

Deklaracja Dostępności Banku Spółdzielczego w Starym Sączu

Dostępność cyfrowa

Strona WWW

Dbamy o to aby strona internetowa www.bsstarysacz.pl Banku Spółdzielczego w Starym Sączu była dostępna dla każdego użytkownika – również dla osób z niepełnosprawnościami.

Co oferujemy w zakresie dostępności

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnej podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

- Część załączonych dokumentów może nie posiadać warstwy tekstowej – są skanami dokumentów.
- Część załączonych plików graficznych nie posiada opisów alternatywnych.
- Część załączonych dokumentów może nie posiadać prawidłowej struktury np. hierarchii nagłówków.

Spełnione zostały następujące wymagania



Po najechaniu kursorem myszy i kliknięciu na przycisk boczny otwiera się panel dostępności umożliwiający użytkownikowi dostosowanie wyglądu strony internetowej

zgodnie z jego indywidualnymi potrzebami. Opcja modyfikacji interfejsu strony wykonywana jest w czasie rzeczywistym bez konieczności przeładowania strony.

Dostępne opcje:

- Powiększenie tekstu – zwiększa rozmiar czcionki na stronie.
- Zmniejszenie tekstu – Zmniejsza rozmiar czcionki na stronie.
- Skala szarości – usuwa kolor, zmieniając kolorystykę strony na odcienie szarości.
- Wysoki kontrast – poprawia widoczność elementów strony przez zastosowanie mocnych kontrastów między tłem a tekstem.
- Negatyw – odwraca kolor w celu zmniejszenia zmęczenia oczu.
- Jasne tło – wymusza biały kolor tła dla zwiększenia czytelności.
- Podkreślone odnośniki – wszystkie linki na stronie zostają wizualnie wyróżnione poprzez podkreślenie.
- Czytelny krój pisma – zmiana domyślnego fontu na font o zwiększonej czytelności.
- Resetuj ustawienia – przywraca domyślny wygląd strony i resetuje wszystkie powyższe ustawienia.

Dostępność usług

Dbamy o to aby oferowane i świadczone przez nas usługi były dostępne dla wszystkich klientów – niezależnie od ich potrzeb.

Umowy i regulaminy w przystępnej formie

Wszystkie nasze umowy i regulaminy przygotowujemy tak, aby były czytelne i łatwe do zrozumienia. Naszym celem jest, aby każdy klient – niezależnie od swoich możliwości – wiedział, z jakich usług może skorzystać i na jakich warunkach.

- Piszemy prostym i jasnym językiem
- Udostępniamy dokumenty w formacie PDF, zgodnym ze standardem dostępności WCAG 2.1

- Osoby ze szczególnymi potrzebami mogą samodzielnie zapoznać się z treścią dokumentów – na przykład przy użyciu czytników ekranowych

Dostępność komunikacyjno-informacyjna

Wprowadzamy udogodnienia aby korzystanie z naszych usług było łatwe i dostępne dla wszystkich klientów. Staramy się zapewnić jak najlepszą komunikację, największą wygodę oraz bezpieczeństwo dla osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności.

Nasi pracownicy zostali przeszkoleni z zakresu obsługi osób ze szczególnymi potrzebami.

Udogodnienia dostępne w naszych placówkach

Wszystkie nasze umowy i regulaminy przygotowujemy tak, aby były czytelne i łatwe do zrozumienia. Naszym celem jest, aby każdy klient – niezależnie od swoich możliwości – wiedział, z jakich usług może skorzystać i na jakich warunkach.

- Pomoce dla osób niedowidzących: lupy powiększające oraz specjalne ramki ułatwiające złożenie podpisu
- Wstęp z psem asystującym/przewodnikiem

Dostępność bankomatów/wpłatomatów

Zależy nam na zapewnieniu równego dostępu do naszych usług wszystkim naszym klientom w tym osobom z niepełnosprawnościami. Stopniowo dostosujemy bankomaty i wpłatomaty, wdrażając pięć kluczowych funkcjonalności poprawiających ich dostępność.

1. Klawiatura PIN z oznaczeniem Braille’a.
2. Naklejki z oznaczeniem w Braille’u
3. Usługa asysty głosowej

4. Brak barier architektonicznych.
5. Dostęp dla osób poruszających się z asystą

Informacja o dostępności architektonicznej

Dbamy by nasze placówki były dostosowane dla osób z niepełnosprawnościami. Informacje na temat dostępności architektonicznej poszczególnych placówek można znaleźć na stronie internetowej pod adresem

<https://bsstarysacz.pl/dostepnosc/#architektoniczna>

Symbole graficzne wraz z opisem

Symbol	Opis
	Dostępne dla osób poruszających się na wózkach
	Dostępne dla osób poruszających się na wózkach z asystą
	Pętla indukcyjna
	Możliwość wejścia z psem asystującym/przewodnikiem
	Parking
	Parking z wyznaczonym miejscem dla osób z niepełnosprawnościami

Skargi związane z dostępnością produktów i usług

Masz prawo złożyć do nas skargę, jeżeli uważasz, że usługi bankowości detalicznej lub produkty wykorzystywane do ich oferowania lub świadczenia nie są dla Ciebie dostępne. Dokładamy wszelkich starań, aby świadczone usługi i oferowane produkty

spełniały oczekiwania naszych klientów oraz były zgodne z obowiązującymi regulacjami prawnymi oraz standardami dostępności.

Jeśli jednak jesteś z nich niezadowolony i uważasz, że nie są one dla Ciebie dostępne lub napotkałeś inne trudności – masz prawo złożyć skargę. Każde zgłoszenie jest przez nas traktowane poważnie i rozpatrywane indywidualnie w możliwie najkrótszym czasie.

Jak złożyć skargę, gdy coś jest niedostępne?

Skargę można złożyć na kilka sposobów:

- Telefonicznie – w tym celu skontaktuj się z Infolinią Banku
- Pisemnie – wysyłając list na adres: Bank Spółdzielczy w Starym Sączu, ul. Daszyńskiego 11, 33-340 Stary Sącz lub na adres dowolnej placówki Banku Spółdzielczego w Starym Sączu.
- Osobiście – w najbliższej placówce Banku Spółdzielczego w Starym Sączu
- Elektronicznie – poprzez system bankowości elektronicznej lub pocztę elektroniczną (sekretariat@bsstarysacz.pl)

Co napisać w skardze?

- Twoja skarga powinna zawierać:
- Twoje imię i nazwisko (lub nazwę Twojej firmy/instytucji)
- Twój adres e-mail lub numer telefonu, żebyśmy się mogli z Tobą skontaktować. Powiedz nam jak wolisz, żebyśmy się z Tobą kontaktowali,
- Opis produktu lub usługi, której dotyczy skarga.
- Opis tego co jest niedostępne i czego oczekujesz od banku, żeby to naprawić.
- Datę złożenia skargi.
- Twój podpis (jeśli wysyłasz skargę pocztą).
- W tym celu skorzystasz z naszego formularza na stronie internetowej.

Przygotowanie deklaracji Dostępności

- Deklarację sporządziliśmy na podstawie samooceny w oparciu o analizę mapy dostępności usług bankowości detalicznej dostępnych w naszym banku.
- Data sporządzenia deklaracji: 27 czerwca 2025 r.
- Data ostatniego przeglądu deklaracji: 27 czerwca 2025 r.