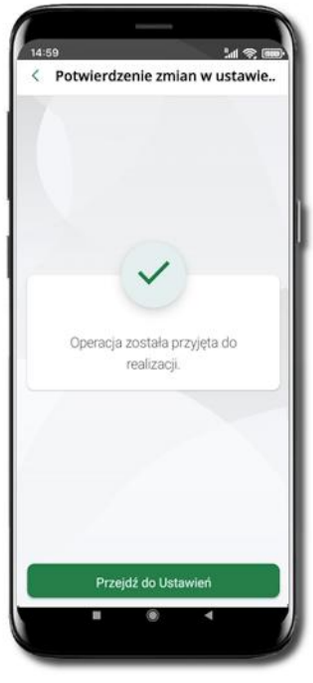


Aktywacja BLIK











Kliknij w **Ustawienia** → **BLIK**. Włącz płatność **BLIK, wybierz rachunek, zaakceptuj regulamin** i **Zapisz**. Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**.
Limity BLIK możesz zmienić w swojej bankowości internetowej. Jeśli przekroczysz limit płatności transakcji BLIK, to zostanie wyświetlony odpowiedni komunikat.

Operacja została przyjęta do realizacji.

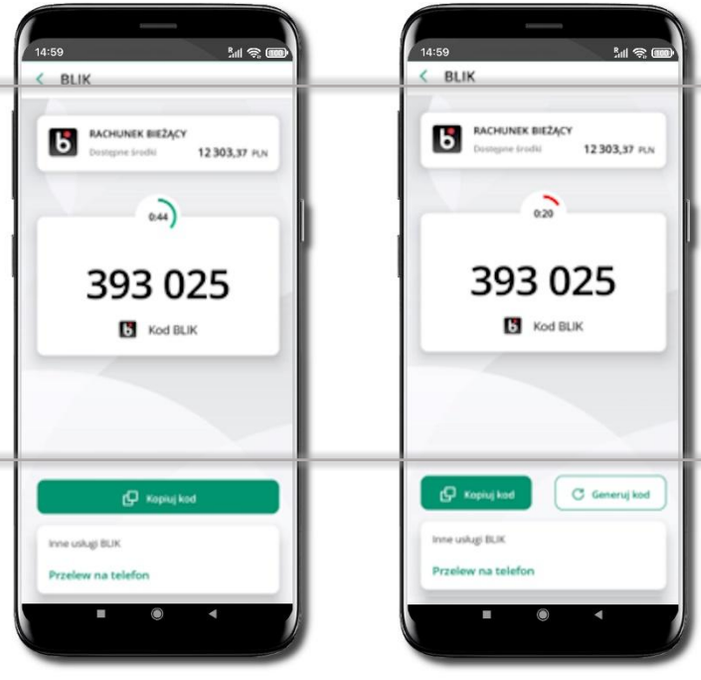
Na ekranie logowania i na pulpicie pojawi się aktywna opcja **BLIK**.

Kod BLIK

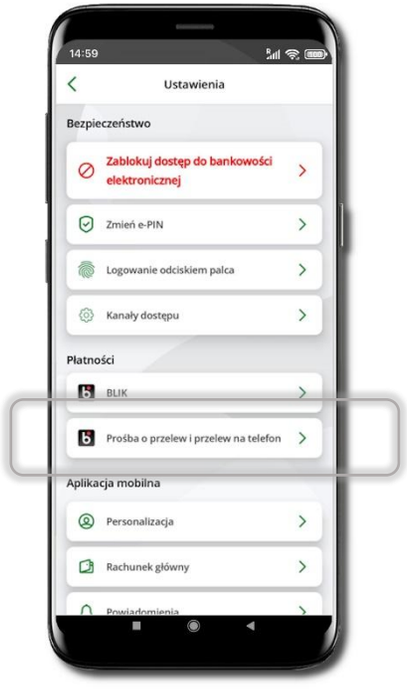
Wybierz ikonę na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu, aby w prosty i szybki sposób za pomocą wyświetlonego kodu dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.
W opcji **Przelew na telefon** wykonasz przelew na telefon BLIK. Jeżeli nie posiadasz aktywnej autoryzacji mobilnej, to nie będziesz mieć możliwości wygenerowania kodu BLIK oraz wykonania przelewu na telefon BLIK.

Generuj kod → kod BLIK służy do potwierdzenia operacji, którą wykonujesz; wyświetlany jest przez określony czas, po którego upływie traci ważność;

Kopiuj kod → można skopiować kod bez konieczności przepisywania



Aktywacja Przelew na telefon BLIK







Kliknij w **Przelew na telefon**

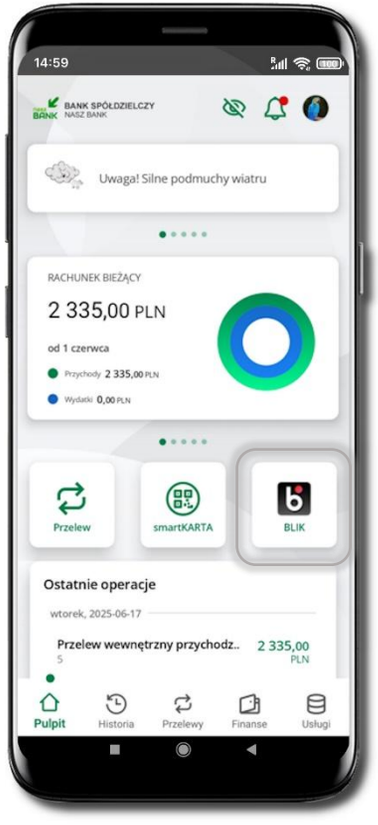
Oznacz użytkowników usługi BLIK i włącz **Odbieranie przelewów na telefon BLIK.** Zapoznaj się z oświadczeniem i potwierdź **Akceptuję**. Jeżeli tylko wybrana została opcja **Oznacz użytkowników usługi BLIK,** to wprowadź PIN i kliknij **Potwierdź**. Jeśli **Odbieranie przelewów na telefon BLIK**, to wyświetlone zostanie pytanie: *Zezwolić aplikacji Nasz Bank na odczytanie poniższej wiadomości i wpisanie kodu?* Jeżeli wybierzesz **Zezwól**, to automatycznie kod zostanie wprowadzony w kolejnym oknie. Zakończ – kliknij **OK**.

Płatność BLIK

Usługa płatności mobilnych dostępnych w Aplikacji mobilnej.

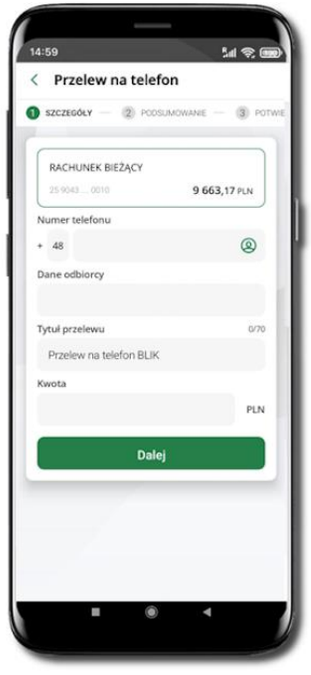
Płatność BLIK to usługa płatności mobilnych dostępnych w Aplikacji mobilnej. BLIK-iem wypłacisz środki z bankomatu, dokonasz transakcji w terminalu płatniczym oraz w internecie. Opcja jest dostępna jeżeli Twój bank ją uruchomił.

Aby wygenerować **pierwszy kod BLIK** → kliknij **BLIK** i przejdź do włączenia usługi w Ustawienia BLIK.



Przelew na telefon BLIK

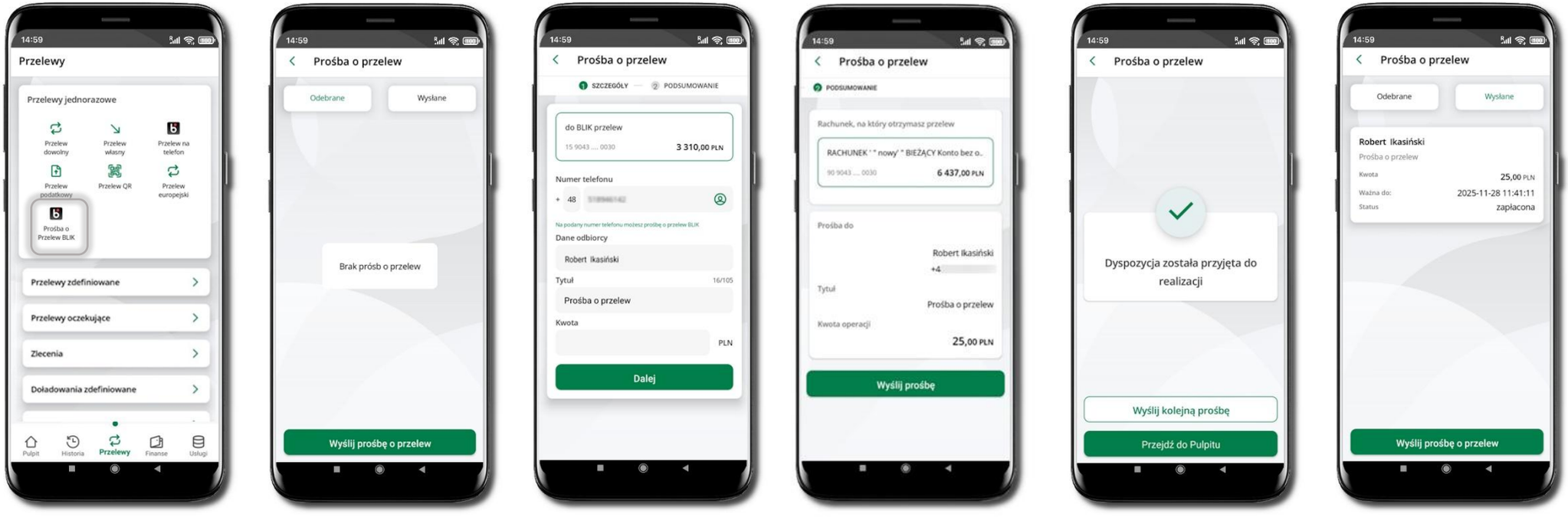




Jeżeli nie posiadasz aktywnej autoryzacji mobilnej, to nie będziesz mieć możliwości wygenerowania kodu BLIK oraz wykonania przelewu na telefon BLIK.

Żeby wykonać przelew BLIK na telefon wybierz **Przelewy → Przelew na telefon**. Teraz wpisz numer telefonu odbiorcy lub wybierz z kontaktów – kliknij w ikonkę ; podaj: dane odbiorcy, ewentualnie tytuł przelewu (domyślny tytuł – Przelew na telefon BLIK) oraz kwotę. Sprawdź dane przelewu i kliknij **Dalej.** Podaj **e-PIN** i **Potwierdź.** Zrealizowanie przelewu na telefon BLIK spowoduje, że przy kolejnej realizacji po kliknięciu w ikonkę kontaktów wyświetlanych zostanie pięć ostatnich kontaktów. Przy kolejnych realizacjach przelewu na telefon najstarsze wpisy zastępowane są nowymi.

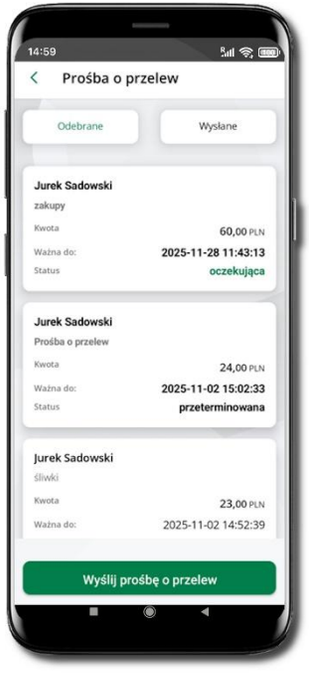
Prośba o przelew BLIK

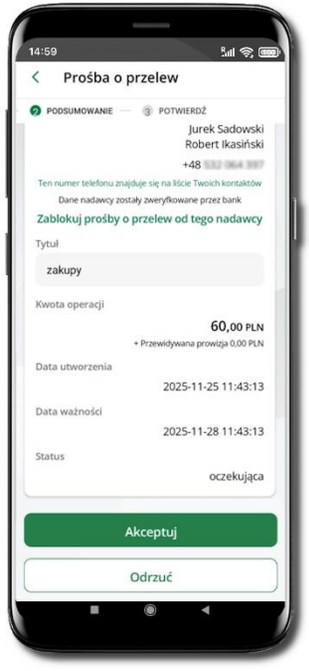


Widoczność opcji zależna od ustawień Twojego banku.

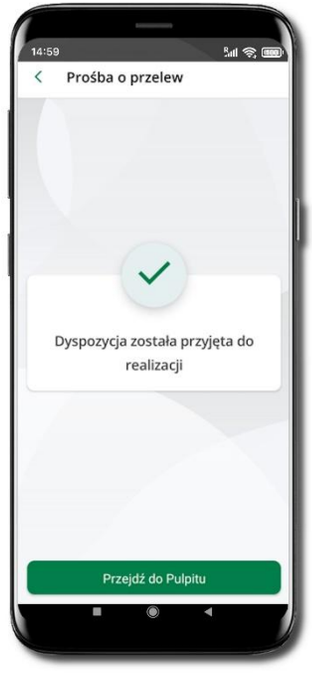
Wysłanie prośby o przelew BLIK (Wysłane)

Wybierz **Przelewy → Prośba o przelew BLIK**, następnie kliknij **Wyślij prośbę o przelew odbiorcę** – kliknij w ikonkę  i wybierz odbiorcę lub wpisz numer telefonu (kontakty oznaczone **BLIK** mogą odbierać prośby o przelew na telefon BLIK). Wpisz kwotę , jeśli chcesz możesz zmienić tytuł oraz dane odbiorcy. Kliknij **Dalej**. Sprawdź dane. Kliknij **Wyślij prośbę**.
Wszystkie wysłane prośby znajdują się w zakładce **Wysłane**.


14:59
Prośba o przelew
Odebrane
Wysłane
Jurek Sadowski
zakupy
Kwota
60,00 PLN
Ważna do:
2025-11-28 11:43:13
Status
oczekująca
Jurek Sadowski
Prośba o przelew
Kwota
24,00 PLN
Ważna do:
2025-11-02 15:02:33
Status
przeterminowana
Jurek Sadowski
śliwki
Kwota
23,00 PLN
Ważna do:
2025-11-02 14:52:39
Wyślij prośbę o przelew


14:59
Prośba o przelew
PODSUMOWANIE
POTWIERDŹ
Jurek Sadowski
Robert Ikasiński
+48
Ten numer telefonu znajduje się na liście Twoich kontaktów
Dane nadawcy zostały zweryfikowane przez bank
Zablokuj prośby o przelew od tego nadawcy
Tytuł
zakupy
Kwota operacji
60,00 PLN
+ Przewidywana prowizja 0,00 PLN
Data utworzenia
2025-11-25 11:43:13
Data ważności
2025-11-28 11:43:13
Status
oczekująca
Akceptuj
Odrzuć

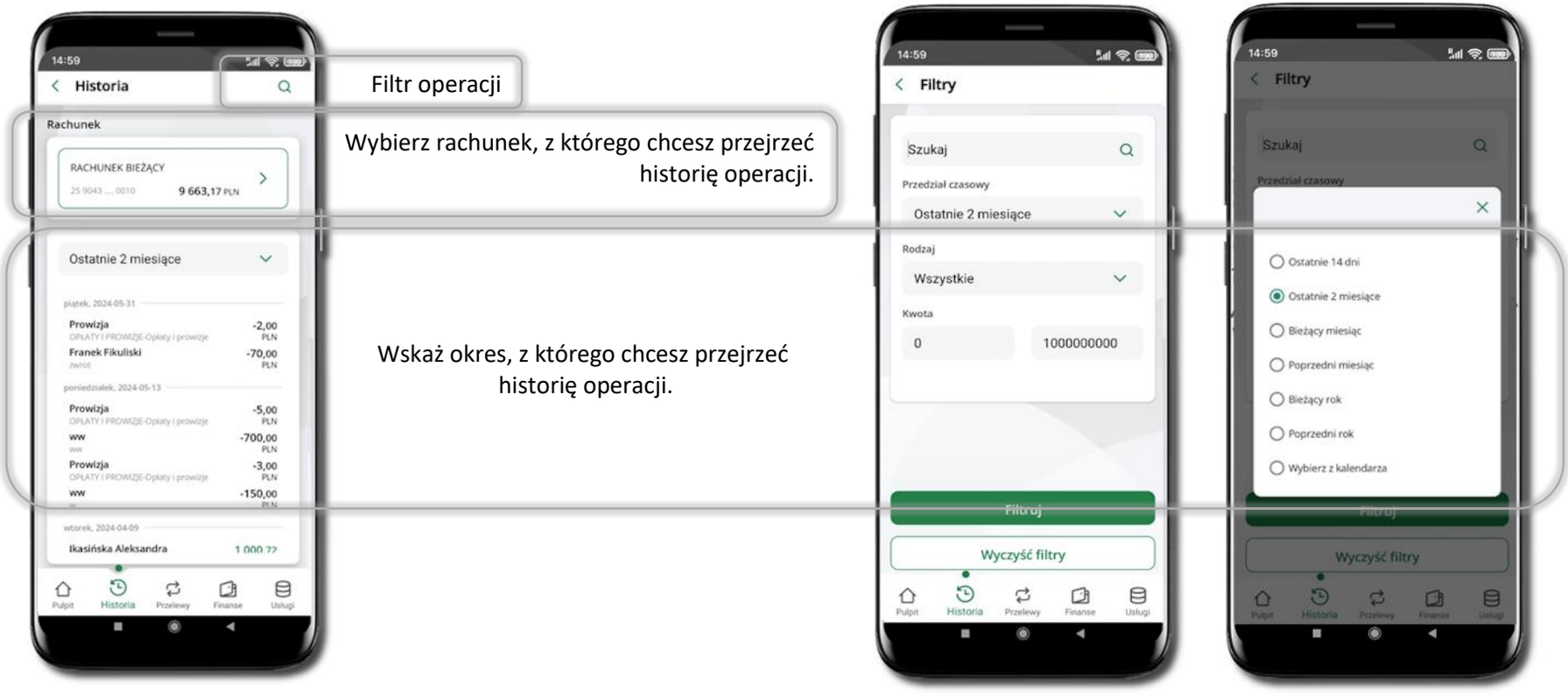

14:59
Prośba o przelew
POTWIERDŹ
•••••
1
2 ABC
3 DEF
4 GHI
5 JKL
6 MNO
7 PQRS
8 TUV
9 WXYZ
0
Potwierdź


14:59
Prośba o przelew
Dyspozycja została przyjęta do realizacji
Przejdź do Pulpitu

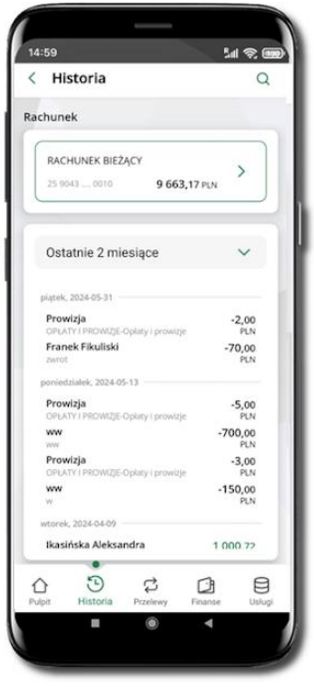
Odbieranie prośby o przelew BLIK (Odebrane)

Jeśli przyjdzie do Ciebie powiadomienie o wysłanej przez kogoś prośbie o przelew BLIK to zaloguj się do Swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Wybierz **Przelewy** → **Prośba o przelew BLIK** → zakładka **Odebrane**. Prośba o przelew będzie znajdowała się na górze listy z informacją o statusie: **oczekująca**. Kliknij w kafelek z oczekującą prośbą o przelew BLIK. Sprawdź od kogo jest ta prośba (możesz widzieć dwie różne nazwy nadawcy: jedna jest barana z listy Twoich kontaktów, druga z systemu bankowego). Jeśli chcesz:
- wysłać pieniądze to kliknij **Wyślij przelew**, następnie wpisz e-PIN i kliknij **Potwierdź**
- odrzucić przelew to kliknij **Odrzuć** i jeśli chcesz, to podaj powód odrzucenia prośby.

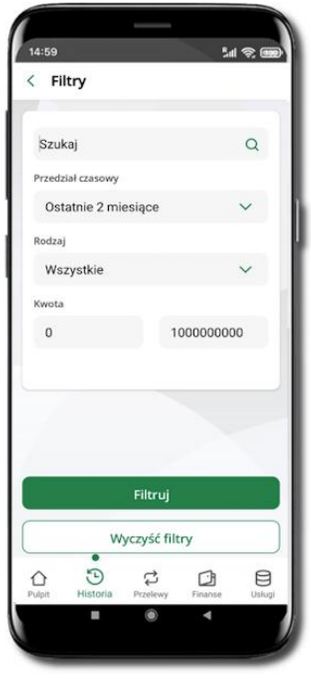
Historia


Filtr operacji
Wybierz rachunek, z którego chcesz przejrzeć historię operacji.
Wskaż okres, z którego chcesz przejrzeć historię operacji.
Historia
Rachunek
RACHUNEK BIEŻĄCY
9 663,17 PLN
Ostatnie 2 miesiące
Filtry
Szukaj
Przedział czasowy
Ostatnie 2 miesiące
Rodzaj
Wszystkie
Kwota
0
1000000000
Filtruj
Wyczyść filtry
Ostatnie 14 dni
Ostatnie 2 miesiące
Bieżący miesiąc
Poprzedni miesiąc
Bieżący rok
Poprzedni rok
Wybierz z kalendarza
Pulpit
Historia
Przelewy
Finanse
Usługi

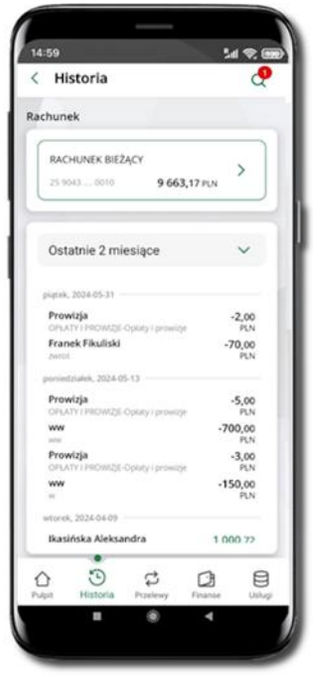
Historia operacji – filtr



Użyj lupy gdy szukasz konkretnych operacji w historii rachunku.

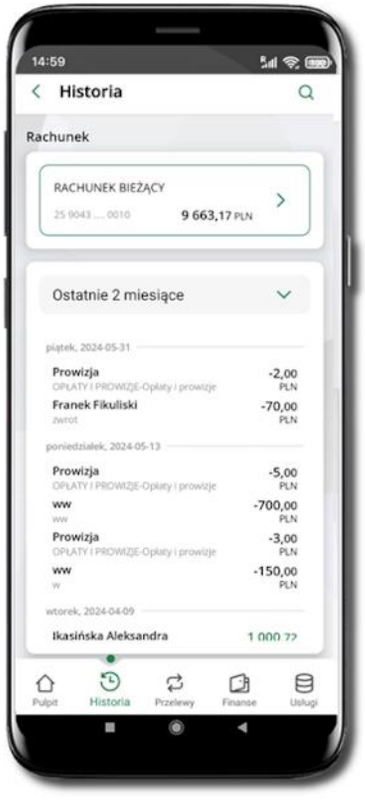


Wybierz parametry filtru i kliknij **Filtruj**.



Widzisz operacje spełniające kryteria filtru kliknij → **Wyczyść filtry**, by powrócić do widoku pełnej historii.

Historia operacji – szczegóły operacji



Wybierając **daną operację** wyświetlą się jej szczegóły.

Wchodząc w **podręczne menu operacji** ⋮ masz szybki dostęp do podstawowych poleceń.

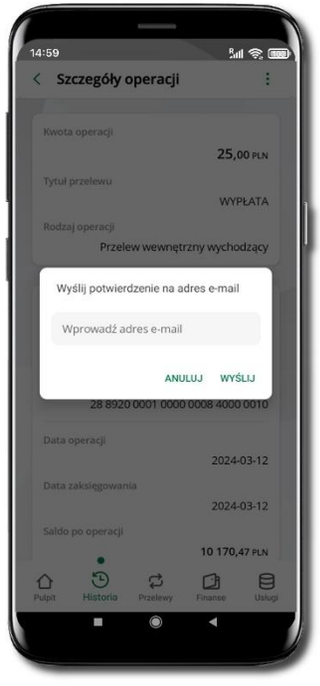
W zależności od rodzaju operacji, masz możliwość:

- wykonać ponownie operację;
- wykonać przelew zwrotny;
- dodać odbiorcę /nadawcę operacji do bazy odbiorców;
- zapisać przelew jako zdefiniowany;
- wysłać potwierdzenie operacji na e-mail;
- pobrać potwierdzenie operacji jako *pdf.*



Weryfikacja adresu e-mail – wysyłka potwierdzenia operacji

W przypadku gdy adres email jest zgodny z tym podanym w banku, to załącznik zostanie zabezpieczony hasłem wprowadzonym już w systemie. Jeśli wprowadzisz inny adres email, to aplikacja poprosi o ustalenie hasła do wysyłanego załącznika. Pamiętaj, żeby przekazać hasło odbiorcy potwierdzenia.

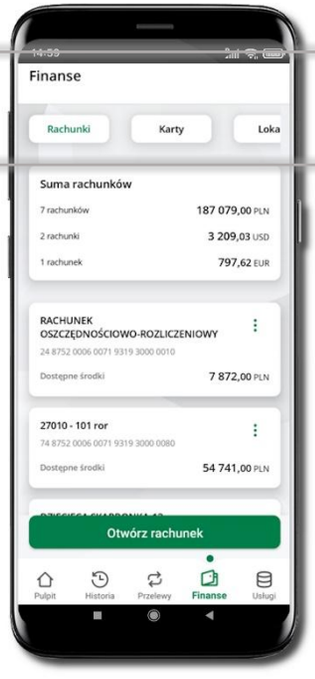


Wprowadzisz adres email zgodny z podanym w banku.



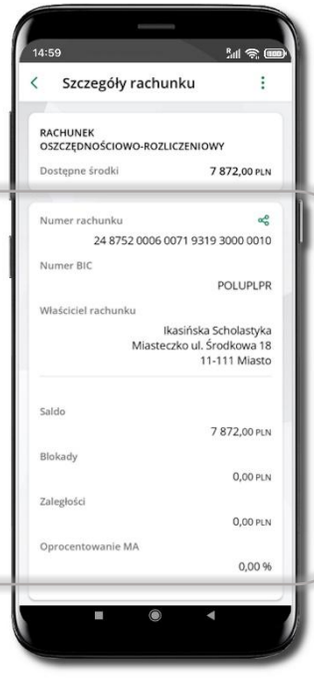
Wprowadzisz inny adres email niż podany w banku.

Finanse – rachunki

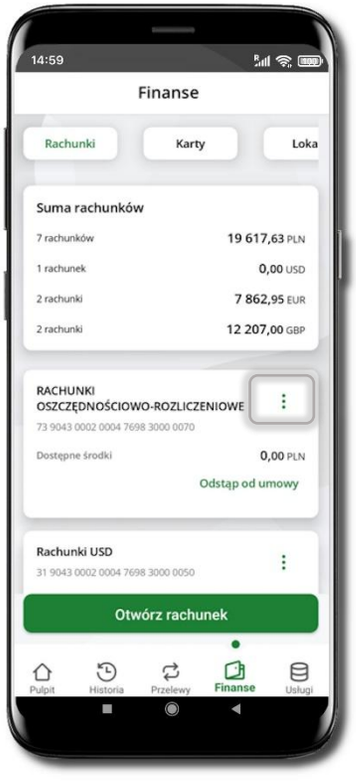


Rachunki – wyświetlana jest lista Twoich rachunków

Po kliknięciu w wybrany rachunek zobaczysz jego szczegółowe dane: saldo, dostępne środki, blokady środków, zaległości, oprocentowanie.



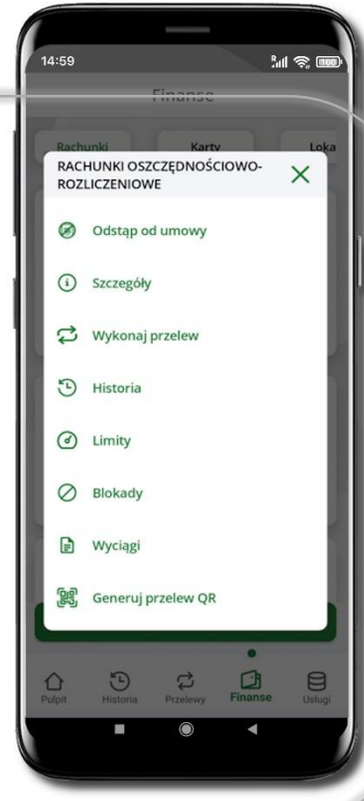
Rachunki – lista



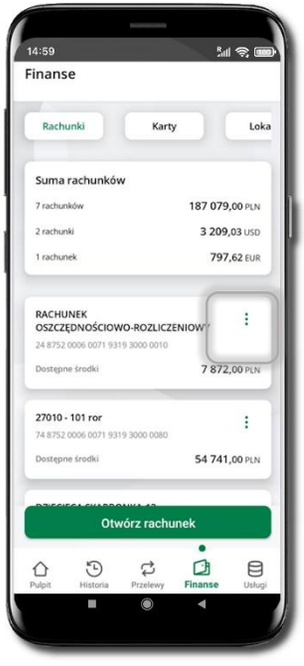
Na liście znajdują się wszystkie Twoje rachunki. W przypadku rachunku założonego w aplikacji mobilnej możesz złożyć dyspozycję odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty zawarcia umowy – przy rachunkiem widzisz opcję **Odstąp od umowy**.

Po kliknięciu w ikonkę ⋮ znajdującą się przy rachunku masz szybki dostęp do podstawowych opcji:

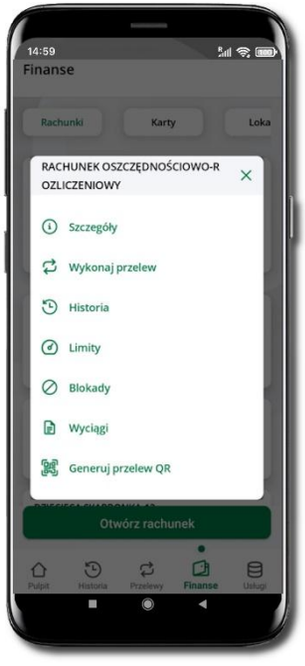
- szczegóły rachunku;
- wykonaj przelew;
- historia operacji;
- limity transakcji;
- blokady środków;
- wyciągi
- generuj przelew QR.



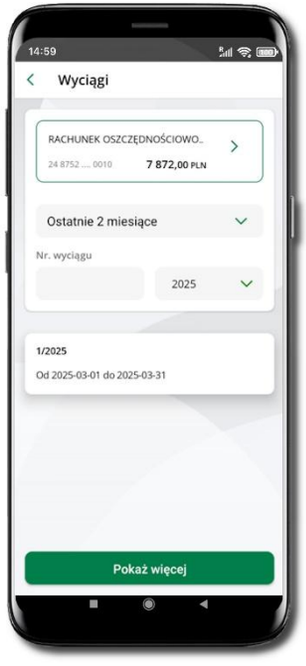
Rachunki – wyciągi



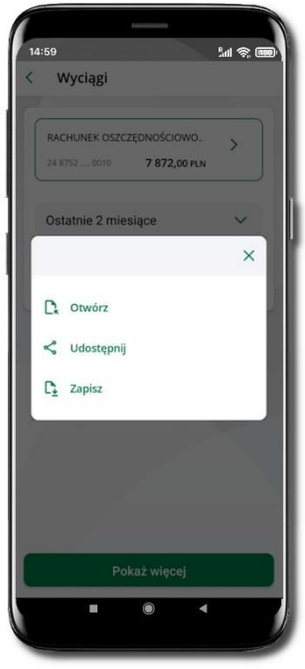
Kliknij w ikonkę ⋮ znajdującą się przy rachunku



Wybierz **Wyciągi**

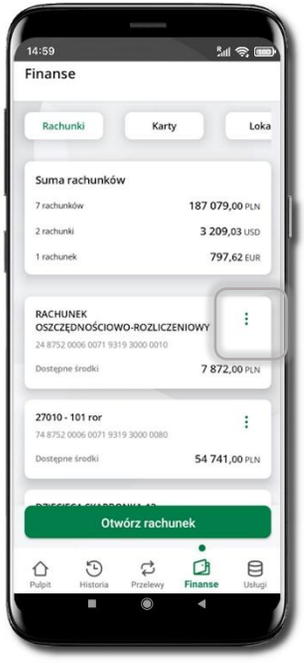


Po kliknięciu w ikonkę ⍈ możesz zmienić rachunek baz cofania się do ekranu z listą rachunków.
Możesz także zmienić zakres czasu za jaki wyszukujesz wyciągi.
Jeżeli masz większą ilość wyciągów, to kliknij **Pokaż więcej**

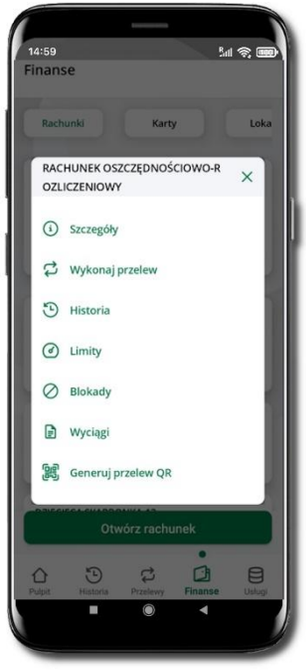


Kliknięcie w wyciąg pozwala na:
- otwarcie wyciągu – **Otwórz**
- udostępnienie wyciągu – **Udostępnij**
- zapisanie wyciągu w wybranej lokalizacji w telefonie – **Zapisz**

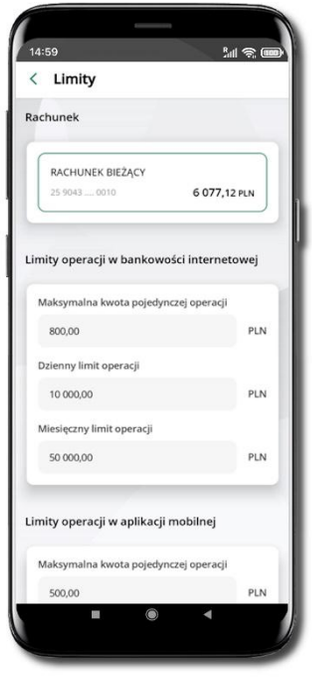
Rachunki – limity transakcji i blokady środków



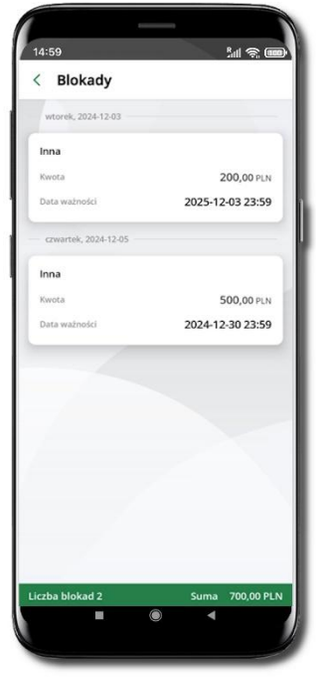
Kliknij w ikonkę ⋮ znajdującą się przy rachunku



Wybierz **Limity/ Blokady**

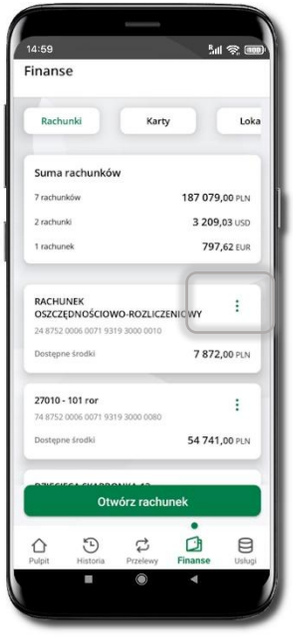


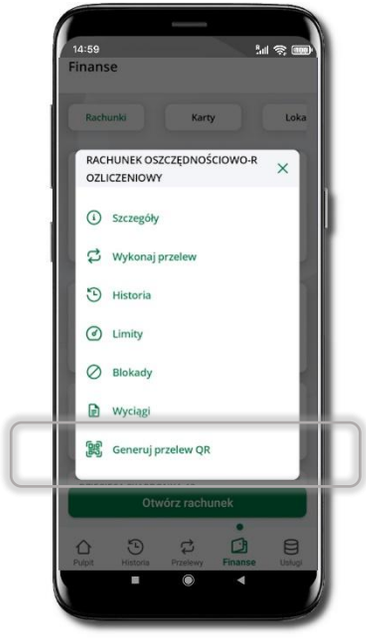
Limity – wyświetlane są informacje o limitach transakcji na rachunku.



Blokady środków – wyświetlane są informacje na temat posiadanych blokad na rachunku. Na dole ekranu widoczne jest podsumowanie blokad (Liczba blokad i Suma).

Rachunki – generuj przelew QR



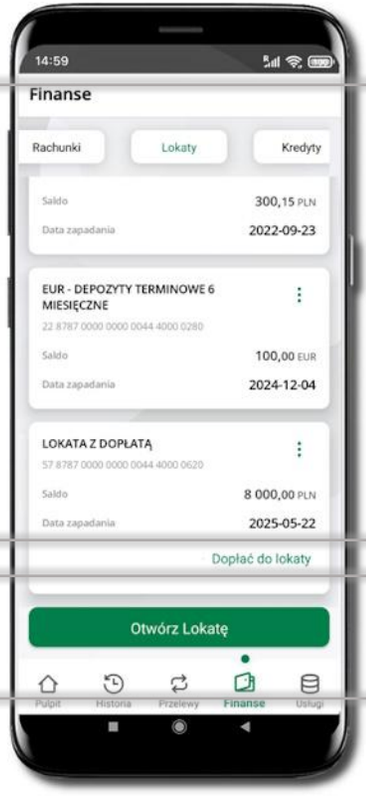




Wybierz Rachunki → ⋮ podręczne menu → **Generuj przelew QR**

Wpisz tytuł i kwotę przelewu. Pokaż osobie, która ma przesłać Ci pieniądze, QR kod do zeskanowania. Skanuj QR kod wybierając **Przelewy → Przelew QR** – wykonasz go tylko w obrębie swojego banku. Po zeskanowaniu QR kodu w aplikacji nadawcy wszystkie dane przelewu zostaną uzupełnione. Wykonaj dalej przelew tak jak przelew dowolny. Pieniądze otrzymasz na rachunek na zasadach standardowych przelewów.

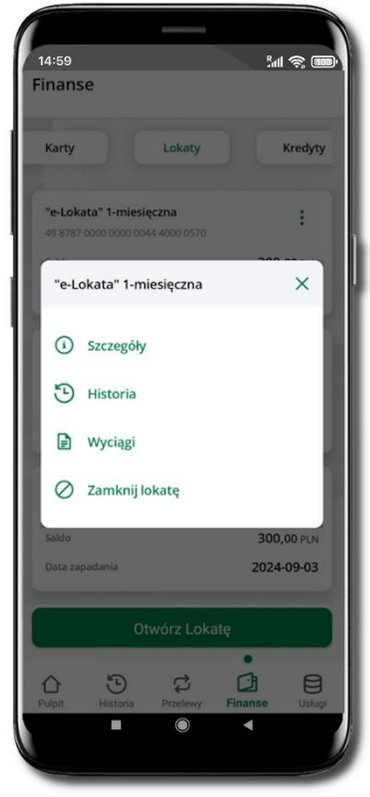
Finanse – lokaty



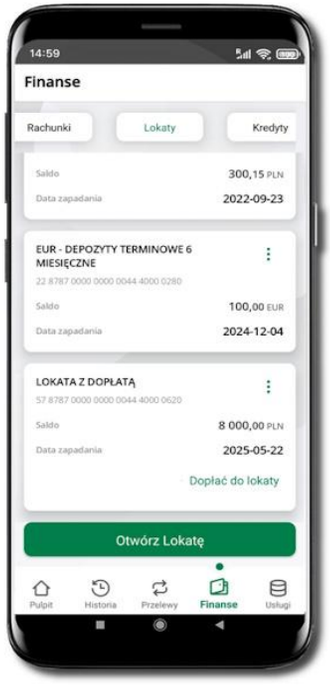
Jeżeli już posiadasz lokaty, to po kliknięciu w ikonkę ⋮ znajdującą się przy wybranej lokacie możesz wyświetlić:

- **Szczegóły** (Saldo lokaty, Data zapadania, Numer rachunku, Właściciel rachunku, Rodzaj lokaty, Oprocentowanie, Okres trwania lokaty, Odsetki bieżące, Przewidywane odsetki na koniec)
- **Dopłać do lokaty** (jeżeli bank udostępnił taką opcję)
- **Historia**
- **Wyciągi**
- **Zamknij lokatę**

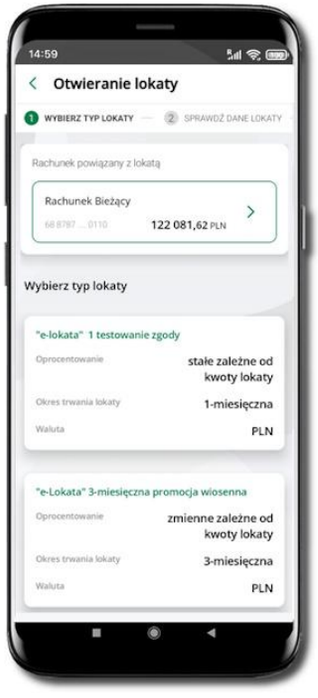
Aby założyć nową lokatę użyj **Otwórz lokatę**



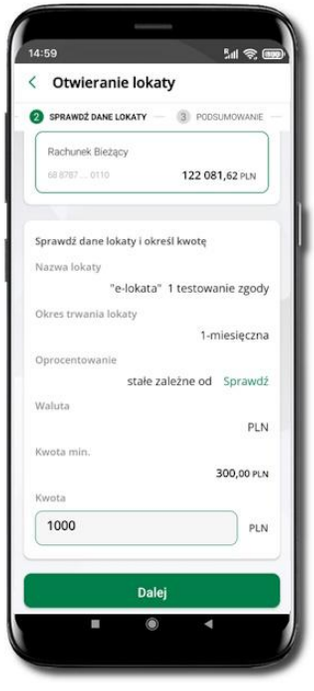
Otwórz lokatę



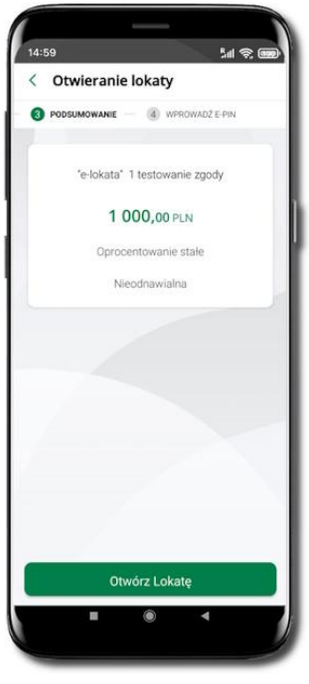
Wybierz **Otwórz lokatę**.



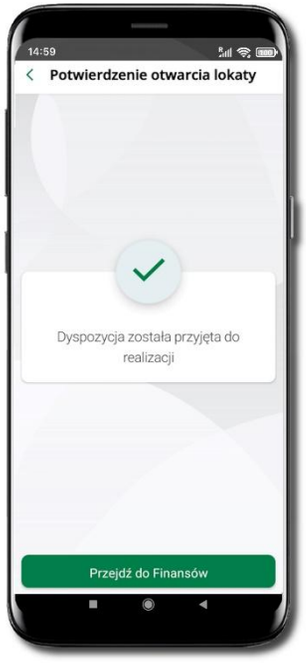
Kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i **wskaż rachunek**, z którego chcesz otworzyć lokatę.
Kliknij w wybrany rodzaj lokaty.



Uzupełnij: kwotę i rodzaj lokaty, zaakceptuj regulamin i kliknij **Dalej**.

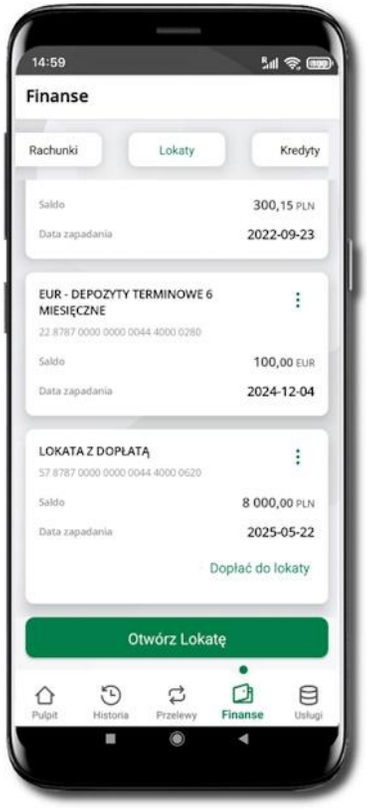


Sprawdź dane zakładanej lokaty i **Otwórz lokatę**.

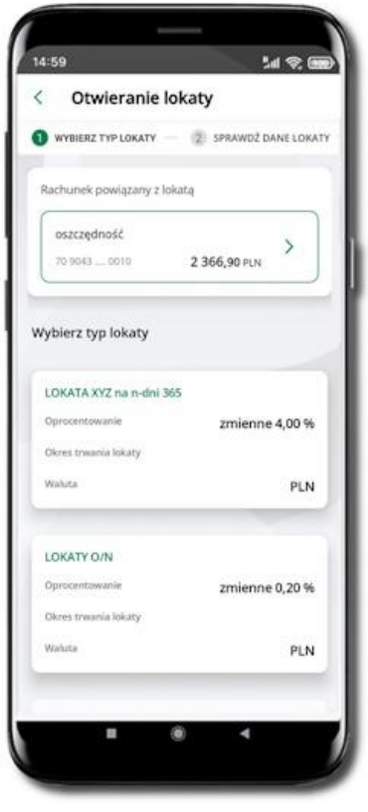


Dyspozycja została przyjęta.

Lokata na określoną ilość dni



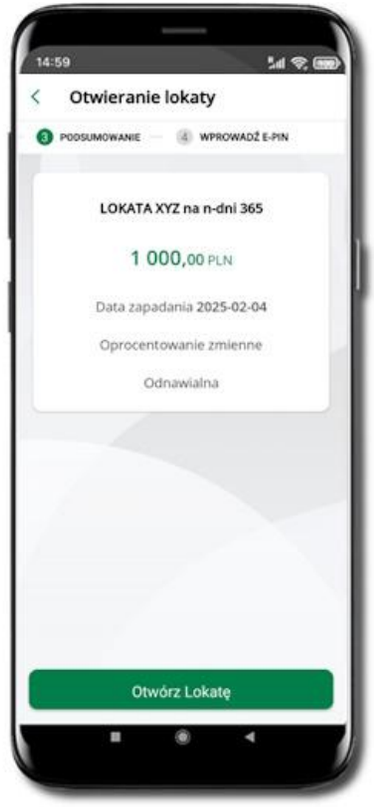
Wybierz **Otwórz lokatę**.



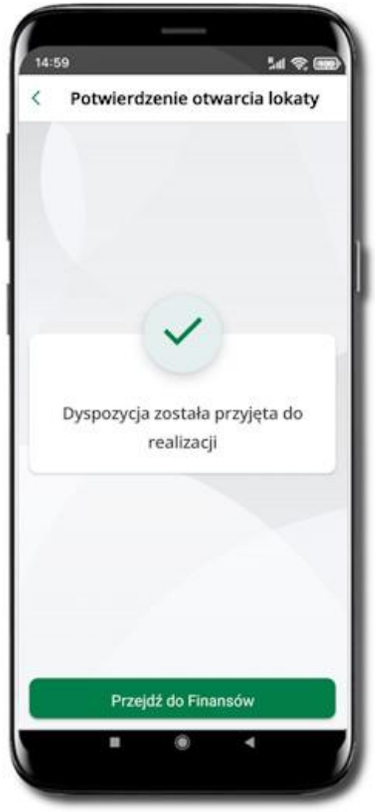
Kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i **wskaż rachunek**, z którego chcesz otworzyć lokatę.
Kliknij w wybrany rodzaj lokaty.



Uzupełnij: datę zapadania lokaty, kwotę i rodzaj lokaty, zaakceptuj regulamin i kliknij **Dalej**.

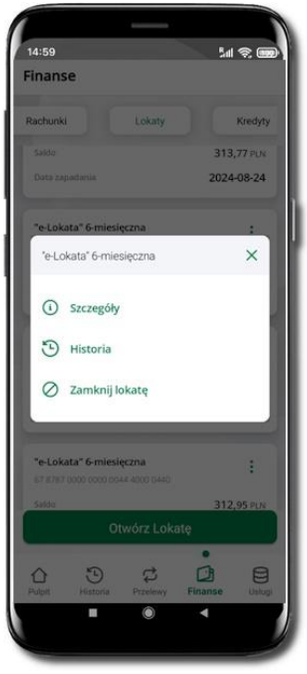


Sprawdź dane zakładanej lokaty i **Otwórz lokatę**.

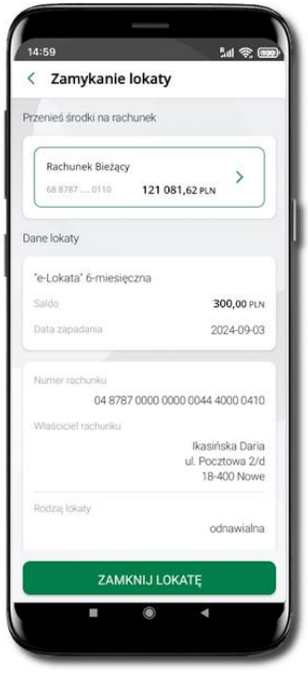


Dyspozycja została przyjęta.

Zamknij lokatę



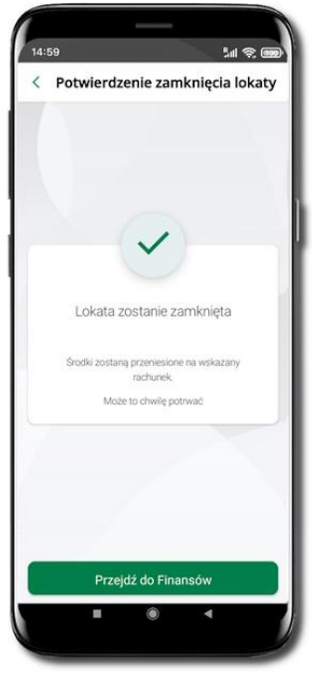
Wejdź w podręczne menu i wybierz – **Zamknij lokatę**.



Wybierz rachunek, na który zostaną przeniesione środki; sprawdź dane i **Zamknij lokatę**.

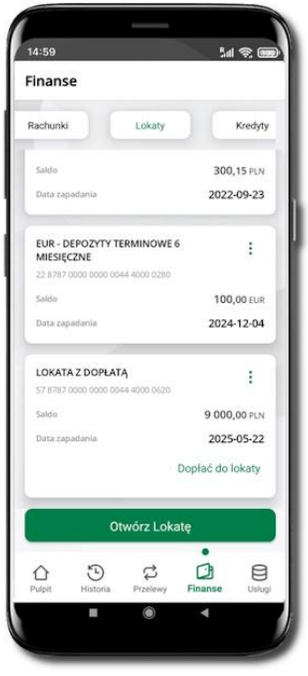


Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**. Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

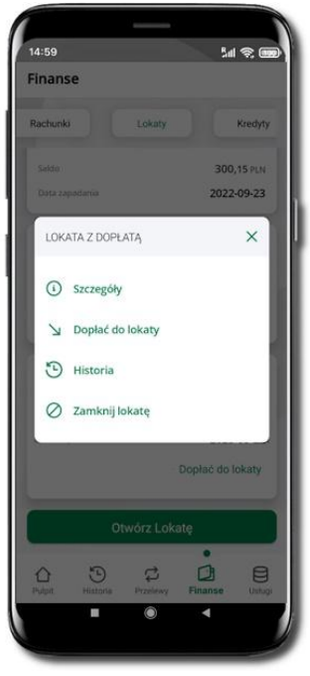


Lokata zostanie zamknięta.

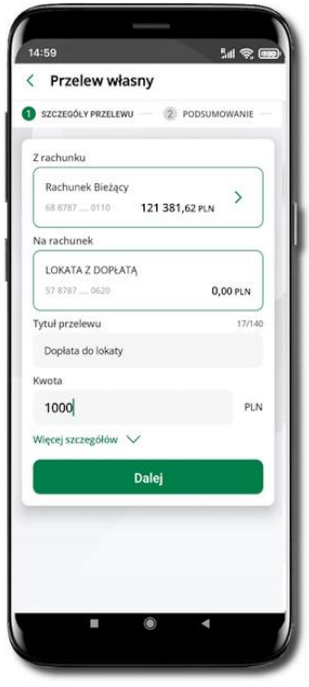
Dopłać do lokaty



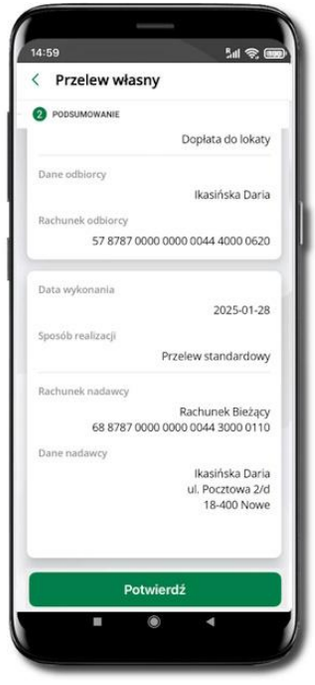
Jeżeli bank udostępnił do obsługi lokatę z możliwością dopłaty, to przy takiej lokacie będzie widoczne polecenie **Dopłać do lokaty**.



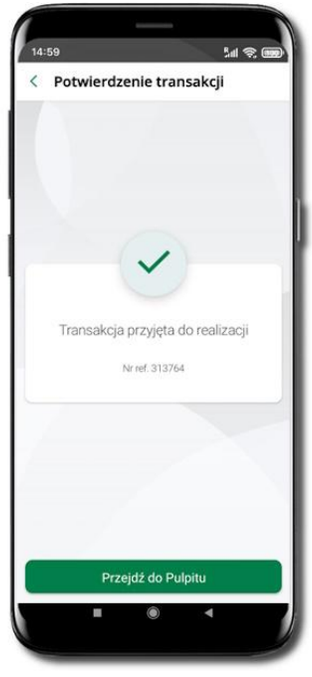
Takie samo polecenie **Dopłać do lokaty** widoczne będzie, jeśli klikniesz w podręczne menu ⋮. Wybierz **Dopłać do lokaty**



Wybierz rachunek, z którego będzie wykonana dopłata po kliknięciu w ikonkę ›. Wpisz kwotę jaką chcesz dopłacić i kliknij **Dalej**.

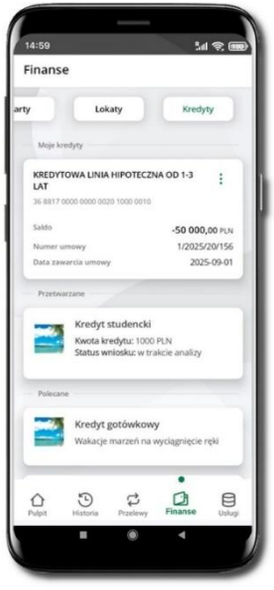


W kolejnym oknie sprawdź podsumowanie i kliknij **Dalej**.



Transakcja dopłaty do lokaty została przyjęta do realizacji.

Finanse – kredyty





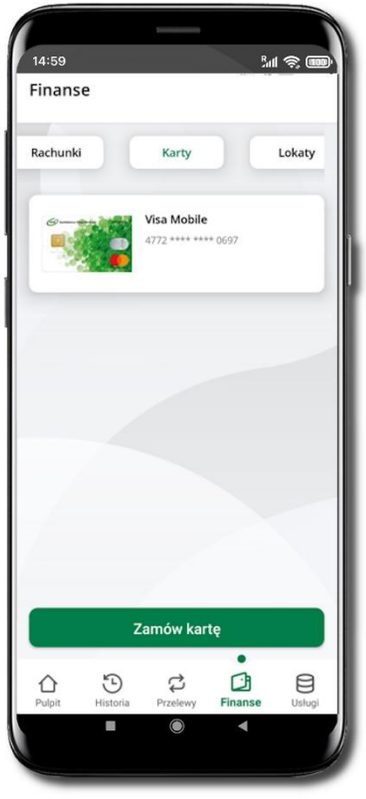
Kredyty – wyświetlana jest lista zaciągniętych przez Ciebie kredytów oraz propozycje kredytów przygotowanych specjalnie dla Ciebie. Kolejne kroki podczas składania wniosku będą zależały od tego jaki kredyt wybierzesz.

Po kliknięciu w nazwę kredytu, który już wiąłeś wyświetlą się informacje o saldzie, numerze umowy i dacie zawarcia umowy. Kliknięcie w ikonkę ⋮ znajdującą się przy wybranym kredycie pozwoli sprawdzić:

- **Szczegóły** (Numer rachunku, Właściciel rachunku, Oprocentowanie, Aktualne zadłużenie, Numer umowy, Data zawarcia umowy)
- **Historia** (wyświetlana jest historia operacji kartą)
- **Wyciągi**
- **Harmonogram spłaty**

W przypadku, jeśli kredyt złożyłeś w aplikacji mobilnej użytkownik może złożyć dyspozycję odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty zawarcia umowy – pod rachunkiem widoczna opcja **Odstąp od umowy**.

Finanse – karty



KARTY – wyświetlana jest lista Twoich kart

Poszczególne funkcjonalności są dostępne w zależności od oferty produktowej banku. Po kliknięciu w wybraną kartę zobaczysz jej szczegółowe dane tj: właściciela karty, rachunek powiązany z kartą, datę ważności, blokady kwot, status.

Podręczne menu wyświetli opcje: **Blokady, Limity, Włącz/Wyłącz zbliżeniowość, Zmień PIN do karty Zablokuj kartę czasowo/Odblokuj kartę, Zastrzeż kartę na zawsze**.

Zmiana PIN-u karty, aktywacja karty, aktywacja funkcji zbliżeniowej karty możliwa jest w zależności od dostępności usług w Twoim banku.

Karty

Zamawianie karty

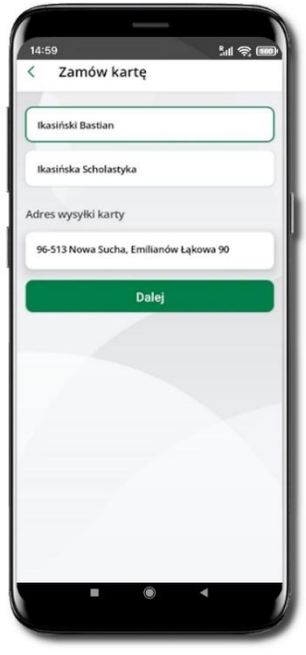
Zakres widocznych opcji jest uzależniony od decyzji banku dotyczącej ich dostępności.



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty.** Kliknij w **Zamów kartę**

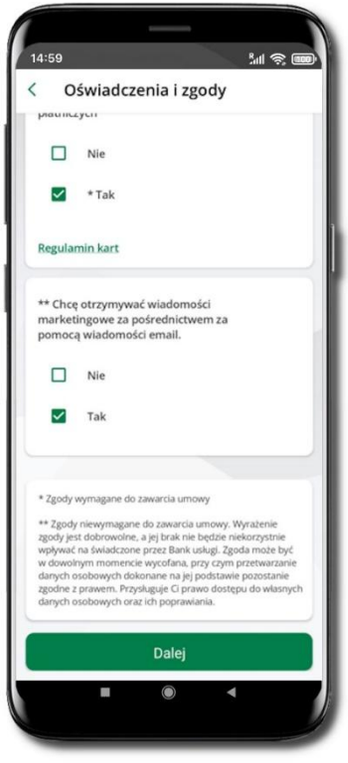


Wybierz odpowiedni rodzaj karty (np. debetową, debetową wielowalutową albo MasterCard). Kliknij **Dalej**



Wybierz swoje dane albo współwłaściciela karty (do wskazanego rachunku każdy z współwłaścicieli może mieć jedną kartę). Kliknij **Dalej**



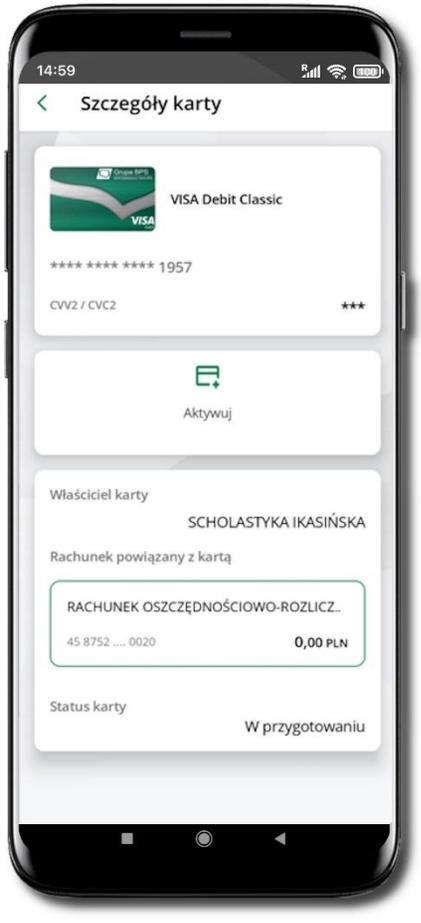




Zaznacz wymagane **Oświadczenia i zgody.** Możesz to zrobić po kliknięciu w **Zaznacz wszystkie** lub zaznaczyć wszystkie wymagane zgody pojedynczo. Podczas zamawiania karty MasterCard prezentowane są zgody dotyczące założenia karty oraz udziału w Programie Bezcenne Chwile. Zamawiając kartę masz możliwość przystąpienia do Programu lub zamówienia karty bez przystępowania do Programu (nie zaznaczasz tych zgód). W przypadku, gdy zostanie wyrażona jedna ze zgód wymaganych dotyczących Programu Bezcenne Chwile, jesteś zobowiązany do wyrażenia zgody na pozostałe wymagane zgody w Programie.

Kliknij **Dalej.** Operację zamawiania karty zakończ wprowadzeniem kodu e-PIN i kliknij **Potwierdź.** Karta została zamówiona**.**

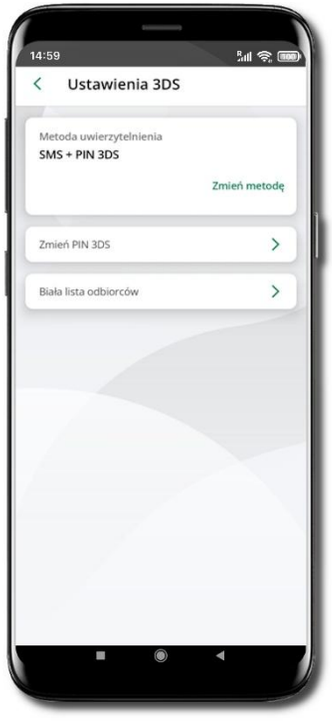
Aktywacja karty



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w wybraną kartę. Na ekranie **Szczegóły karty** kliknij przycisk **Aktywuj**. Zostanie wyświetlone pytanie: ***Czy karta już do Ciebie dotarła i chcesz ją aktywować?*** Odpowiedź ***Tak*** spowoduje konieczność podania daty ważności otrzymanej karty. Operacja aktywacji karty musi być zautoryzowana. Wpisz e-PIN, kliknij **Potwierdź**. Twoja karta została aktywowana.
Możesz wykonać aktywację karty, której jesteś właścicielem, albo karty należącej do dziecka, którego jesteś opiekunem prawnym.

Ustawienia 3DS

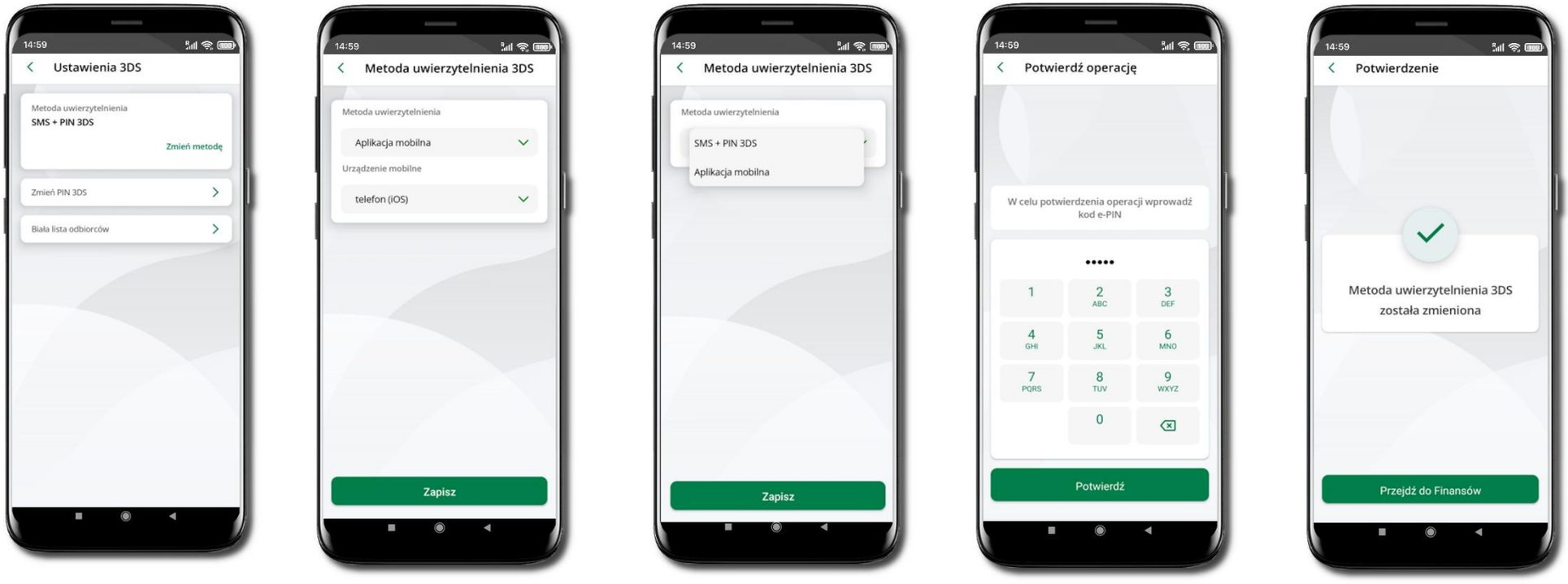




Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Jeśli posiadasz już kartę to na ekranie znajdziesz przycisk **Ustawienia 3DS** – kliknięcie spowoduje wyświetlenie opcji:

- Metoda uwierzytelniania – metoda uwierzytelniania transakcji internetowych
- Zmień PIN 3DS – jeżeli metodą uwierzytelniania jest SMS, to możesz zmienić PIN 3DS
- Biała lista odbiorców – możesz wybrać z historii operacji odbiorców (sprzedawców, u których kupujesz), których darzysz zaufaniem i określ kwotę płatności, do której realizowana będzie płatność bez dodatkowego uwierzytelnienia.

Metoda uwierzytelniania 3DS

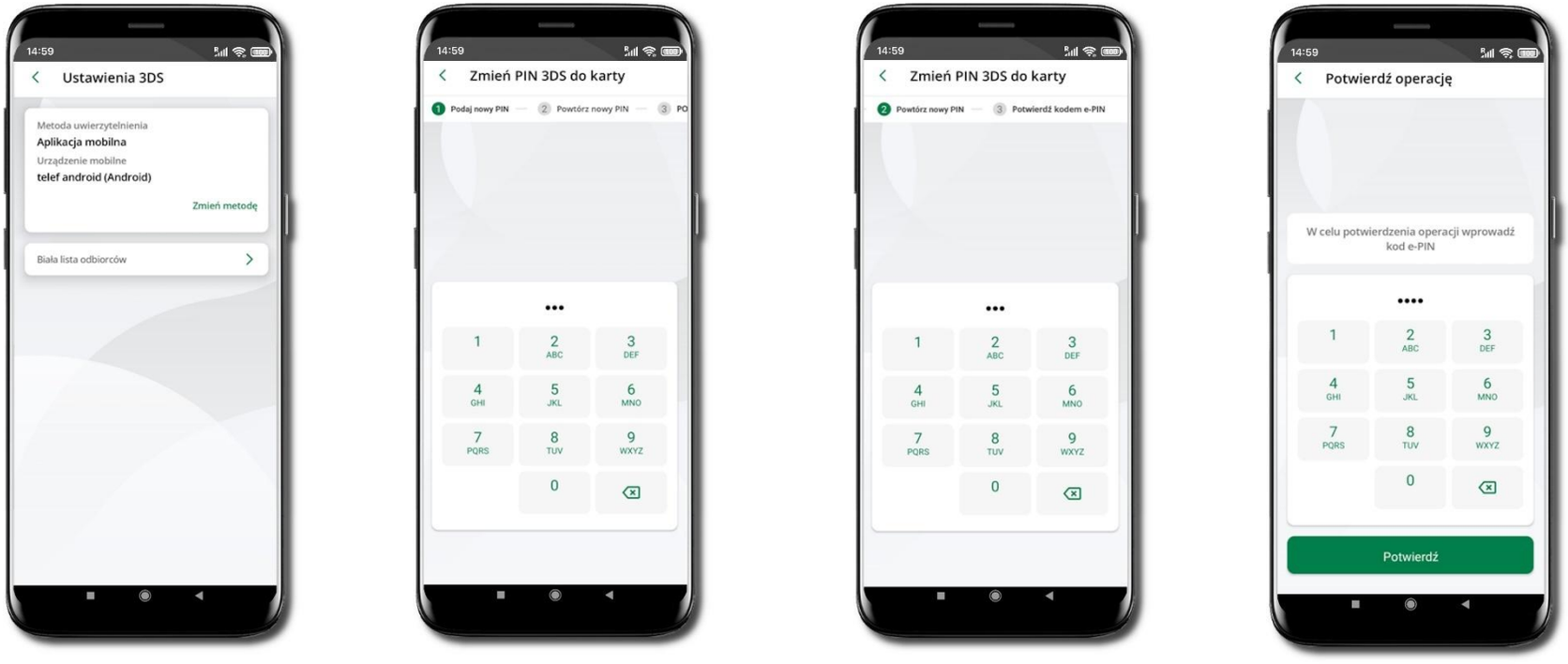


Jeśli chcesz zmienić metodę uwierzytelniania 3DS (transakcji internetowych), to kliknij **Zmień metodę**. Następnie wybierz z rozwijanej listy jedną z dostępnych (w zależności jaka metoda była ustawiona): **SMS + PIN 3DS** lub **Aplikacja mobilna** (Aplikacja mobilna Nasz Bank). Jeśli wybrałaś/eś:

- **SMS + PIN 3DS** to możesz także zmienić **PIN 3DS**
- **Aplikacja mobilna** to możesz wybrać urządzenie mobilne z listy dostępnych urządzeń

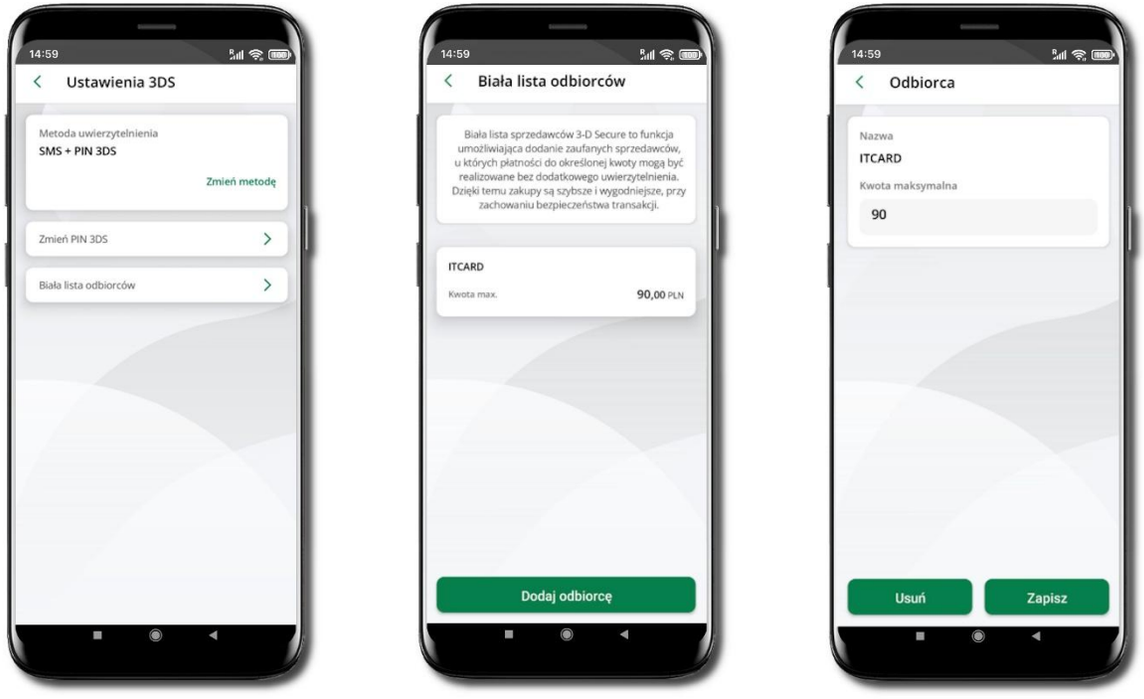
Każdą ze zmian metody uwierzytelniania 3DS musisz potwierdzić e-PINem.

Zmień PIN 3DS



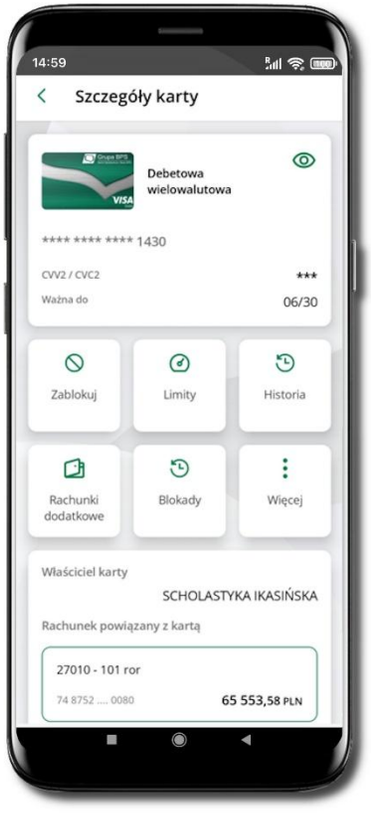
Jeśli wybrałeś metodę uwierzytelniania 3DS transakcji internetowych **SMS+PIN 3DS**, to możesz zmienić swój PIN 3DS. W tym celu kliknij **Zmień PIN**, następnie **Podaj nowy PIN**, **Powtórz nowy PIN** operację potwierdź e-PIN-em.

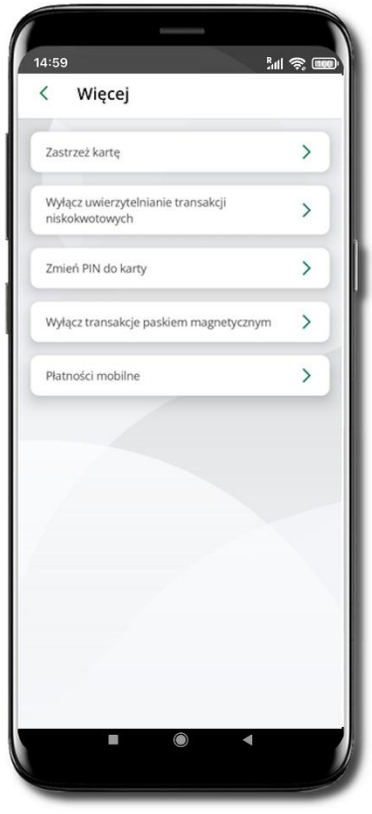
Biała lista odbiorców



Biała lista odbiorców – otwarta po raz pierwszy lista jest pusta; klikając w **Dodaj odbiorcę** możesz wybrać z historii operacji odbiorców (sprzedawców, u których kupujesz), których darzysz zaufaniem i określić kwotę płatności, do której realizowana będzie płatność bez dodatkowego uwierzytelnienia; dzięki temu Twoje zakupy będą szybsze i wygodniejsze a jednocześnie zachowane zostanie bezpieczeństwo wykonywanych transakcji w tych sklepach.

Szczegóły karty





Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w wybraną kartę (debetową, debetową wielowalutową, MasterCard). Na ekranie **Szczegóły karty** znajdziesz informacje:

- logo karty, nazwę karty, widoczne cztery ostatnie cyfry numeru karty, ukryty pod znakami gwiazdek kod bezpieczeństwa CVV karty.

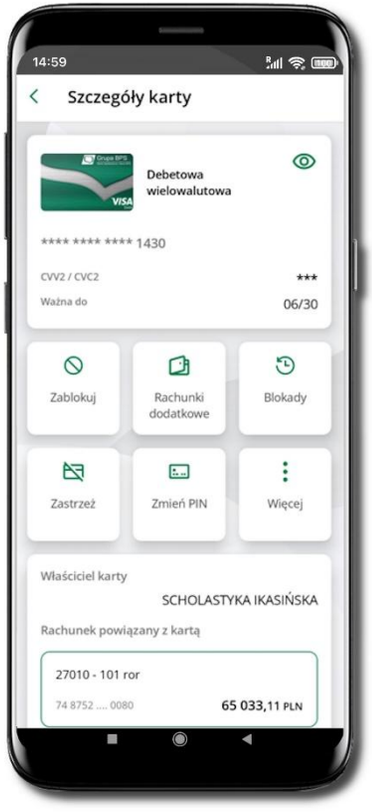
Poniżej widoczny jest jeden kafelek **Aktywuj kartę** lub sześć kafelków, jeśli karta została aktywowana:

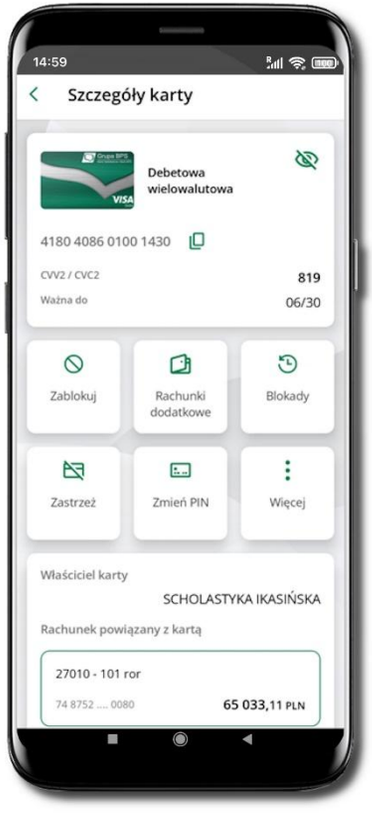
- Zablokuj kartę /Odblokuj kartę
- Limity
- Rachunki dodatkowe (opcja widoczna tylko przy karcie wielowalutowej)
- Blokady
- Historia
- Zastrzeż
- Więcej
    - Wyłącz uwierzytelnianie transakcji niskokwotowych
    - Zmień PIN
    - Wyłącz transakcje paskiem magnetycznym
    - Płatności mobilne
    - Zmień metodę doręczenia karty

W dolnej części ekranu Informacje:

- właściciel karty
- rachunek powiązany z kartą
- status karty
- blokady (jeśli są)

Odkrywanie danych poufnych





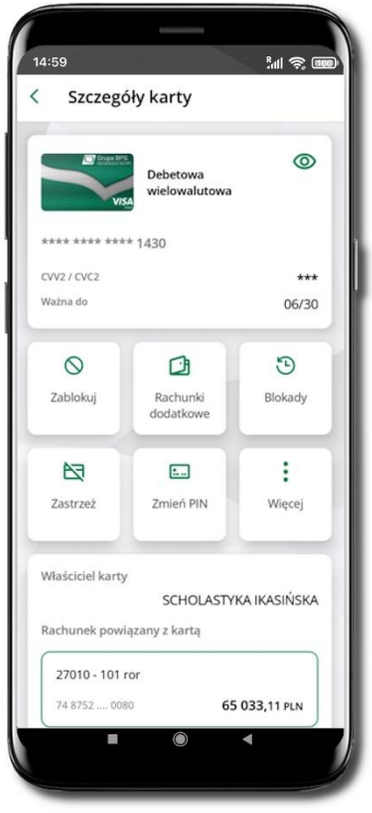
Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w wybraną kartę.

Numer karty jest zakryty znakami gwiazdek, widoczne są tylko cztery ostatnie cyfry. Pod znakami gwiazdek ukryty jest też kod bezpieczeństwa CVV karty. Jeśli chcesz zobaczyć pełne dane karty to kliknij w ikonkę . Operację odkrycia danych poufnych musisz zautoryzować.

Odkrycie danych możliwe jest tylko w przypadku kart aktywnych. W karcie, która jeszcze nie była aktywowana nie ma ikonki pozwalającej na odkrycie danych karty.

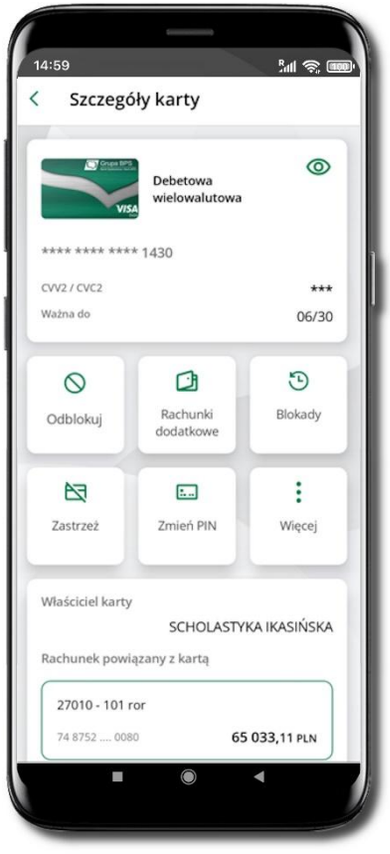
Po wyjściu z okna lub przejściu na inną kartę dane ponownie są chowane. Dane zakrywane są po 30 sekundach lub po wejściu do innej aplikacji.

Blokowanie karty



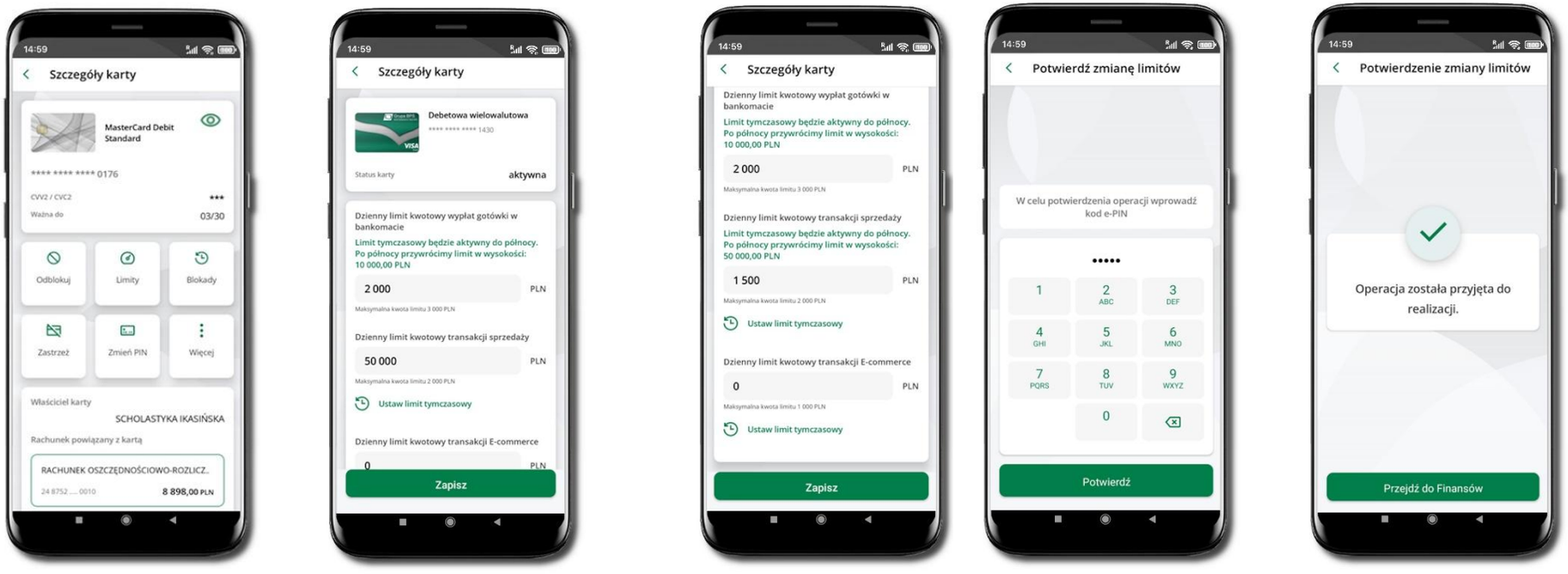
Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w wybraną kartę. Na ekranie **Szczegóły karty** znajdziesz przycisk **Zablokuj**. Kliknij i odpowiedź na pytanie: ***Czy na pewno chcesz zablokować kartę?*** Odpowiedź ***Tak*** spowoduje zablokowanie karty.

Odblokowanie karty



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w wybraną kartę. Na ekranie **Szczegóły karty** znajdziesz przycisk **Odblokuj kartę**. Kliknij i odpowiedź na pytanie: ***Czy na pewno chcesz odblokować kartę?*** Odpowiedź ***Tak*** spowoduje konieczność potwierdzenia operacji odblokowania karty. Wpisz e-PIN, kliknij **Potwierdź**. Twoja karta została odblokowana.

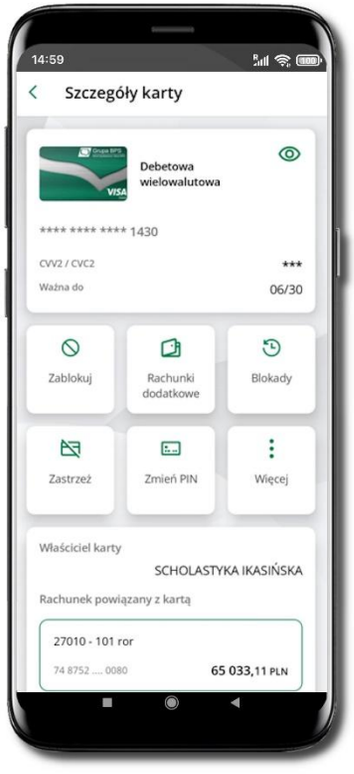
Dyspozycja zmiany limitu karty



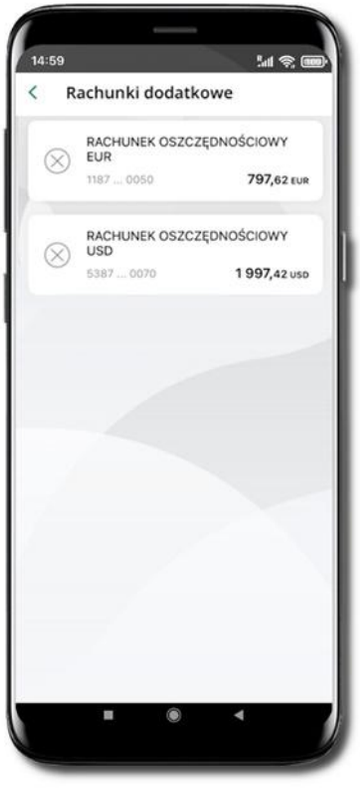
Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w wybraną kartę (debetową, debetową wielowalutową, MasterCard). Na ekranie **Szczegóły karty** możesz wybrać jaki rodzaj limitu chcesz zmienić: limit tymczasowy (**Ustaw limit tymczasowy**) czy dzienny (**Dzienny limit kwotowy**) oraz czego wybrany rodzaj limitu będzie dotyczył: wypłat gotówki w bankomacie, transakcji sprzedaży, transakcji E-commerce.

Jeśli chcesz zmienić limit tymczasowy: kliknij w **Ustaw limit tymczasowy** przy wybranym przez Ciebie rodzaju limitu, wpisz kwotę, kliknij **Zapisz**. Operację zmiany limitu potwierdź kodem e-PIN. Zmieniony limit obowiązuje do końca dnia, w którym został ustawiony.
Jeśli chcesz zmienić wybrany dzienny limit kwotowy: kliknij w pole z kwotą wybranego limitu (wypłat gotówki w bankomacie, transakcji sprzedaży, transakcji E-commerce), wpisz inną kwotę, kliknij **Zapisz**. Operację zmiany limitu potwierdź kodem e-PIN.

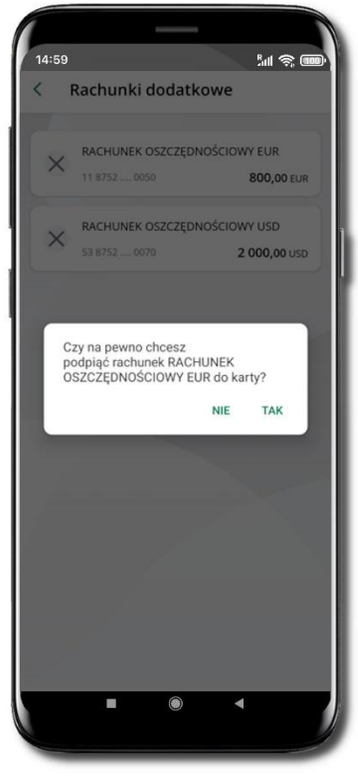
Podpięcie rachunku do karty debetowej wielowalutowej



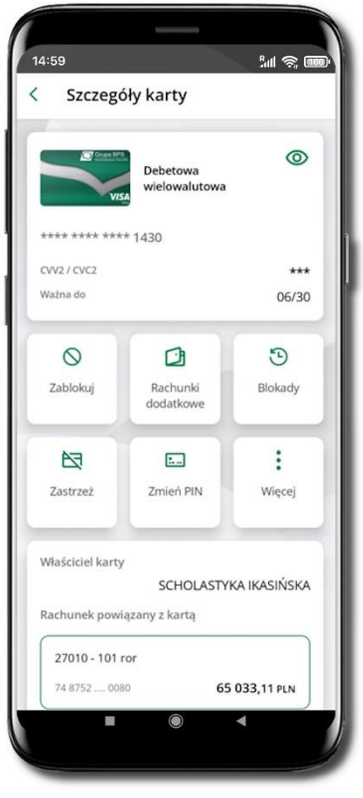
Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w kartę debetową wielowalutową. Na ekranie **Szczegóły karty** kliknij w **Rachunki dodatkowe.**



W wyświetlonym oknie **Rachunki dodatkowe** kliknij w wybrany rachunek. Podpięcie rachunku do karty potwierdź – kliknij **Tak.** Rachunek został podpięty. Od tego momentu przy płatnościach wykonywanych z wykorzystaniem karty sprawdzane będzie, czy na operację w wybranej walucie wystarczy środków z rachunku prowadzonego w tej walucie. Jeśli nie, to sprawdzane będzie, czy jest wystarczająca kwota na innym rachunku podpiętym do tej karty (niezależnie od waluty w jakiej prowadzony jest rachunek).



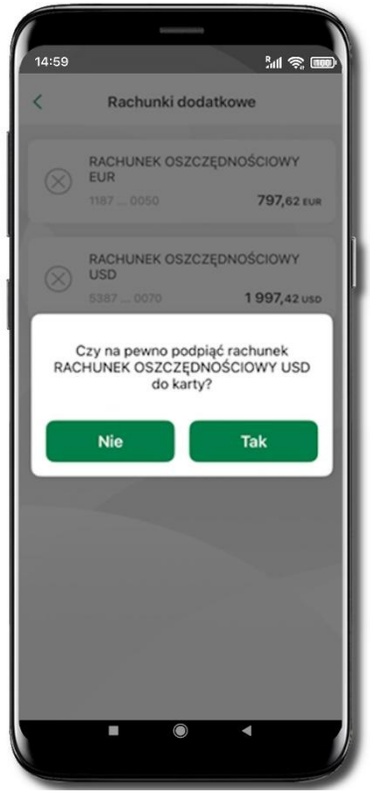
Odpięcie rachunku walutowego od karty debetowej wielowalutowej



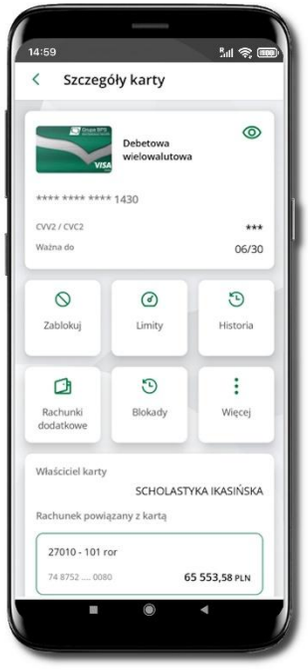
Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w kartę debetową wielowalutową. Na ekranie **Szczegóły karty** kliknij w przycisk **Rachunki dodatkowe.**

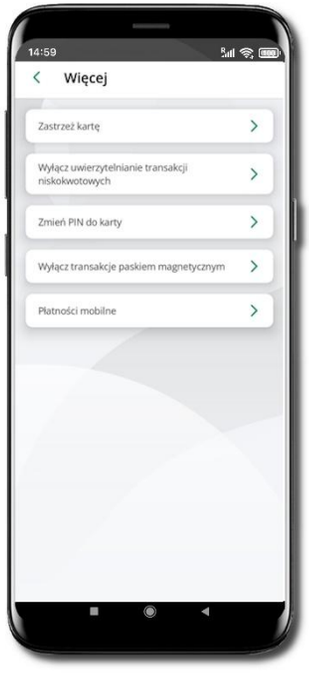


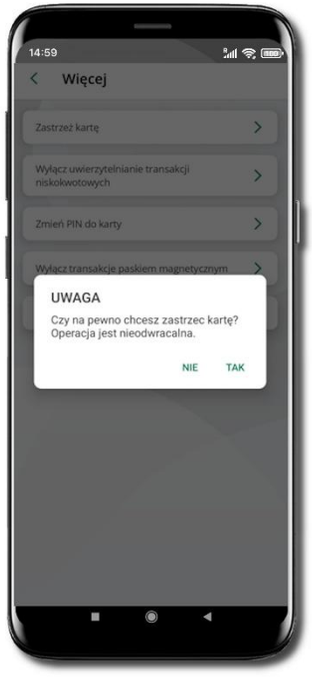
W wyświetlonym oknie **Rachunki dodatkowe** kliknij w prezentowany rachunek. Odpięcie rachunku od karty potwierdź – kliknij **Tak.** Rachunek został odpięty.

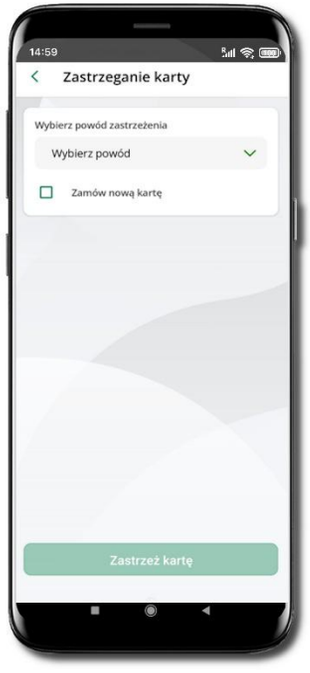


Zastrzeganie karty





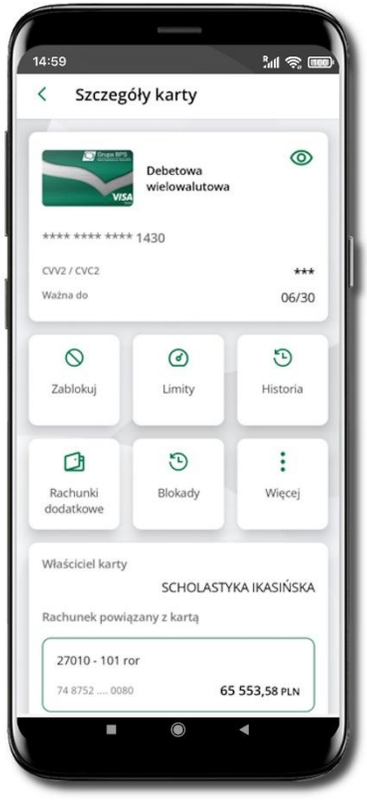


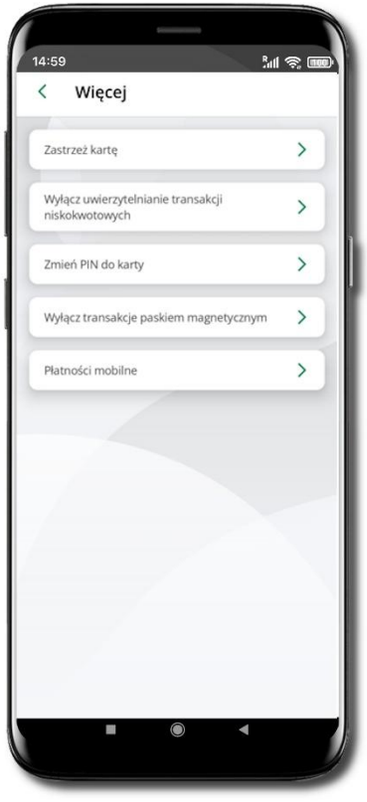


Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w wybraną kartę (debetową, debetową wielowalutową, MasterCard). Opcję **Zastrzeż** w zależności od rodzaju karty znajdziesz albo bezpośrednio na ekranie **Szczegóły karty**, albo pod przyciskiem **Więcej**. Kliknij w **Zastrzeż kartę**. Wyświetlone pytanie: ***Czy na pewno chcesz zastrzec kartę? Operacja jest nieodwracalna.*** Odpowiedź ***Tak*** spowoduje wyświetlenie okna, w którym wybierz powód zastrzeżenia: Karta zagubiona, Karta skradziona, Karta zamknięta, Fraud, Inny powód. Kliknij **Zastrzeż kartę**.

Uwaga! operacja jest nieodwracalna.

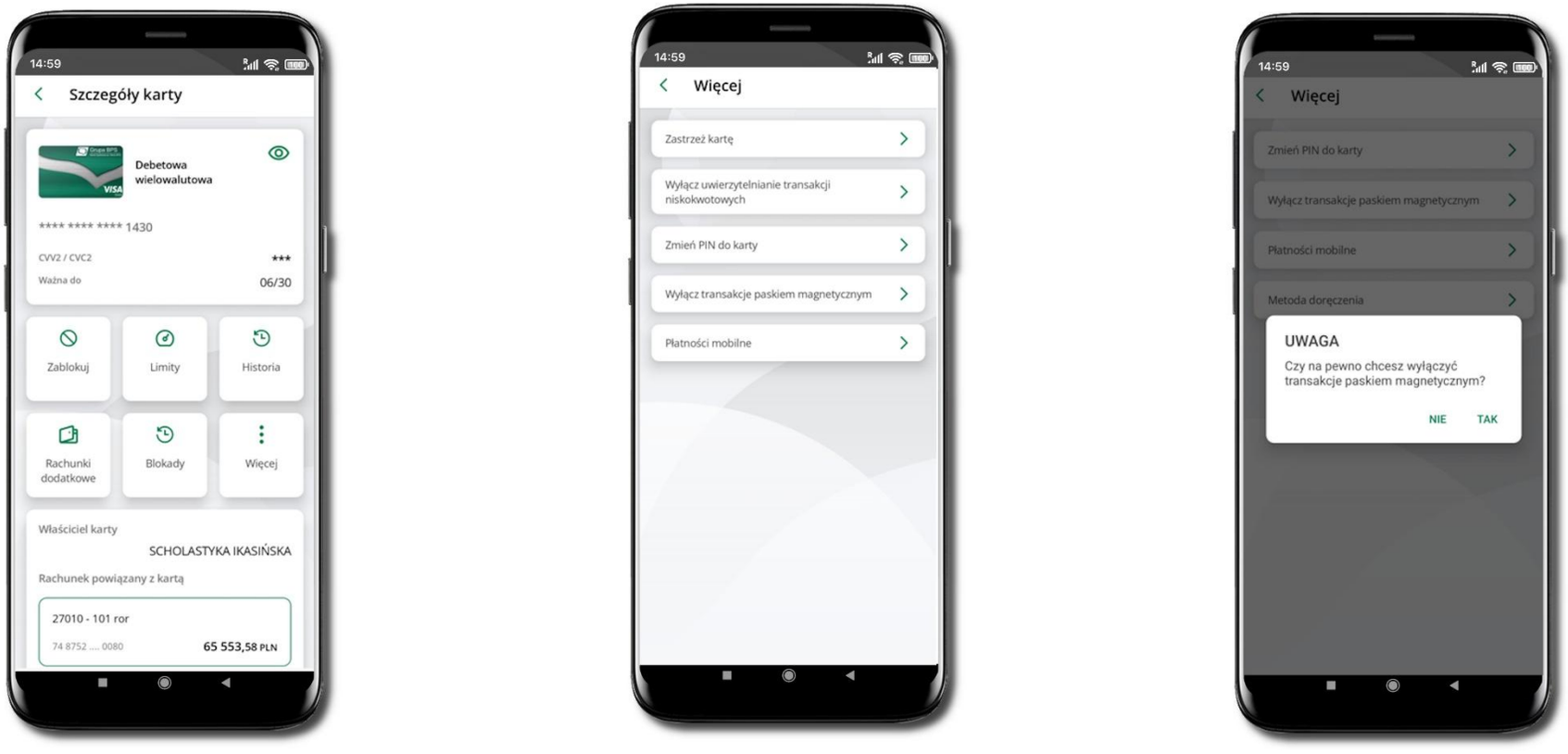
Zmiana PIN do karty





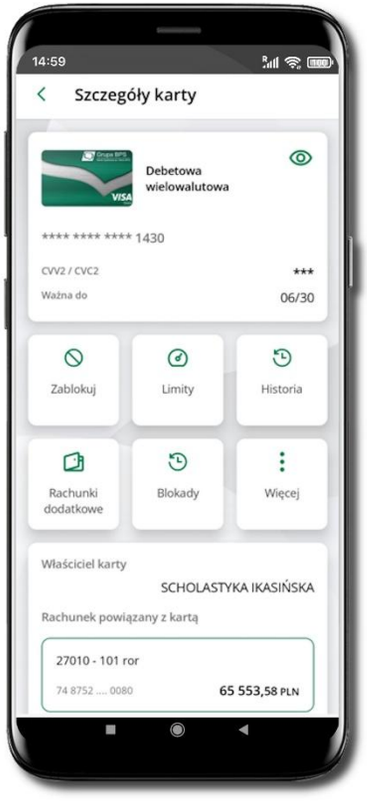
Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w kartę debetową wielowalutową. Wybierz opcję: **Zmień PIN do karty** – dwukrotnie podaj nowy PIN; zakończ operację wpisując e-PIN.
Możesz wykonać zmianę numeru PIN karty, której jesteś właścicielem, albo karty należącej do dziecka, którego jesteś opiekunem prawnym.

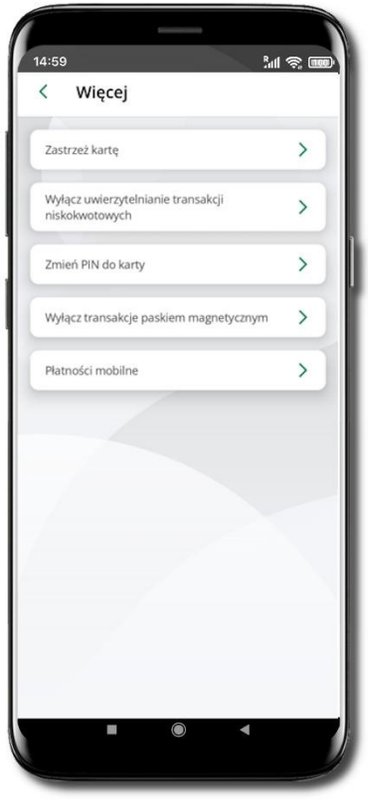
Wyłączenie transakcji paskiem magnetycznym

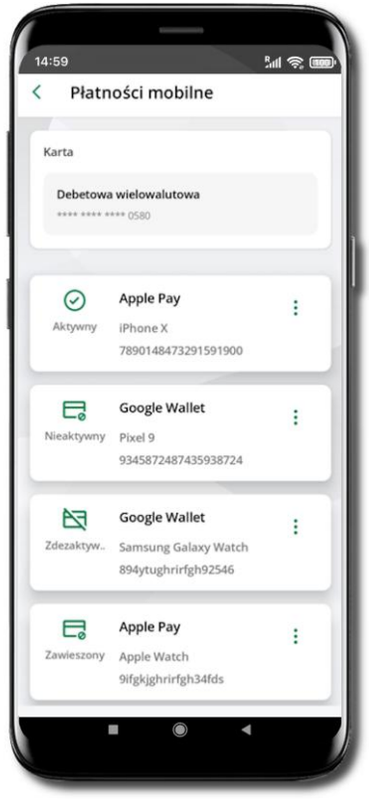


Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w kartę debetową wielowalutową. Na ekranie **Szczegóły karty** kliknij **Więcej**. Wybierz opcję: **Wyłącz transakcje paskiem magnetycznym**. Na ekranie zostanie wyświetlone pytanie: ***Czy na pewno chcesz wyłączyć transakcje paskiem magnetycznym?*** Odpowiedź ***Tak*** spowoduje wyłączenie.

Płatności mobilne





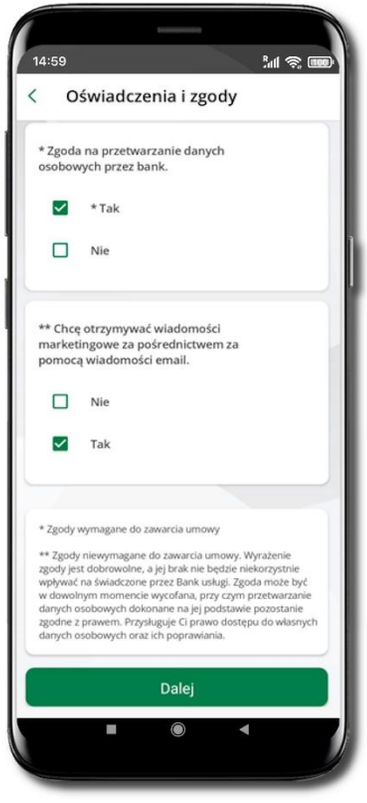


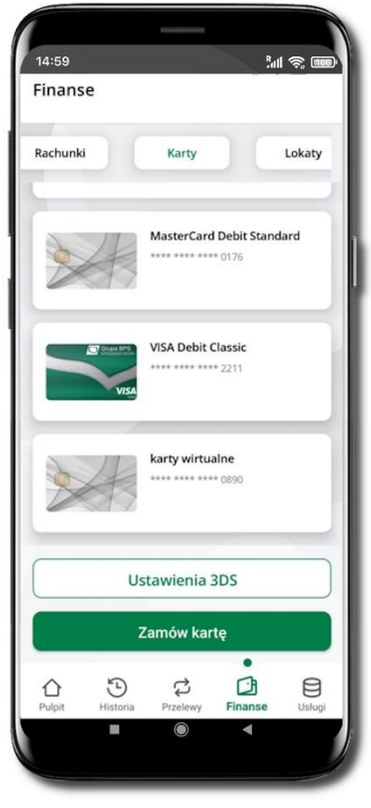
Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w kartę debetową wielowalutową. Na ekranie **Szczegóły karty** kliknij **Więcej**. Wybierz opcję: **Płatności mobilne** – widzisz swoje tokeny (karty dodane do portfela cyfrowego). Po kliknięciu w ikonkę ⋮ masz do dyspozycji opcje: Zablokuj , Odblokuj , Usuń.

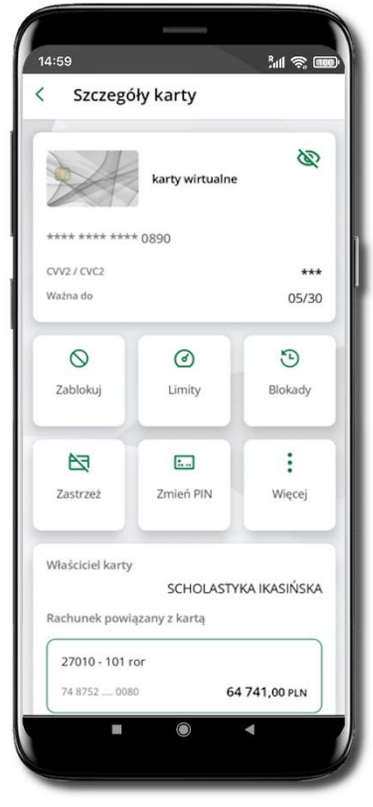
Karty wirtualne

Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Wybierz kartę wirtualną i kliknij **Dalej**. Zaznacz niezbędne oświadczenia i zgody i kliknij **Dalej**. Wpisz e-PIN i **Potwierdź**. Karta została zamówiona i znajduje się na liście Twoich kart. Po kliknięciu w kartę wirtualną wyświetlony zostanie ekran **Szczegóły karty** z opcjami: **Zablokuj**, **Limity**, **Blokady**, **Zastrzeż**, **Zmień PIN**, **Więcej**: **Wyłącz uwierzytelnianie transakcji niskokwotowych**, **Płatności mobilne**. Poszczególne opcje są identyczne jak w kartach debetowych i wielowalutowych – opisane w punktach powyżej.

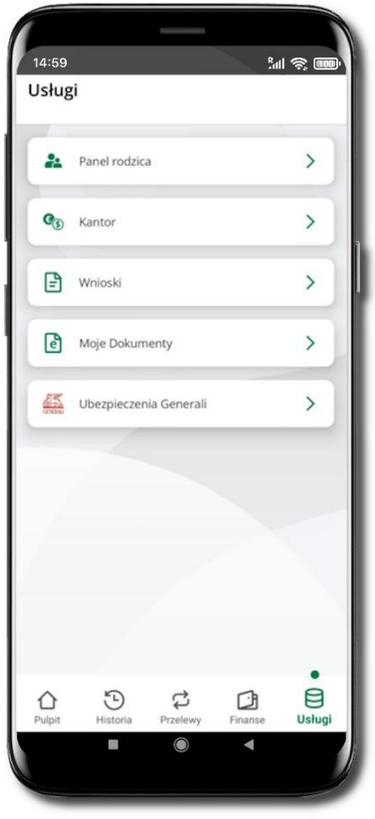








Usługi



W zależności od ustawień w banku mogą być dostępne Usługi: Panel rodzica, Ubezpieczenia Generali.

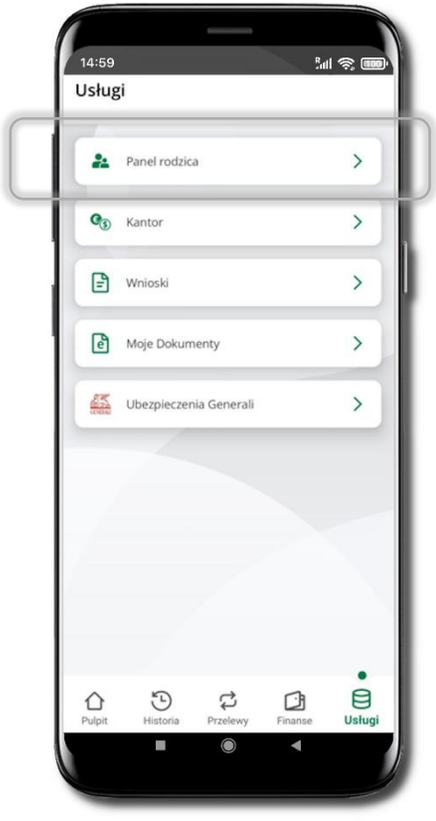
Panel rodzica

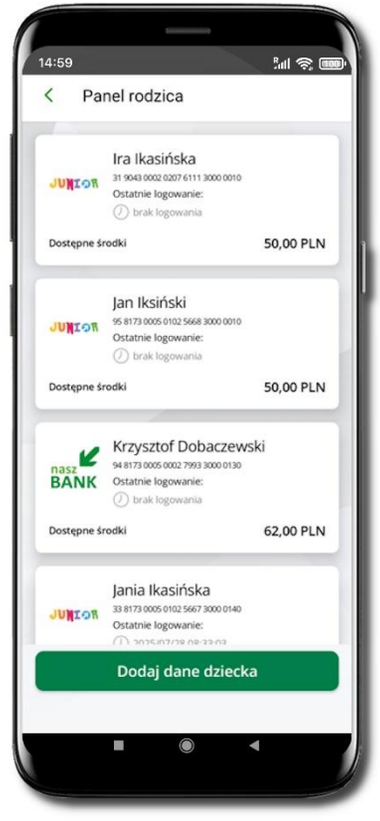
Usługa **Panel rodzica** jest widoczna pod warunkiem udostępnienia jej przez bank. W ramach usługi na liście dzieci dostępne są dwa widoki zależne od zainstalowanej przez dziecko aplikacji: **Nasz Bank Junior** oraz **Nasz Bank**. W każdym z tych widoków dostępne są inne funkcjonalności. W rozdziałach Urządzenie z Aplikacją mobilną Nasz Bank Junior (**Nasz Bank Junior**) i Urządzenie z Aplikacją mobilną Nasz Bank (**Nasz Bank**) przedstawione są możliwości związane z obsługą **Panelu rodzica**.

Urządzenie z Aplikacją mobilną Nasz Bank Junior

Wybierz opcję **Usługi** a następnie **Panel rodzica**. Tutaj możesz:
- zarejestrować dane Twojego dziecka, które będzie korzystać z aplikacji mobilnej dla najmłodszych Nasz Bank Junior (pod warunkiem udostępnienia takiej możliwości przez bank),
- dodać urządzenie, na którym dziecko będzie korzystać z aplikacji
- usunąć urządzenie,
- wpłacić pieniądze na rachunek dziecka,
- wypłacić pieniądze z rachunku dziecka,
- umożliwić przesyłanie przelewów przez dziecko,
- zmienić limit jednorazowy i dzienny,
- zobaczyć szczegóły kart jakie posiada dziecko,
- sprawdzić historię operacji,
- zobaczyć skarbonki założone przez dziecko w Aplikacji mobilnej Nasz Bank Junior.

Przy danych dzieci posiadających Aplikację mobilną Nasz Bank Junior – znajduje się ikonka *JUNIOR*.





Dodanie danych dziecka

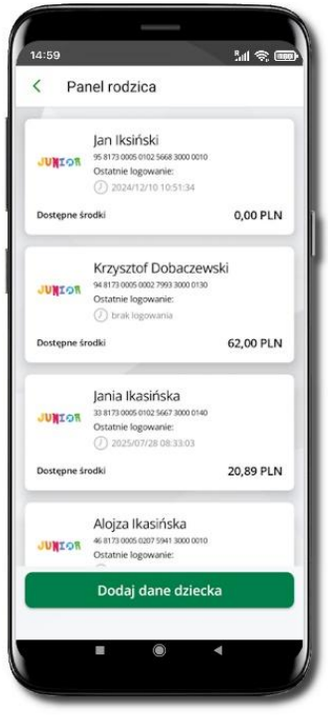
Dodawanie danych dziecka jest możliwe pod warunkiem udostępnienia takiej opcji przez Bank – odstępna opcja **Dodaj dane dziecka**. Jeżeli bank nie udostępnił takiej opcji, to klient proszony o udanie się do siedziby banku (informacja: ***Dodanie lub modyfikacja danych osobowych dziecka jest możliwa w placówce banku***).

Dodawanie danych dziecka do profilu drugiego opiekuna w serwisie bankowości internetowej oraz w Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest możliwe pod warunkiem, że:

- druga osoba jest opiekunem prawnym;
- lub druga osoba jest małżonkiem pierwszego opiekuna i oboje małżonkowie w swoich serwisach internetowych mają co najmniej jeden wspólny (ten sam) rachunek.

Jeżeli dziecko nie posiada jeszcze rachunku a rachunek będzie zakładany na Twoim numerze klienta, to w przypadku, kiedy Twój numer PESEL jest zastrzeżony (albo w przypadku, gdy jest dwóch opiekunów prawnych/ współwłaścicieli rachunku i jeden z nich ma zastrzeżony PESEL), to nie będziesz miał możliwości aktywacji Aplikacji mobilnej Nasz Bank Junior na urządzeniu dziecka.

Jeśli dziecko ma już założony profil w Aplikacji Nasz Bank Junior (rachunek został założony), to Twój PESEL nie jest weryfikowany.



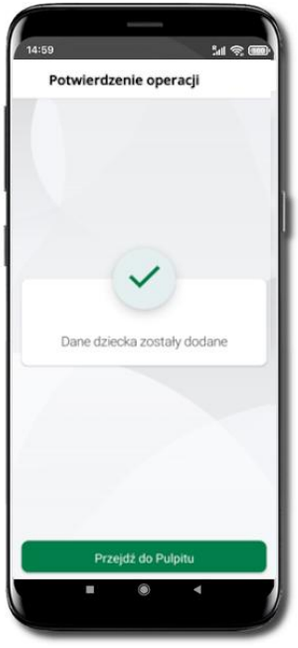
Wybierz **Dodaj dane dziecka**.



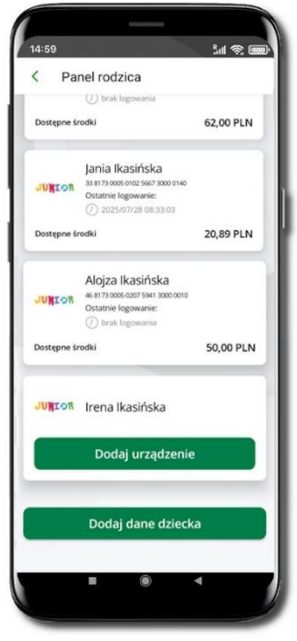
Uzupełnij wszystkie wymagane dane.



Podaj **e-PIN**
i **Potwierdź**

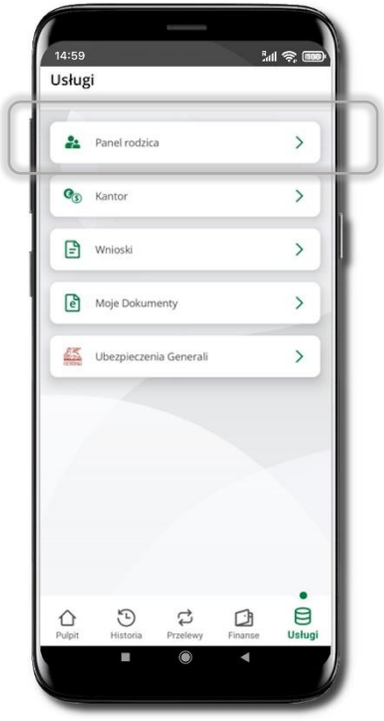


Dane dziecka zostały dodane.

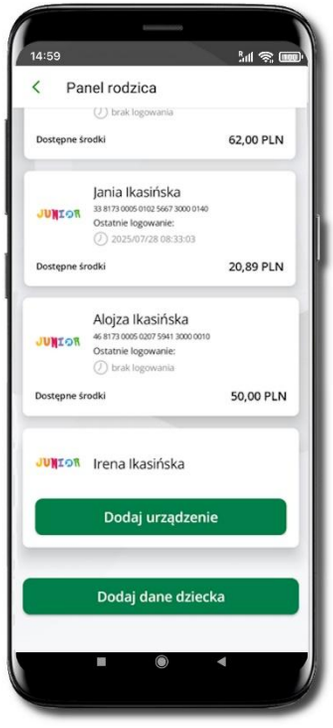


W czasie dodawania danych dziecka, którego wiek nie spełnia warunków określonych przez bank pojawiają się komunikaty: *Aplikacja przeznaczona jest dla dzieci powyżej [wiek z parametru] lat. Próbujesz dodać dane młodszego dziecka, zapraszamy do kontaktu z Bankiem* lub *Próbujesz dodać dane dziecka mającego więcej niż [wiek z parametru] lat. Zapraszamy do kontaktu z Bankiem w celu podpisania niezbędnych dokumentów*.
W obu przypadkach nie będzie możliwości utworzenia profilu dziecka ani nie zostanie założony rachunek. W takich przypadkach musisz skontaktować się ze swoim bankiem.

Dodanie urządzenia dziecka – kod QR



Opcja dostępna, jeśli dziecko ma aplikację NBJ nie posiada Wybierz **Usługi** a następnie **Panel rodzica**.







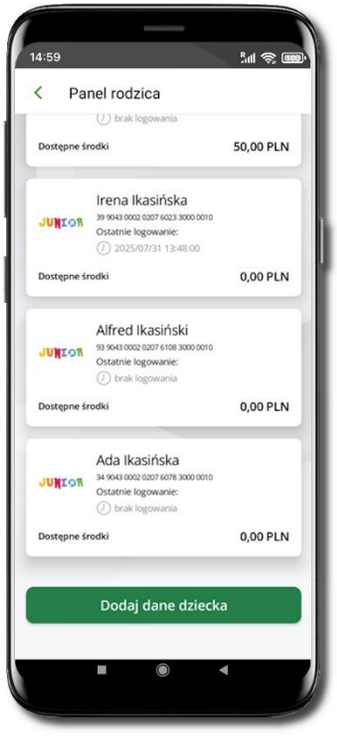
Kliknij w polecenie **Dodaj urządzenie** widoczne przy danych dziecka (jeśli dziecko nie ma jeszcze dodanego urządzenia) lub w dane dziecka → **Urządzenia** (jeśli dziecko ma już dodane urządzenie, ale chce mieć Aplikację mobilną Nasz bank Junior na kolejnym urządzeniu). Zaznacz wszystkie wymagane **Zgody**. Kliknij **Dalej**, wpisz nazwę urządzenia i kliknij **Wygeneruj kod QR**.



Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**. Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

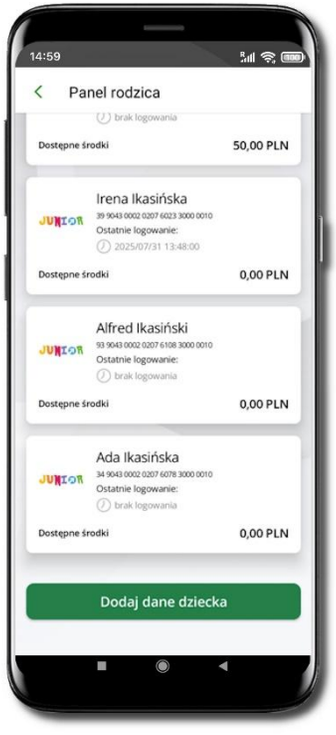


Udostępnij dziecku kod QR do zeskanowania dziecku Aplikacją mobilną Nasz Bank Junior w celu sparowania urządzenia.

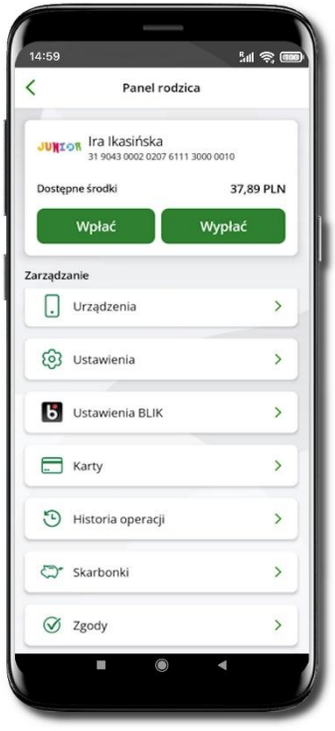


Urządzenie zostało dodane.

Usunięcie urządzenia

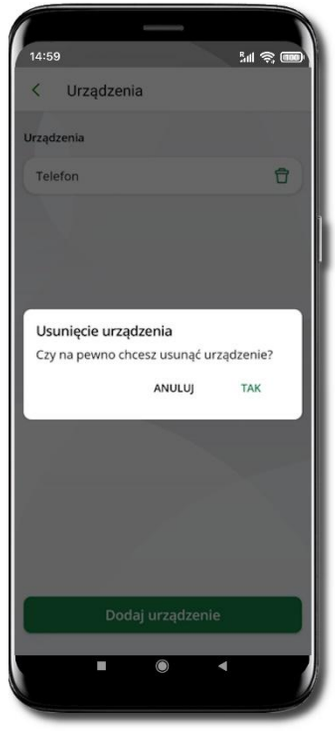


Urządzenie możesz usunąć po kliknięciu w dane dziecka.



Teraz kliknij w **Urządzenia**



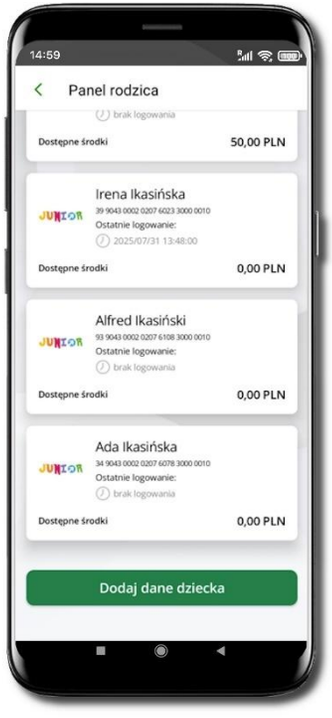


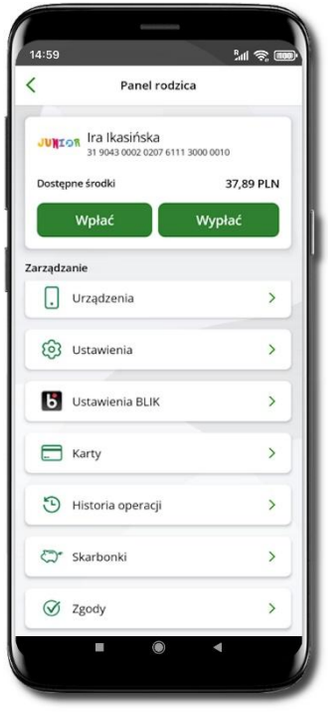
Na liście wyświetlane są urządzenia, które zostały dodane. Kliknięcie w ikonkę spowoduje wyświetlenie pytania „Czy na pewno chcesz usunąć urządzenie?

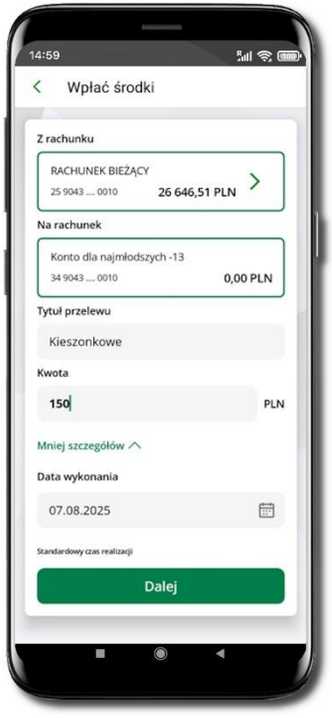


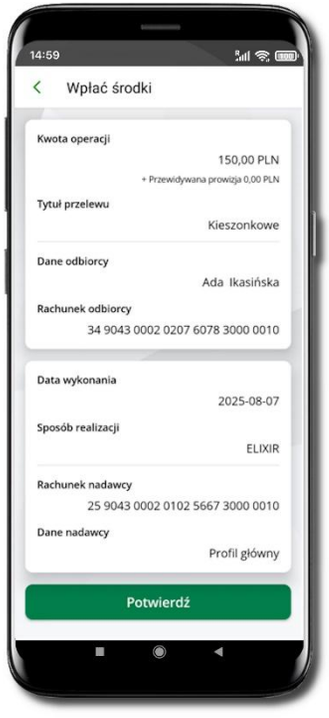
Urządzenie możesz usunąć po kliknięciu w dane dziecka.

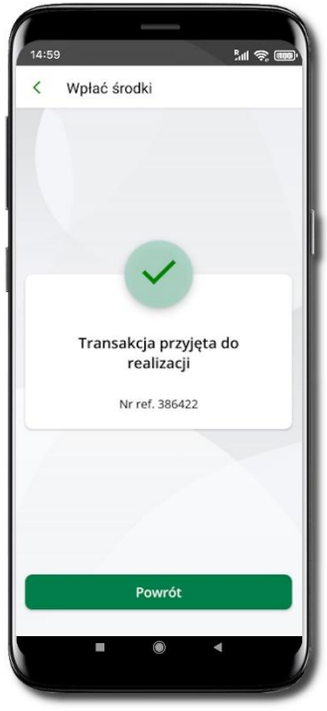
Zasilenie rachunku dziecka







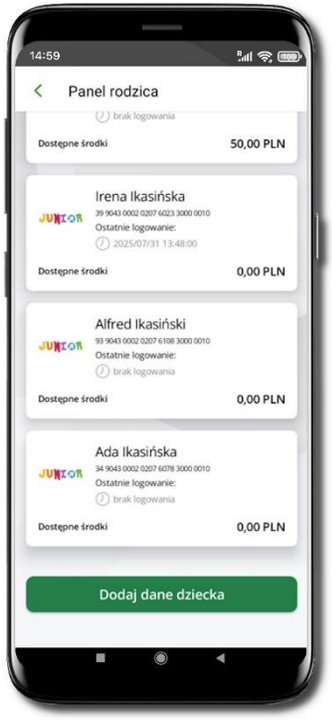


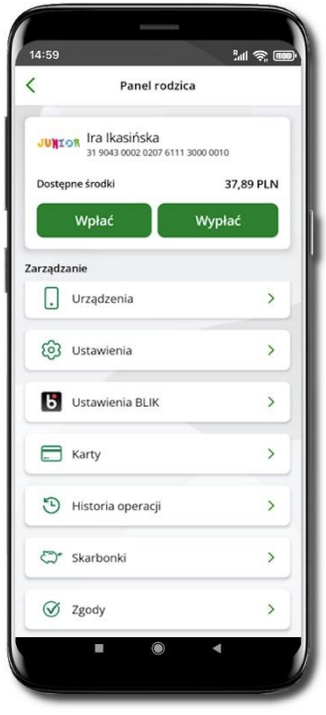


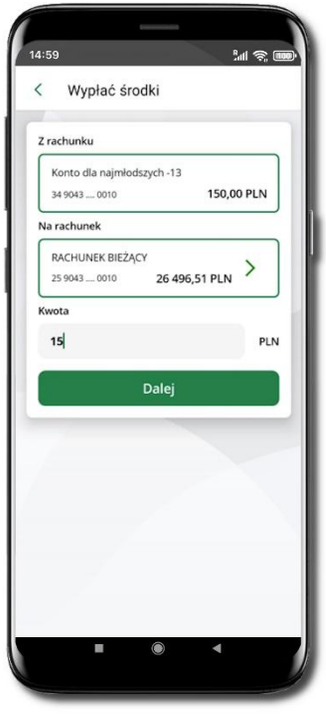
Wybierz **Usługi** → **Panel rodzica** → kliknij w dane dziecka → **Wpłać**

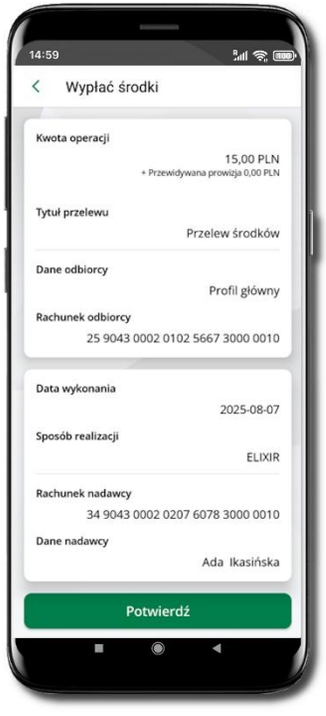
Wybierz rachunek (**Z rachunku**), z którego zasilisz rachunek dziecka (**Na rachunek**). Wpisz tytuł i kwotę operacji. Po kliknięciu w **Więcej szczegółów** możesz zmienić datę wykonania operacji (wpisać lub wybrać z kalendarza). Kliknij **Dalej**, sprawdź wprowadzone dane, kliknij **Potwierdź.** Operacja została wykonana.

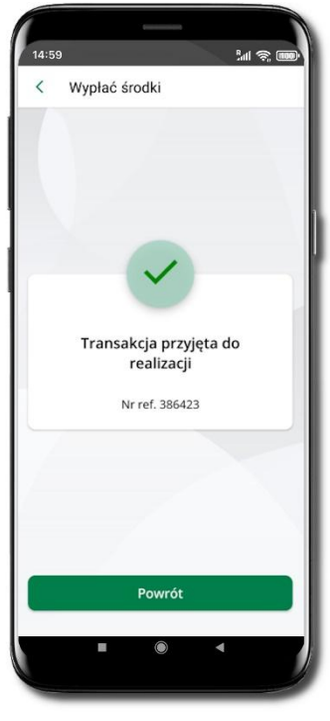
Wypłata środków z rachunku dziecka







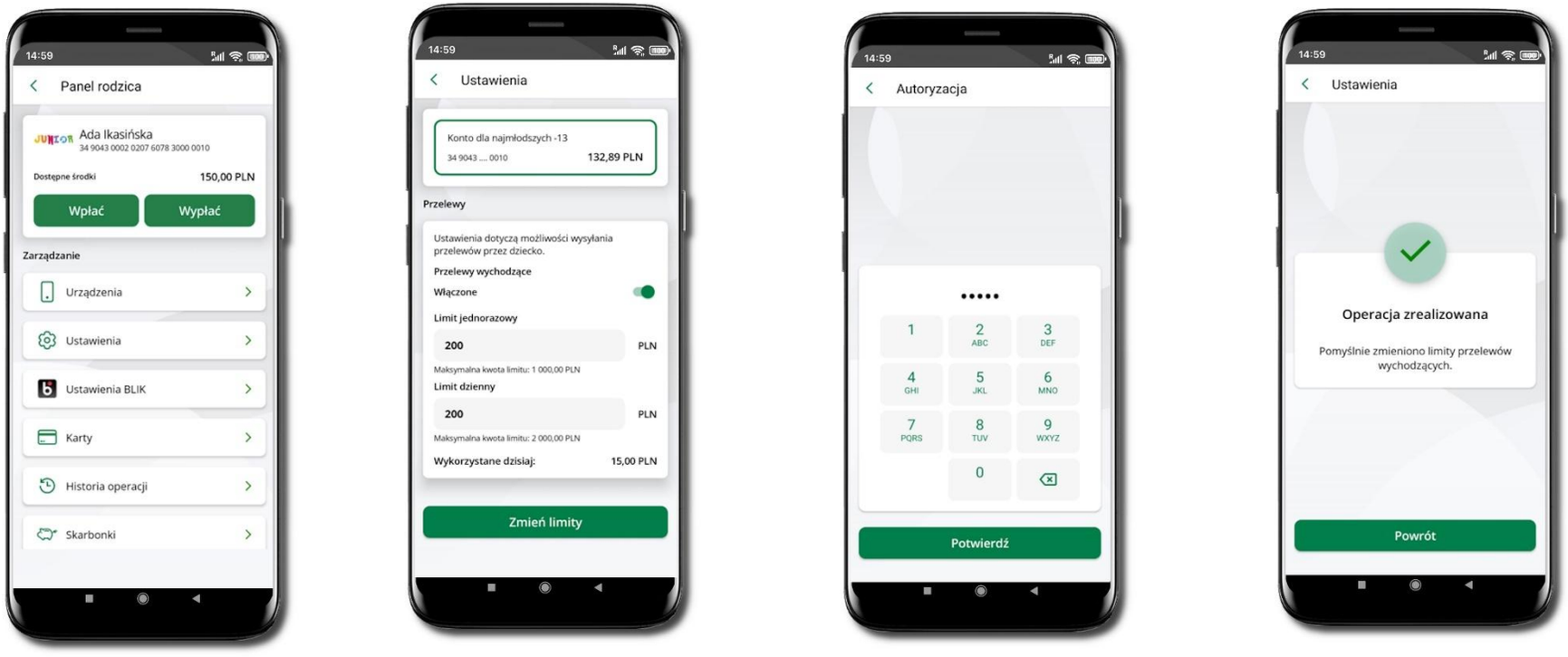




Wybierz **Usługi** → **Panel rodzica** → kliknij w dane dziecka → **Wypłać**

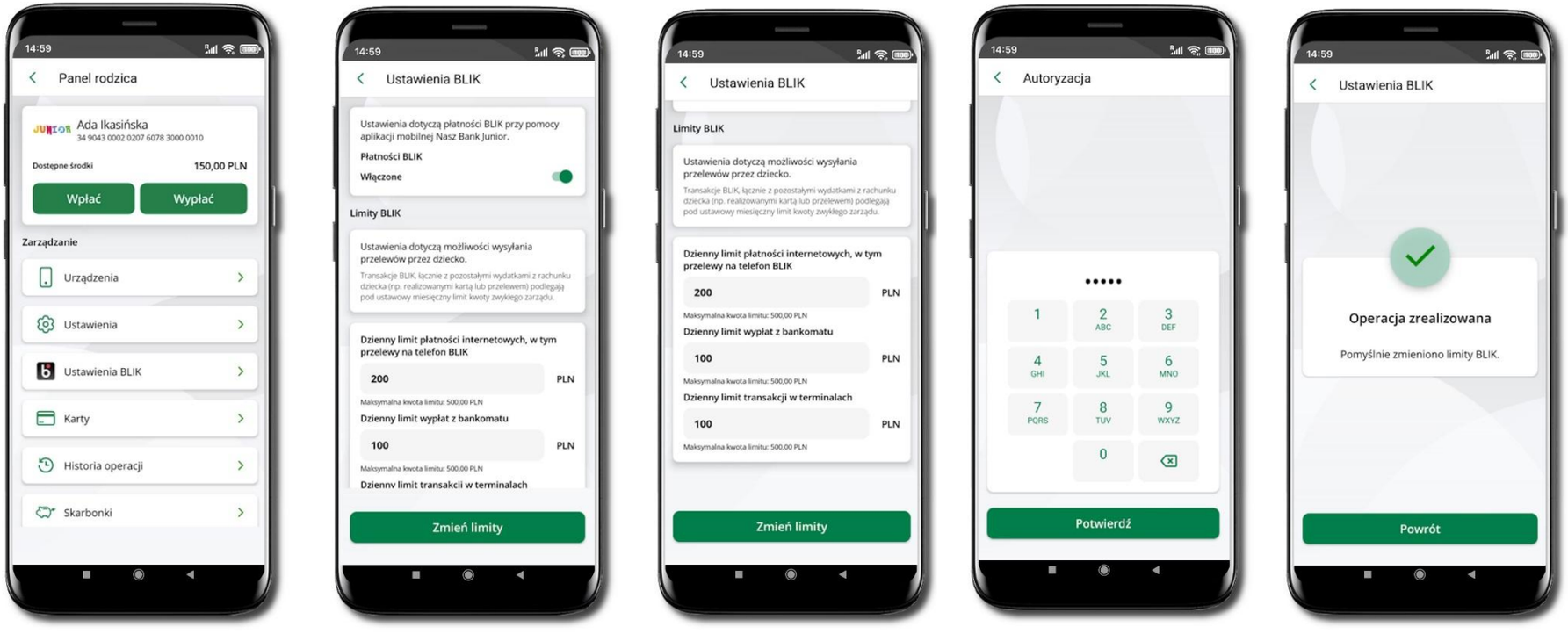
Wybierz rachunek, na który zostaną przekazane środki (**Na rachunek**). Wpisz kwotę operacji. Kliknij **Dalej**, sprawdź wprowadzone dane, kliknij **Potwierdź.** Operacja została wykonana.

Ustawienia



Wybierz **Usługi → Panel rodzica →** kliknij w dane dziecka → **Ustawienia**. Tutaj możesz ustawić limity dotyczące wysyłania przez dziecko przelewów. Możesz zdecydować, czy dziecko będzie miało możliwość wykonywania przelewów wychodzących (**Włączone**) oraz ustawić limit jednorazowy i limit dzienny. Zmianę ustawień musisz zautoryzować.

Ustawienia BLIK

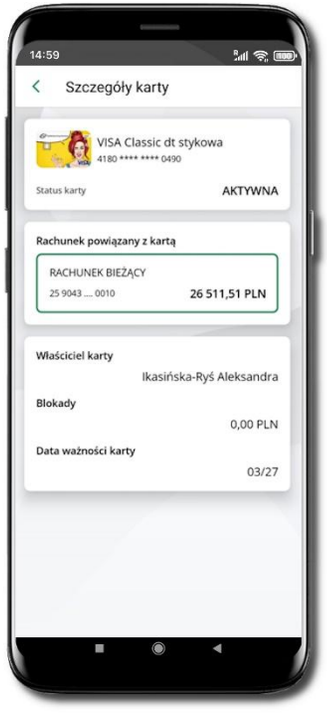


Wybierz **Usługi** → **Panel rodzica** → kliknij w dane dziecka → **Ustawienia BLIK**. Tutaj możesz włączyć możliwość wykonywania płatności BLIK przez dziecko (**Włączone**). Ustawić limity: **Dzienny limit płatności internetowych, w tym przelewy na telefon BLIK**, **Dzienny limit wypłat z bankomatu**, **Dzienny limit transakcji w terminalach**. Zmianę ustawień musisz zautoryzować.

Karty – obsługa

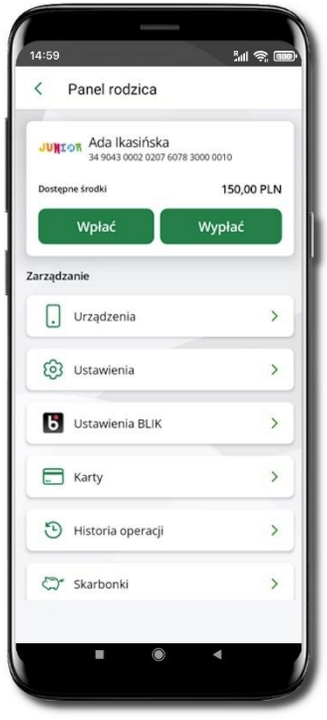


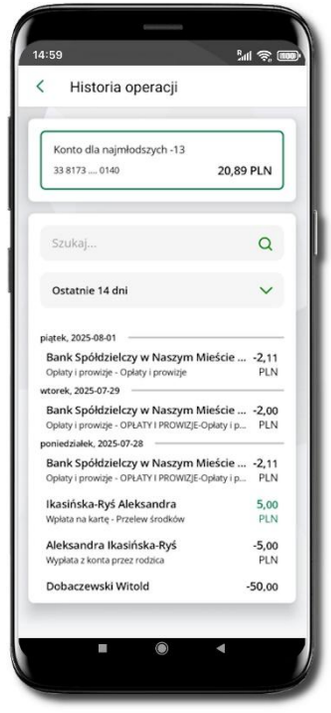




Wybierz **Usługi** → **Panel rodzica** → kliknij w dane dziecka → **Karty**. W tym oknie masz możliwość zobaczenia danych karty wydanej do rachunku dziecka.

Historia operacji

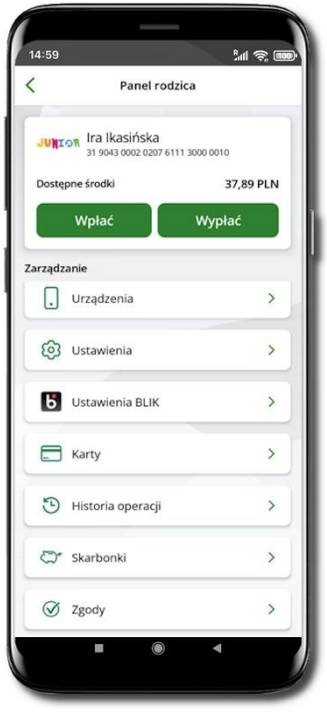


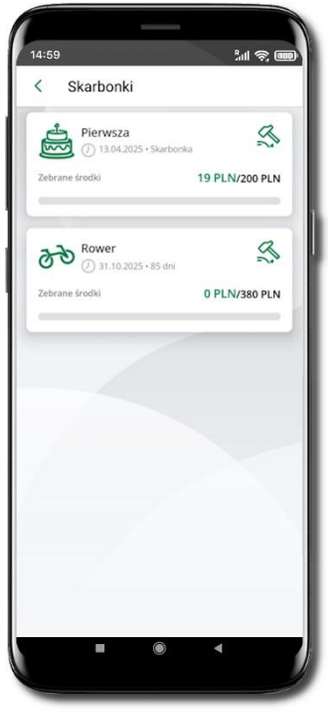


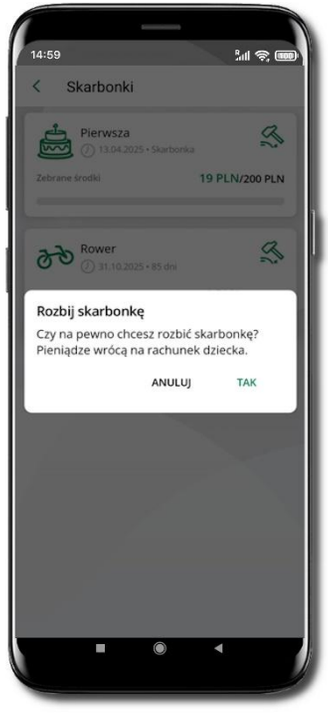


Wybierz **Usługi** → **Panel rodzica** → kliknij w dane dziecka → **Historia operacji**. W tym oknie masz możliwość sprawdzenia jakie operacje były wykonywane na rachunku dziecka.

Skarbonki – podgląd

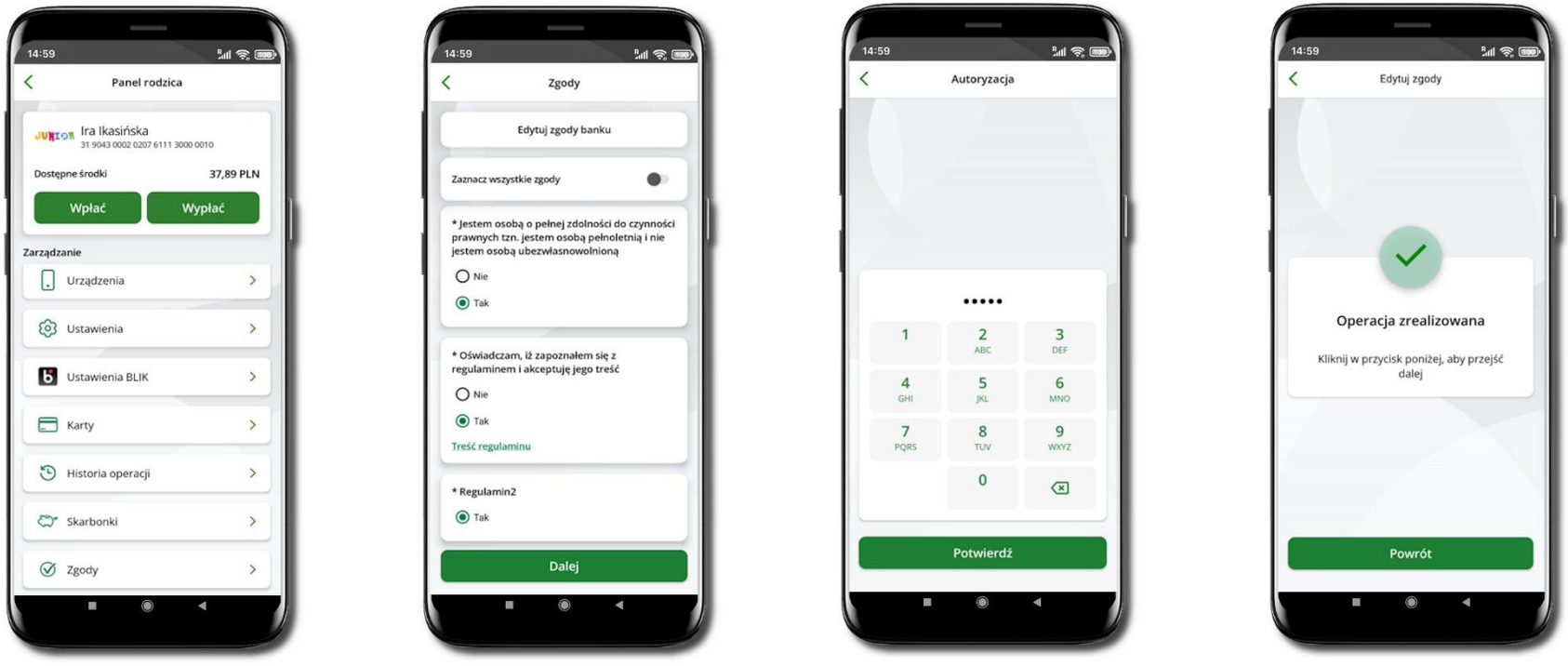






Wybierz **Usługi** → **Panel rodzica** → kliknij w dane dziecka → **Skarbonki**. W tym oknie masz możliwość sprawdzenia jakie skarbonki ma założone dziecko w swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank Junior. Skarbonkę możesz rozbić po kliknięciu w ikonkę i potwierdzeniu **TAK**. Pieniądze wrócą na rachunek dziecka.

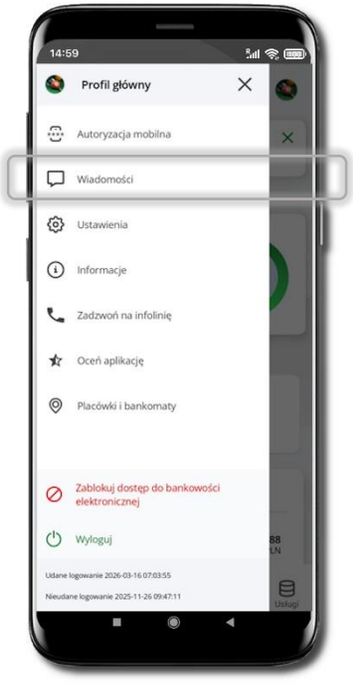
Zgody – edycja



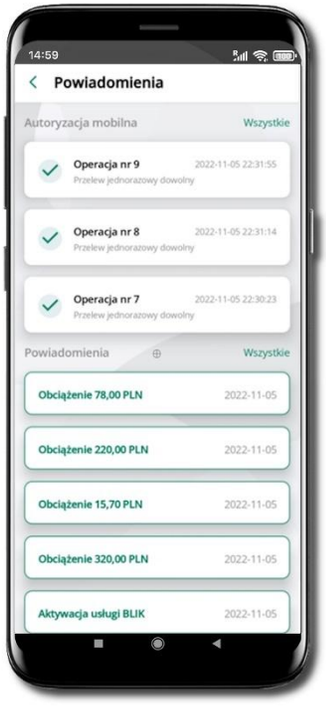
Wybierz **Usługi** → **Panel rodzica** → kliknij w dane dziecka → **Zgody**. W tym oknie masz możliwość edycji zgód zdefiniowanych przez bank. Operację edycji zgód powinieneś zautoryzować.

Prośba o doładowanie telefonu

W Aplikacji mobilnej Nasz Bank Junior dziecko może wygenerować prośbę o doładowanie telefonu. Otrzymasz powiadomienie w swojej aplikacji.



Wybierz **Wiadomości**



Otrzymałeś powiadomienie z prośbą o doładowanie telefonu dziecka



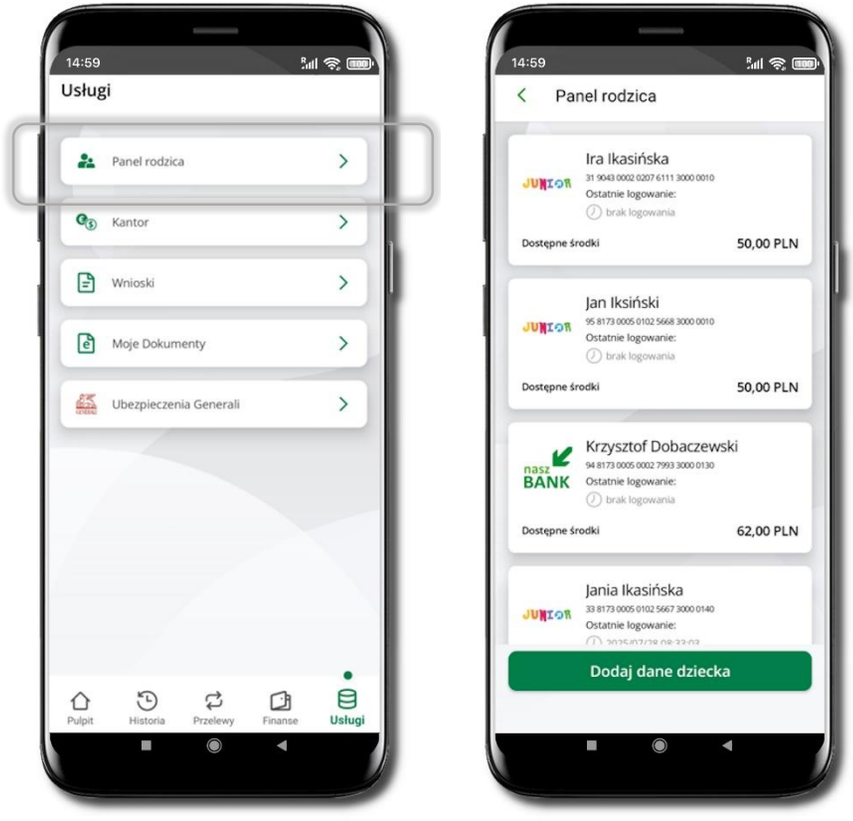


Wybierz **Przelewy** → **Doładowanie telefonu**

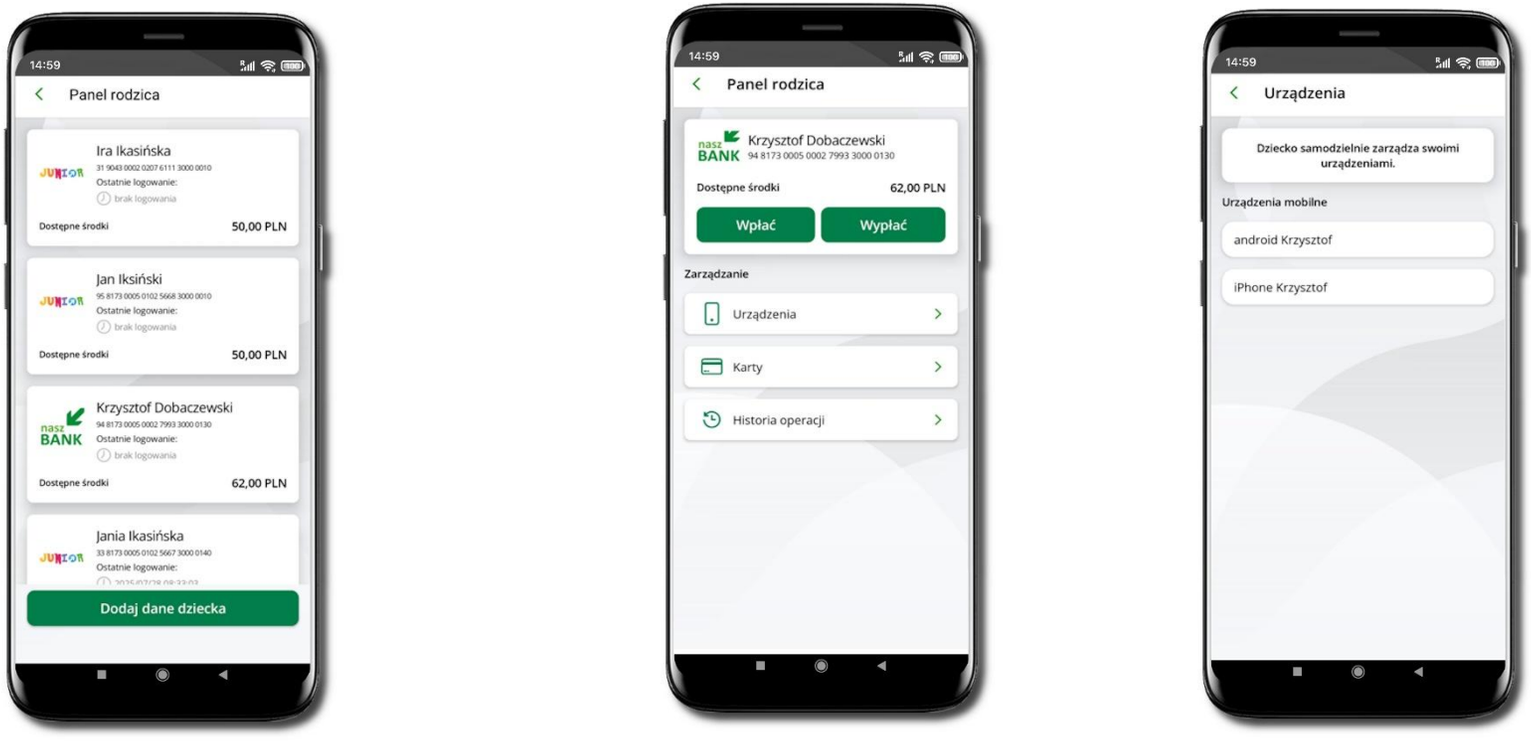
Urządzenie z Aplikacją mobilną Nasz Bank

Wybierz opcję **Usługi** a następnie **Panel rodzica**. Tutaj możesz:
- zarejestrować dane Twojego dziecka, które będzie korzystać z aplikacji mobilnej Nasz Bank(pod warunkiem udostępnienia takiej możliwości przez bank),
- zobaczyć urządzenie, na którym dziecko korzysta z Aplikacji mobilnej Nasz Bank,
- wpłacić pieniądze na rachunek dziecka,
- wypłacić pieniądze z rachunku dziecka,
- zobaczyć szczegóły kart jakie posiada dziecko,
- sprawdzić historię operacji.

Przy danych dzieci posiadających Aplikację mobilną Nasz Bank – znajduje się ikonka *Nasz Bank*.

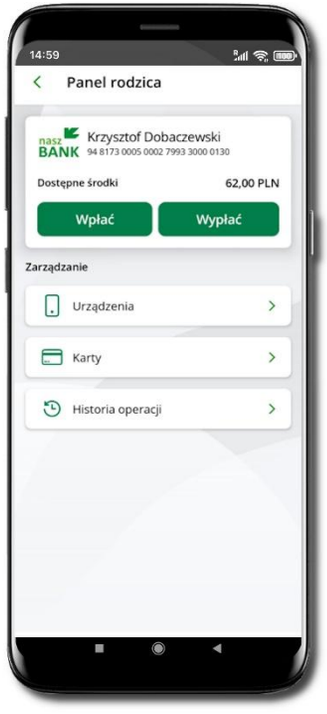


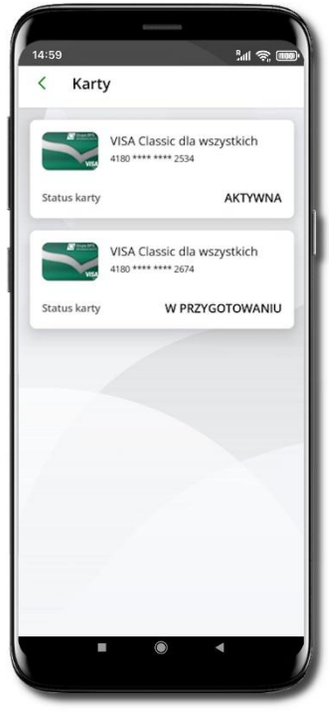
Urządzenia

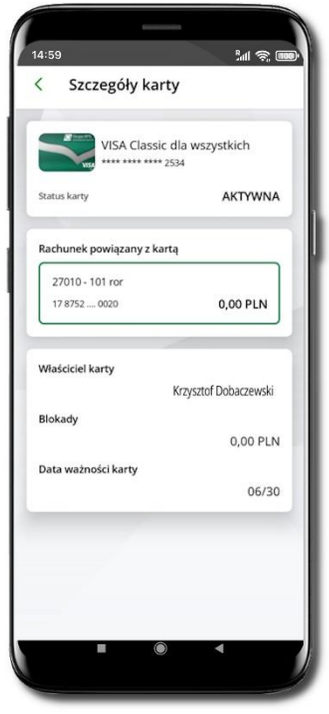


Urządzenia, z jakich korzysta dziecko posiadające Aplikację mobilną Nasz Bank możesz zobaczyć po kliknięciu w dane dziecka, przy których znajduje się ikonka **Nasz Bank** a następnie w **Urządzenia**. Na liście wyświetlane są urządzenia, które zostały dodane.

Karty dziecka – podgląd

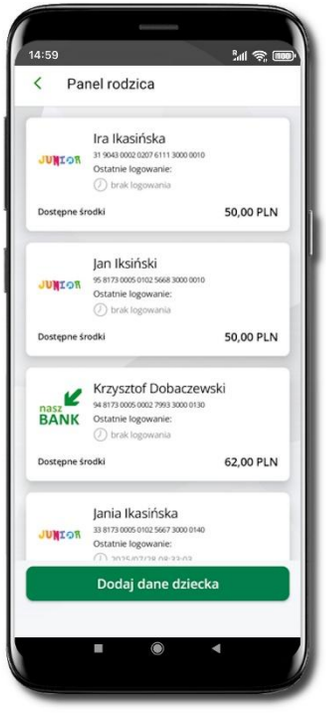


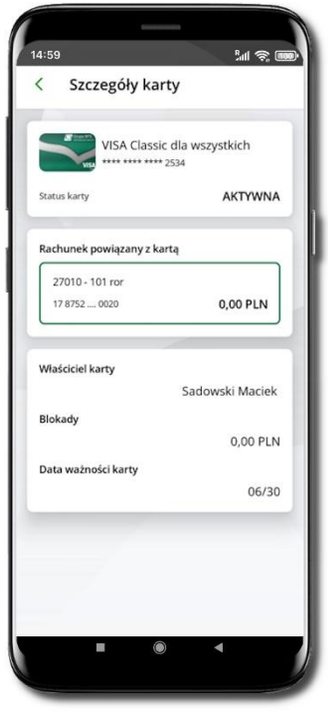




Wybierz **Usługi** → **Panel rodzica** → kliknij w dane dziecka, przy których znajduje się ikonka **Nasz Bank** a następnie w **Karty**. W tym oknie masz możliwość zobaczenia kart wydanych do rachunku dziecka.

Historia operacji

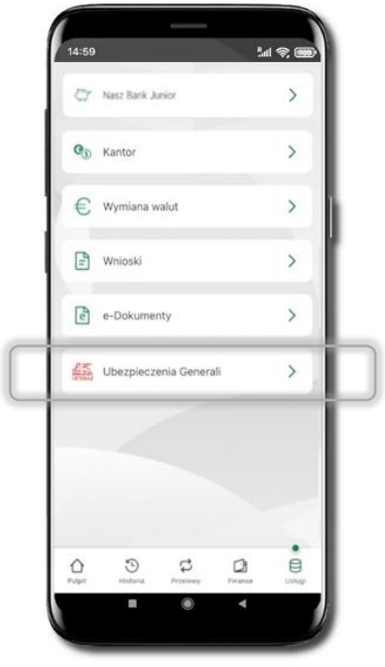




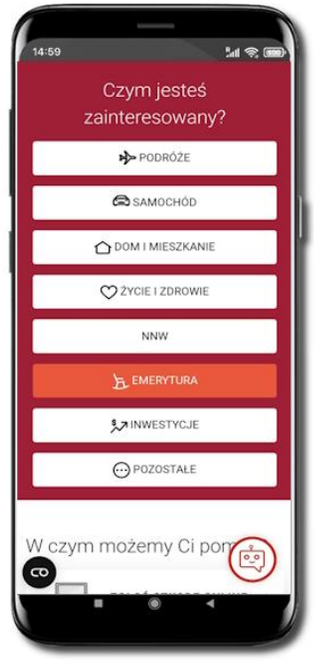
Wybierz **Usługi → Panel rodzica →** kliknij w dane dziecka, przy których znajduje się ikonka **Nasz Bank** a następnie w **Historia operacji**.
W tym oknie masz możliwość sprawdzenia jakie operacje były wykonywane na rachunku dziecka.

Ubezpieczenia Generali

Usługa przekierowuje klienta do serwisu bankowości elektronicznej do platformy zakupowej ubezpieczeń firmy Generali.



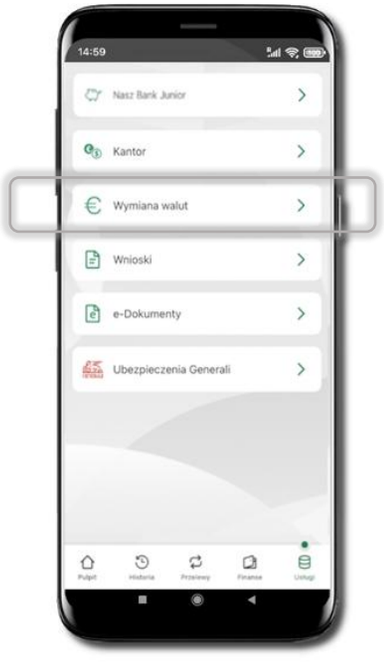


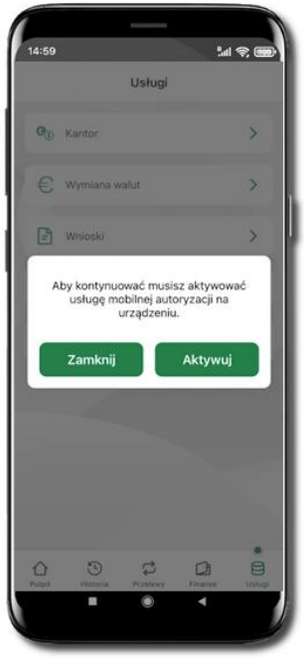


Wybierz **Usługi → Ubezpieczenia Generali**

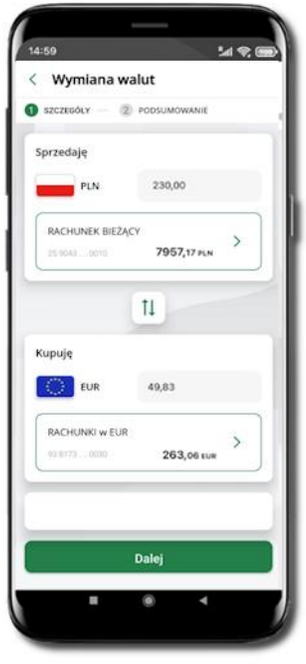
Wymiana walut

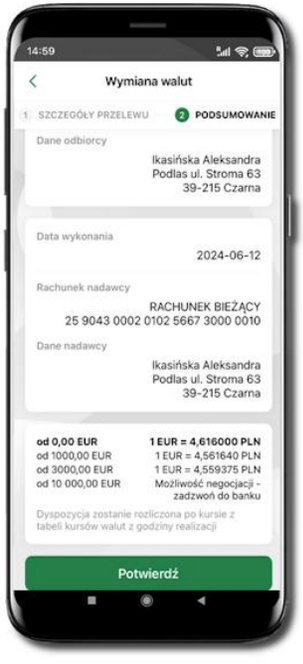
Z usługi możesz korzystać pod warunkiem, że bank ją udostępnia, a Ty posiadasz co najmniej jedno konto złotówkowe i jedno walutowe. Operacja realizowana jest na zasadzie przelewu własnego między rachunkami (przewalutowanie). Jeden z rachunków zawsze musi być w walucie PLN. Nie można zrealizować wymiany waluty zagranicznej na inną walutę zagraniczną.





Wybierz **Usługi** → **Wymiana walut**. Korzystanie z usługi **Wymiana walut** wiąże się z koniecznością aktywowania usługi mobilnej autoryzacji na Twoim urządzeniu.

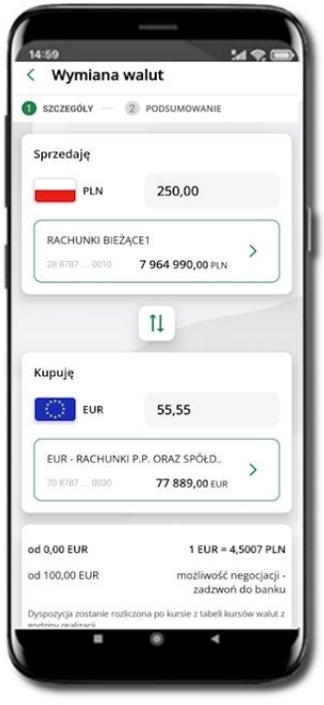


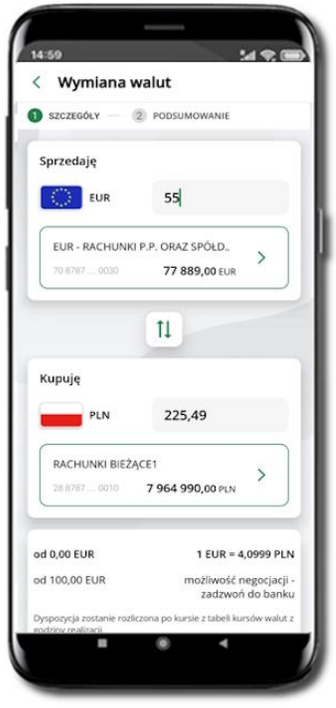




Wprowadź kwotę jaką wymienić na inną walutę kliknij **Dalej**. Sprawdź wyświetlone informacje o transakcji. Jeśli się zgadzasz – kliknij **Potwierdź**. Transakcja została przyjęta do realizacji.

Z łatwością (nie wychodząc z okna) możesz zamienić rachunki (złotowy / walutowy), pomiędzy którymi wykonujesz operację. Kliknij w ikonkę ⇅
Rachunki (złotowy / walutowy) zamienią się miejscami w obszarach Sprzedaję / Kupuję. Ponownie wpisz kwotę operacji.





Często zadawane pytania i odpowiedzi

1. **Co to jest Aplikacja mobilna Nasz Bank?**

   Aplikacja mobilna Nasz Bank, to oprogramowanie instalowane na urządzeniu przenośnym np. smartfon, tablet, umożliwiające bezpieczne korzystanie z usług bankowych.

2. **Co to jest Autoryzacja mobilna?**

   Autoryzacja mobilna, to alternatywny sposób potwierdzania operacji wykonywanych w bankowości internetowej i w placówce banku.

3. **Jakie są opłaty za korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank?**

   Pobranie i korzystanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest bezpłatne. Nawiązuje ona jednak połączenie z Internetem i należy sprawdzić jakie opłaty nalicza operator sieci komórkowej za transmisję danych.

4. **Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank niezbędny jest pakiet danych internetowych?**

   Tak, Aplikacja mobilna Nasz Bank łączy się z bankiem przez Internet (dane komórkowe lub sieć WI-FI).

5. **Skąd można pobrać Aplikację mobilną Nasz Bank?**

   Aplikację mobilną Nasz Bank należy pobrać ze sklepu Google Play.

6. **Na ilu urządzeniach można aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank?**

   Użytkownik może aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank na maksymalnie czterech urządzenia jednocześnie. Należy jednak pamiętać, że zalogowanie się na jednym urządzeniu spowoduje zakończenie sesji na wszystkich pozostałych.

7. **Gdzie znajdę informację na jakich urządzeniach została aktywowana Aplikacja mobilna Nasz Bank?**

Informacje można odczytać w systemie bankowości internetowej *Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia* → wyświetlone są nazwy urządzeń mobilnych.

8. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank trzeba mieć podpisaną umowę z określonym operatorem telekomunikacyjnym?

Nie, z Aplikacji mobilnej Nasz Bank mogą korzystać klienci wszystkich sieci telefonicznych.

9. Czy operacje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank będą widoczne na koncie bankowości internetowej?

Tak, w historii rachunku będą widoczne wszystkie transakcje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

10. Czy zmiana karty SIM ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank będzie działała jak dotychczas. Przy zmianie karty SIM nie ma potrzeby jej ponownego instalowania.

11. Czy zmiana numeru telefonu ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank będzie działała jak dotychczas. Należy jednak pamiętać, aby poinformować bank o zmianie numeru telefonu.

12. Co zrobić w przypadku zmiany urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank, na inny?

W przypadku zmiany telefonu na inny, należy na nim zainstalować i aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank. Poprzednio powiązane urządzenie należy w bankowości internetowej odłączyć od konta *(Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie).*

13. Co zrobić w przypadku utraty urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank?

W przypadku utraty np. smartfonu, tabletu z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank należy skontaktować się z bankiem. Jeśli jest taka możliwość należy w bankowości internetowej usunąć powiązane urządzenie *(Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie).*

14. Czy można zainstalować Aplikację mobilną na tym samym urządzeniu po wcześniejszym jej odinstalowaniu?

W przypadku odinstalowania Aplikacji np. na telefonie można ją ponownie zainstalować i aktywować. Poprzednio powiązane urządzenie w bankowości internetowej zostanie nadpisane nowo dodanym urządzeniem – w tym przypadku tym samym *(Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia).*

15. Jak można ustalić e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank i jak go zmienić?

Ustalenie kodu e-PIN odbywa się w momencie aktywacji Aplikacji mobilnej Nasz Bank. e-PIN można zmienić z poziomu *Ustawienia* → *Zmień e-PIN* (opis str. 35).

16. Co zrobić, gdy zapomnę kodu e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Kod e-PIN jest znany wyłącznie użytkownikowi Aplikacji mobilnej Nasz Bank, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. W sytuacji, gdy nie mamy włączonej mobilnej autoryzacji i logujemy się do systemu bankowości internetowej hasłem z SMS należy usunąć urządzenie mobilne w bankowości internetowej i ponownie aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank.

Natomiast jeśli mamy włączony sposób autoryzacji na autoryzację mobilną, wówczas należy zgłosić się do banku w celu zmiany sposobu autoryzacji na hasła SMS.

17. Czy można zablokować Aplikację mobilną Nasz Bank?

Aplikację mobilną można zablokować korzystając z opcji w aplikacji, za pomocą Internet Bankingu, wysyłając SMS na numer SMS bankingu w banku (Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej, Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji).

18. Jak można odblokować Aplikację mobilną Nasz Bank?

W przypadku zablokowania/usunięcia profilu użytkownika Aplikacji mobilnej należy ją ponownie powiązać z serwisem bankowości internetowej.
W przypadku zablokowania wszystkich zdalnych kanałów dostępu do bankowości odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem.

19. Jak można wylogować się z Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

W tym celu wybierz ikonę profilu w prawym górnym rogu, następnie opcję *Wyloguj*.

20. Czy zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej zablokuje dostęp do Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, zablokowanie tylko dostępu do serwisu bankowości internetowej nie blokuje działania Aplikacji mobilnej. W wyjątkowych przypadkach może nastąpić całkowita blokada wszystkich zdalnych dostępów do bankowości elektronicznej – wtedy należy skontaktować się z bankiem.

21. Czy osoby trzecie mogą przechwycić ekran (zrobić zrzut lub nagranie) Aplikacji mobilnej?

Nie, ze względów bezpieczeństwa wyłączona jest możliwość przechwytywania ekranu. Oznacza to, że nie jest możliwe udostępnianie obrazu aplikacji podczas pracy zdalnym pulpitem (TeamViewer, Zoom, itp.).

22. Czy w Aplikacji mobilnej Nasz Bank można sprawdzić historię operacji?

Tak, historię wykonanych operacji z danego rachunku można sprawdzić wybierając przycisk zakładkę *Historia.*

23. Czy tzw. rootowanie (dostęp do uprawnień administratora) urządzenia ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Tak, Aplikacja mobilna nie będzie działać na takim urządzeniu.

24. Co to jest kod BLIK?

Kod BLIK, to sześciocyfrowy kod wyświetlany przez Aplikację mobilną Nasz Bank, za pomocą którego możesz dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

25. Czy korzystanie z BLIK-a jest bezpieczne?

Płatność BLIK jest bezpieczna. W Aplikacji mobilnej Nasz Bank zostały wprowadzone funkcje podnoszące bezpieczeństwo Twoich transakcji: logowanie kodem e-PIN lub odciskiem palca, autoryzacja operacji e-PIN-em, połączenie szyfrowane.

26. Co to jest smartKARTA?

Usługa smartKARTA umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku.